KONICA MINOLTA

Microsoft

S ČÍM POMŮŽE POWER PLATFORM

PRAKTICKÉ PŘÍKLADY APLIKACÍ
VYTVOŘENÝCH S POWER PLATFORM
A JAK S NÍ ZAČÍT

KONICA MINOLTA

RETHINK DIGITALISATION

KONICA MINOLTA IT SOLUTIONS CZECH

AGENDA

1. NĚCO MÁLO O POWER PLATFORM
2. PŘÍBĚHY NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ
   - FLEETMAN V ROHLÍKU
   - COVID TESTY NA UNIVERZITĚ
   - HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ NA UNIVERZITĚ KARLOVĚ
3. APLIKACE PRO INSPIRACI
4. JAK POWER PLATFORM ROZJET VE FIRMĚ

DRIVER HUB – KNIHA JÍZD

SERVICE DESK

PARKING ASSISTANT

REAL ESTATE SUITE

SCHVALOVÁNÍ DOKLADŮ A POŽADAVKŮ

DOCHÁZKA ZAMĚSTNANCŮ

CRIBIS CONNECTOR

LICENSE MANAGER

USER RIGHTS MANAGEMENT

CESTOVNÍ PŘÍKAZY

CONFIG IT

EXTERNÍ ZDROJE

GDPR SOUHLASY

AUTOMOTIVE CRM

SKUPINA KONICA MINOLTA

44 000
KOLEGŮ

2 miliony
ZÁKAZNÍKŮ

€ 7 mld.
ROČNÍ OBRAT

150 ZEMÍ

PRODUKČNÍ A KANCELÁŘSKÝ TISK

SPRÁVA PODNIKOVÝCH DOKUMENTŮ

INFRASTRUKTURNÍ SLUŽBY

PODNIKOVÉ APLIKACE

MODERNÍ DIGITÁLNÍ PRACOVIŠTĚ

© KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA IT SOLUTIONS CZECH

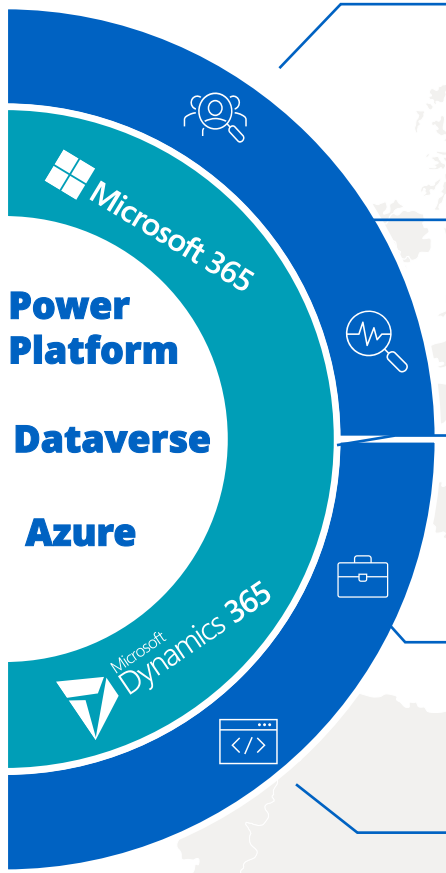
KONICA MINOLTA

>200 EXPERTS

PROJECTS IN **5** COUNTRIES

360 mil CZK YEARLY NET SALES

Microsoft	Co-Sell ready Gold Partner Co-Marketing Ready Gold Partner
Gold Microsoft Partner	Gold Datacenter Gold Data Platform Gold Data Analytics Gold Windows and Devices Gold Application Development Gold Application Integration Gold Enterprise Resource Planning Gold Cloud Productivity
Microsoft Partner	Silver DevOps Silver Messaging Silver Cloud Platform Silver Collaboration and Content Silver Cloud Business Applications Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



- Digital Sales
- Business Applications
- Digital Workplace
- Consulting Services
- Custom Development

© KONICA MINOLTA

POWER PLATFORMA

Úvod

WHY POWER APPS?

MICROSOFT POWER APPS UNLOCKING INNOVATION

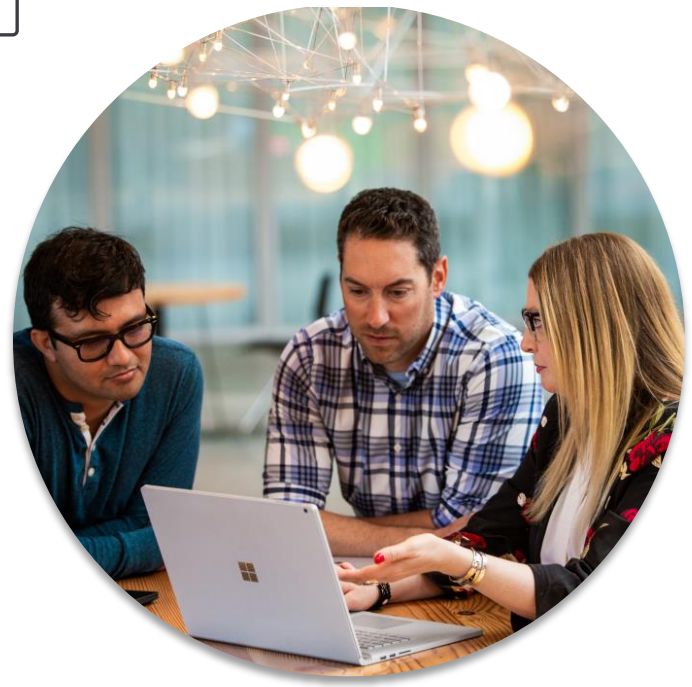
Less code. More power. Faster innovation.

Build highly customized task and role-based applications

Clear the development backlog and start automating manual processes and data collection to solve your most pressing administrative problems.

Develop low-code apps and forms that enhance innovation

Power Apps enables a visual approach to building apps, empowering everyone to quickly turn their bright ideas into brilliant apps.



Intuitive to use & easy to learn for citizen developers

Build apps fast with the market's most intuitive point-and-click approach to app design. Choose from a large selection of templates or start from a blank canvas.

A platform for all your data from a single source of truth

Ensure your data is accurate and up-to-date by leveraging the Dataverse to integrate data from 500+ sources.

Accessible app development

Building solutions for the modern world

Create accessible apps

THE APP GAP CHALLENGE

A GROWING DEMAND FOR APPS - BUT NOT ENOUGH DEVELOPERS TO BUILD THEM

500 million

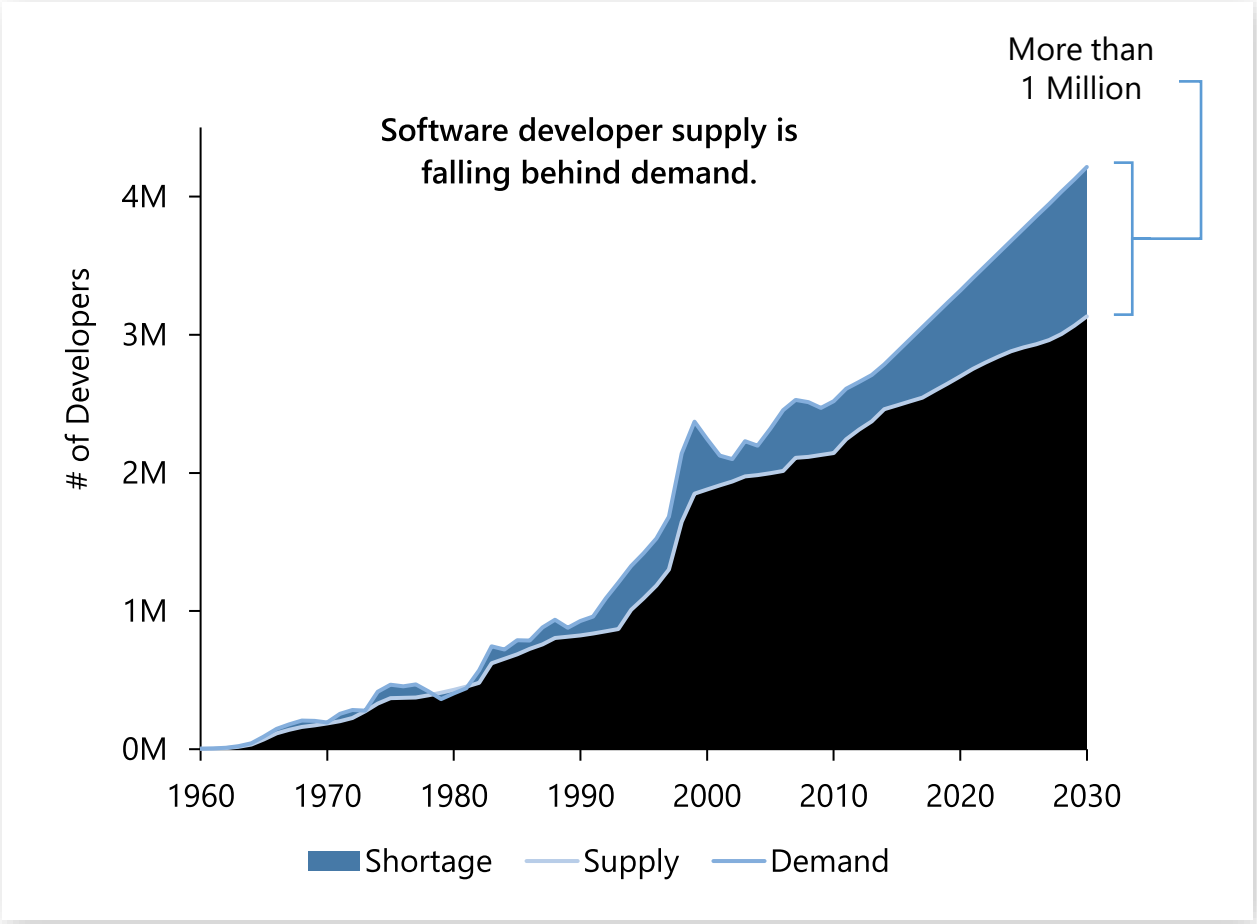
new apps will be built in the next 5 years – more than all apps built in the last 40 years![1]

5x

Faster demand for mobile apps than IT departments can deliver.[2]

86%

of organizations struggle to find technical talent to build applications.[3]



[1] IDC FutureScape: Worldwide IT Industry 2020 Predictions. Doc # US 45599219, October 2019
[2] Gartner, How to Deliver Enterprise Mobile Apps Faster – 2017
[3] Patrick Moorhead, Microsoft goes all-in on hybrid Cloud and Edge at Ignite 2019, citing Indeed survey, Forbes.com, Nov 2019

Transform with Power Platform

No code

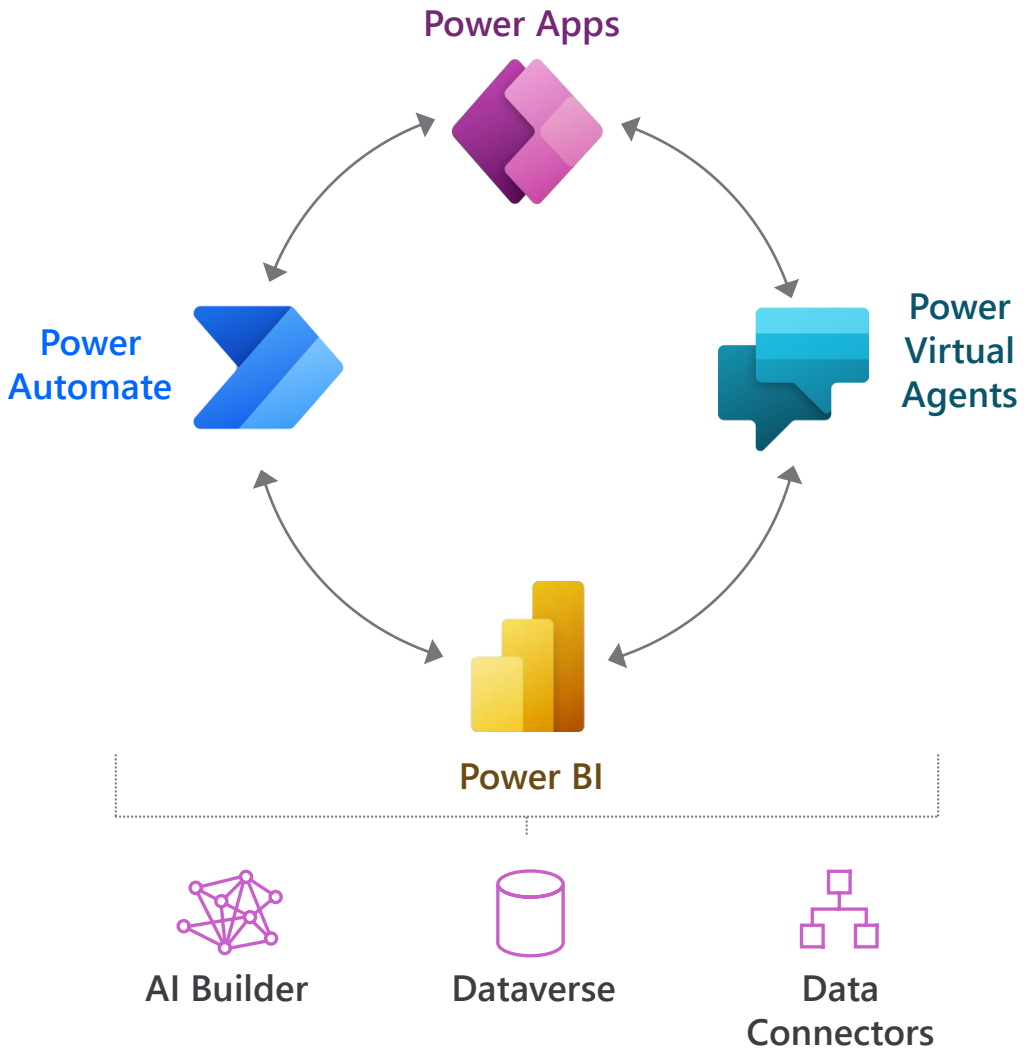
Drag and drop experiences that are like PowerPoint

Low-code

Drag and drop plus Excel-like formulas for functionality

Code first

Professional development & extensibility across Microsoft



POWER APPS DRIVES BUSINESS TRANSFORMATION

REDUCE DEVELOPMENT COSTS AND INCREASE OVERALL PRODUCTIVITY

188%

ROI over three years

74%

Reduction in app development costs over traditional coding services

3.2 hrs

Line-of-business employee productivity improvement per week

Results are for a composite organization based on interviewed customers. The Total Economic Impact of Power Apps commissioned study conducted by Forrester Consulting, March 2020.

HOW IT ALL WORKS

POWER APPS: THE WORLD'S MOST COMPLETE LOW-CODE PLATFORM

Build business apps faster, easier

Empower everyone to create impactful business solutions in hours - not months – with familiar tools.

Take your apps to the next level

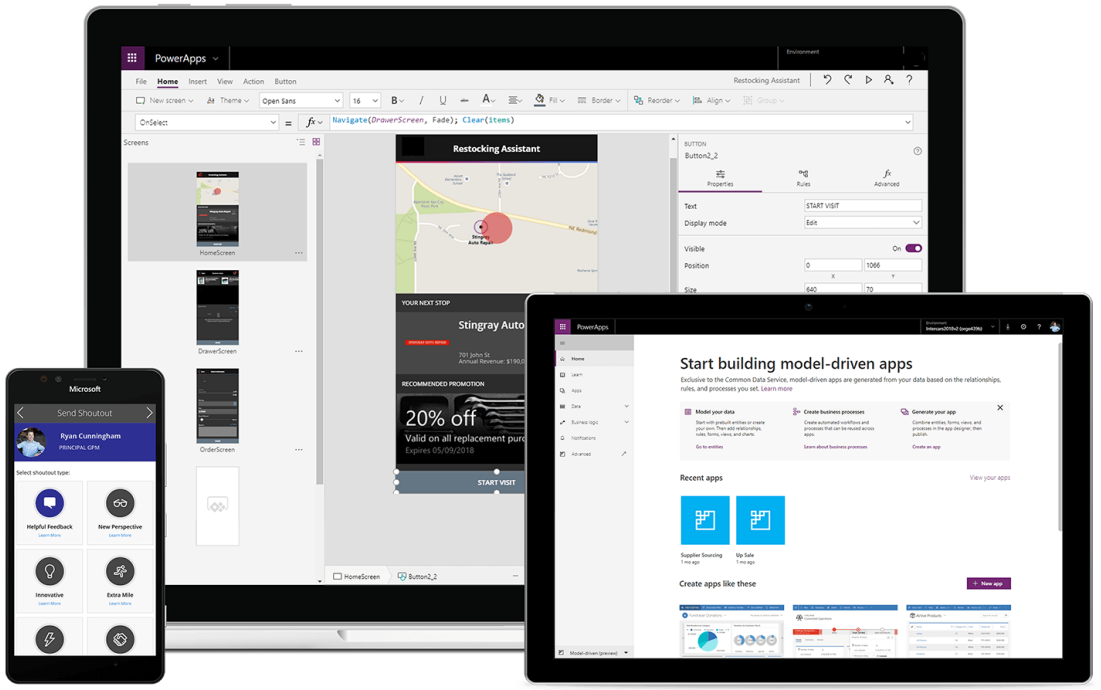
Enable citizen developers to work directly with pro developers for even more advanced solutions.

Scale with confidence

Build solutions at scale while maintaining governance, security and quality standards.

One platform, unlimited innovation

Shift your low-code apps into high gear continuously with advanced AI, analytics, bots, interactive maps, external portals, mixed reality, IoT and more.

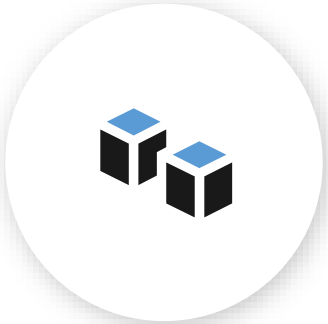


BUILD BUSINESS APPS FASTER, EASIER

EMPOWER EVERYONE TO BUILD APPS IN HOURS—NOT MONTHS—WITH FAMILIAR MICROSOFT TOOLS

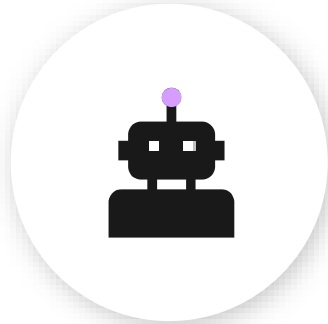
Get started quickly

Build and launch apps right away using pre-built templates and drag-and-drop simplicity. Launch apps with one click and deploy across iOS, Android, Windows, and Web



Build the right app for the job

Optimize for specific tasks and roles. Or start from a common business scenario template. Build for any device and leverage controls like cameras and location



Automate business processes

Build time-saving workflows into everything from individual tasks to large-scale systems and put intelligent solutions to work with built-in AI capabilities

JUMPSTART YOUR APPS WITH A BUILT-IN LOW-CODE INTELLIGENT DATA PLATFORM

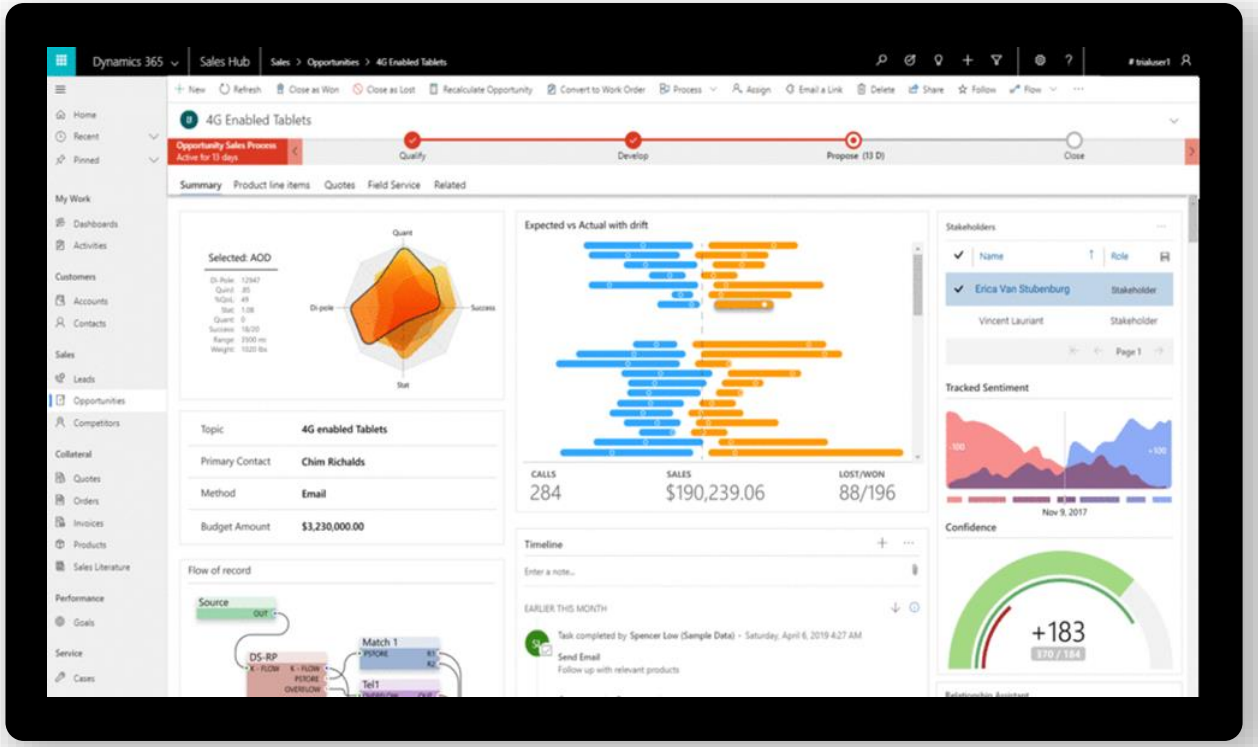
CONNECT AND UNIFY DATA FOR SMOOTHER PROCESSES AND DEEPER INSIGHTS

Use data services (included) to integrate, secure and standardize disparate data across 100s of applications.

Break down data silos by using multiple data sources in a single application.

Easily connect to more than 500+ data sources out of the box, including systems like SAP, ServiceNow, Workday, and Salesforce.

Simplify complex data projects with business logic, security and integration built in.



Build business apps faster, easier

Take your apps to the next level

Scale with confidence

One platform, unlimited innovation

TAKE YOUR APPS TO THE NEXT LEVEL

ENABLE CITIZEN DEVELOPERS TO WORK DIRECTLY WITH PRO DEVELOPERS FOR MORE ADVANCED SOLUTIONS

Build with, not for, business

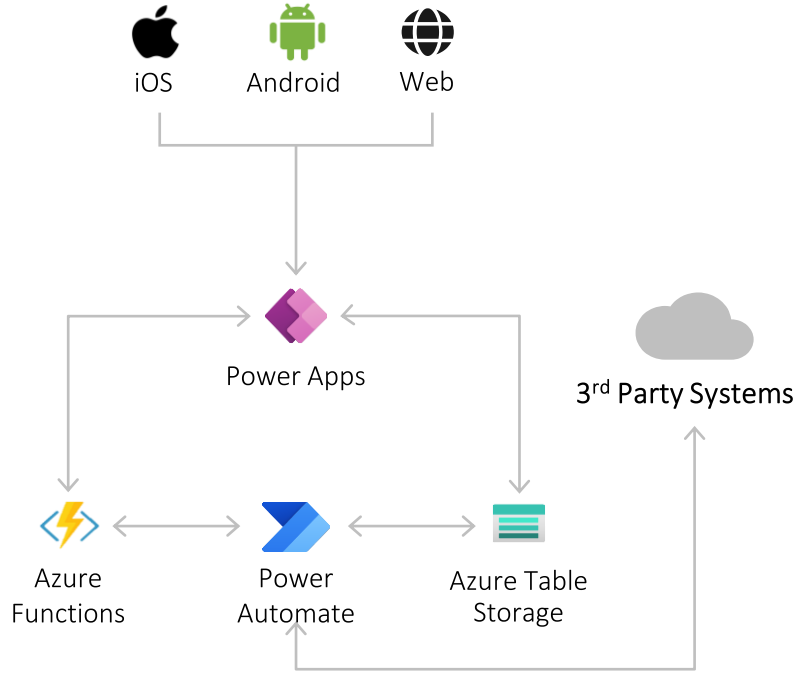
Bring business and IT build together on the same platform so users can contribute directly to apps, input requirements in real time, and fine tune to meet changing needs

Tailor with custom components

Empower your pro devs to add custom code to your low code projects to extend capabilities and create reusable components for use by pro and citizen developers

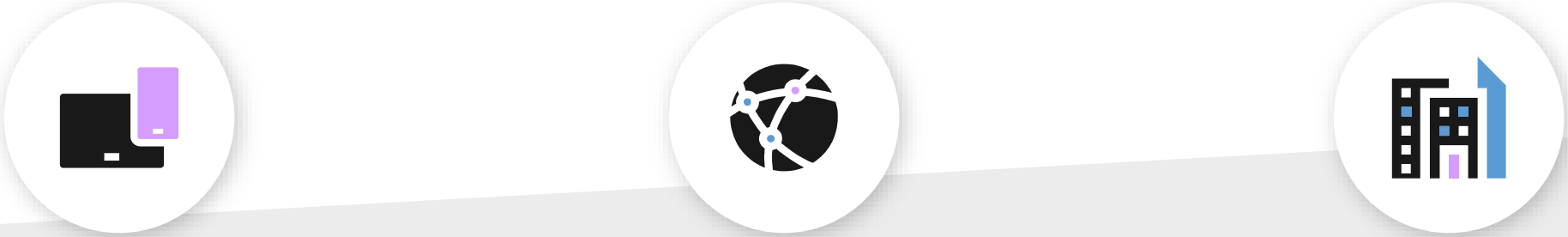
Ramp up for 1000s of apps

Leverage powerful build tools to automate processes and testing for perfect, low-code apps – whether your organizations plans to build one or one thousand



START SIMPLE, GO BIG

WORK WITH A PLATFORM FLEXIBLE ENOUGH TO SOLVE ALL YOUR BUSINESS CHALLENGES THAT SCALES, BUT WITH IT IN CONTROL WITH ROBUST SECURITY AND GOVERNANCE VIA POWER PLATFORM ADMIN CENTER



Simple **Complex**

Streamline business processes

Automate paper processes and manual data collection

Extend Microsoft 365 and Dynamics 365 apps and data

Work across business units

Build mission-critical apps and departmental solutions

Update legacy apps

Modernize your entire business

Deliver immersive, complex platform modernizations

Consolidate data, build advanced analytics solutions

Automate repetitive parts of the dev ops cycle with GitHub and Azure DevOps

INNOVATE AT THE SPEED OF YOUR CREATIVITY

WITH A COMPREHENSIVE SET OF MULTI-EXPERIENCE APP CAPABILITIES

Power Apps

Physical and digital world

- IoT Edge
- IoT Hub
- Mixed reality
- Geospatial
- Mapping
- Hololens

Artificial Intelligence solutions

- AI builder
- Azure cognitive services
- Robotic Process Automation
- Power Virtual Agents
- Power BI

Innovative Integrations

- GitHub
- Teams
- Portals
- 350+ connectors
- API management

Build business apps faster, easier

Take your apps to the next level

Scale with confidence

One platform, unlimited innovation

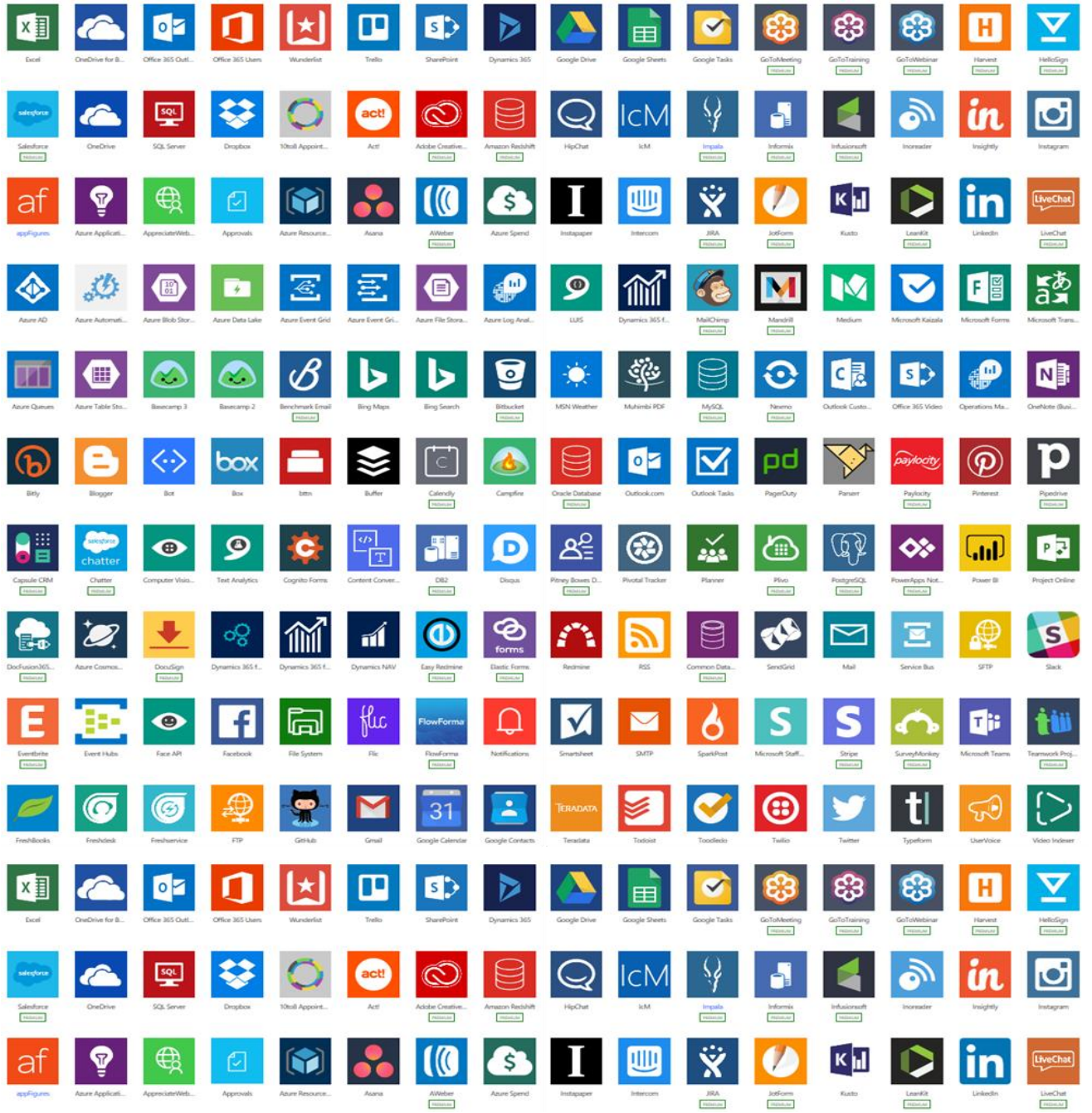
500+ BUILT-IN CONNECTORS

Seamless hybrid connectivity to on-premises systems via the on-premises data gateway

Use multiple data sources in a single application for processes that span systems

Develop and register custom connectors as a building block for citizen developers

Connect to cloud services, content services, databases, and APIs



PŘÍBĚHY NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ

POWER PLATFORM V PRAXI

Fleetman v Rohlík.cz

Online supermarket s doručením zboží pomocí vlastních kurýrů přímo do domu. Etalon kvality služby.

Společnost raketově roste na českém, maďarském, rakouském a německém trhu.

Společnost plánuje expandovat do Rumunska, Itálie, Franci a Španělska a to s jediným cílem – stát se předním evropským hráčem v oblasti online prodeje potravin.

KONICA MINOLTA

VÝZVA

Zákazník potřeboval zkonsolidovat a standardizovat procesy správu vozového parku v jednotném nástroji.

- Stávající evidence byla roztříštěna do mnoha separátních tabulek a souborů.
- Zmeškané pravidelné servisy vozidel, přešvihnuté nájezdy u leasingových smluv, absence strukturovaného reportingu včetně forecastu, Přehled příslušenství vozidla
- Dotahování stavu tachometrů ze systému EcoFleet (GPS)

FLEETMAN V ROHLÍK.CZ

SNADNĚJŠÍ SPRÁVA VOZOVÉHO PARKU

rohlik.cz

KONICA MINOLTA

Více jak 1000 VOZIDEL

21 UŽIVATELŮ

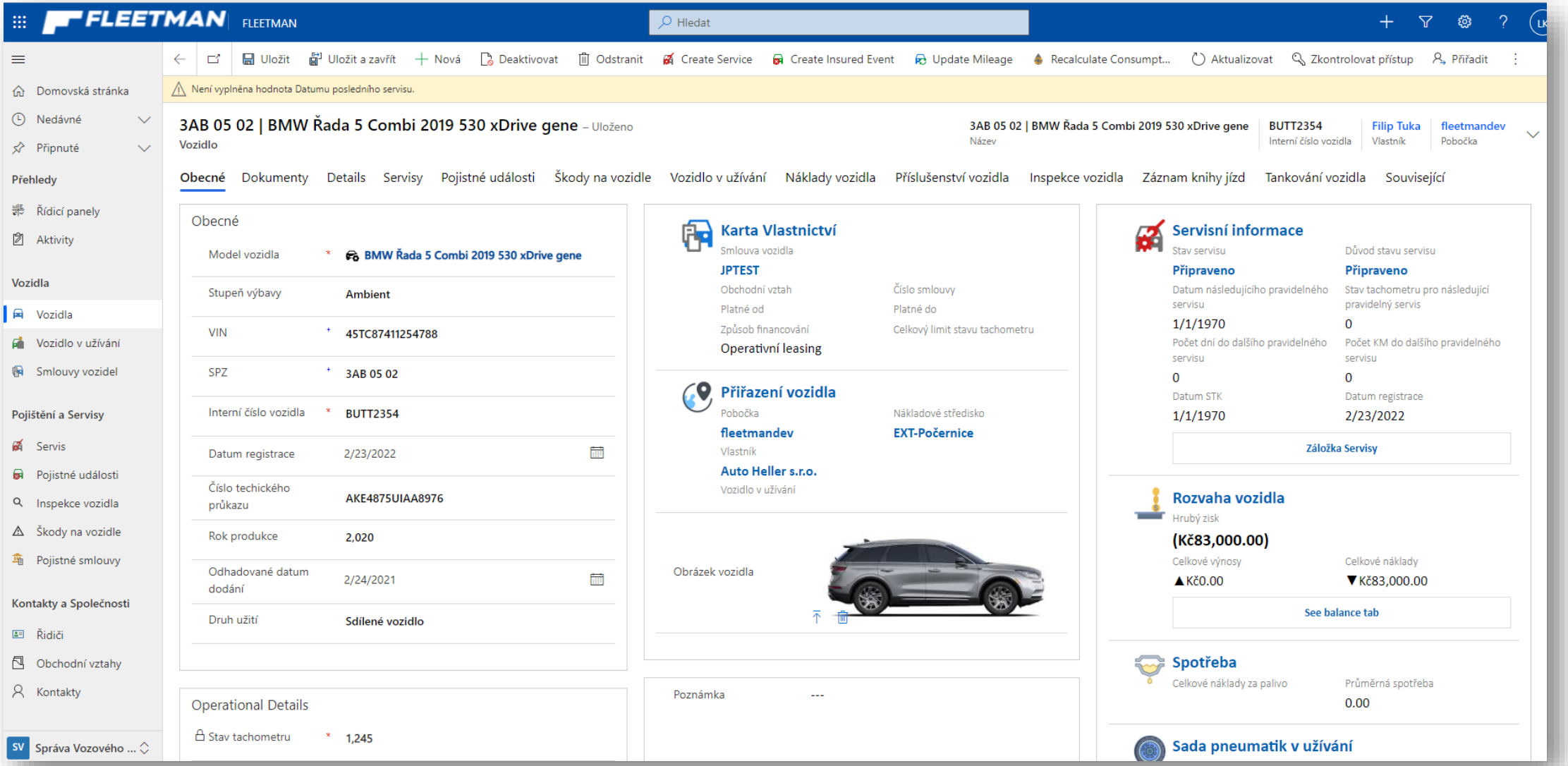
15 ORGANIZAČNÍCH JEDNOTEK

5 POBOČEK

ecofleet **INTEGRACE**

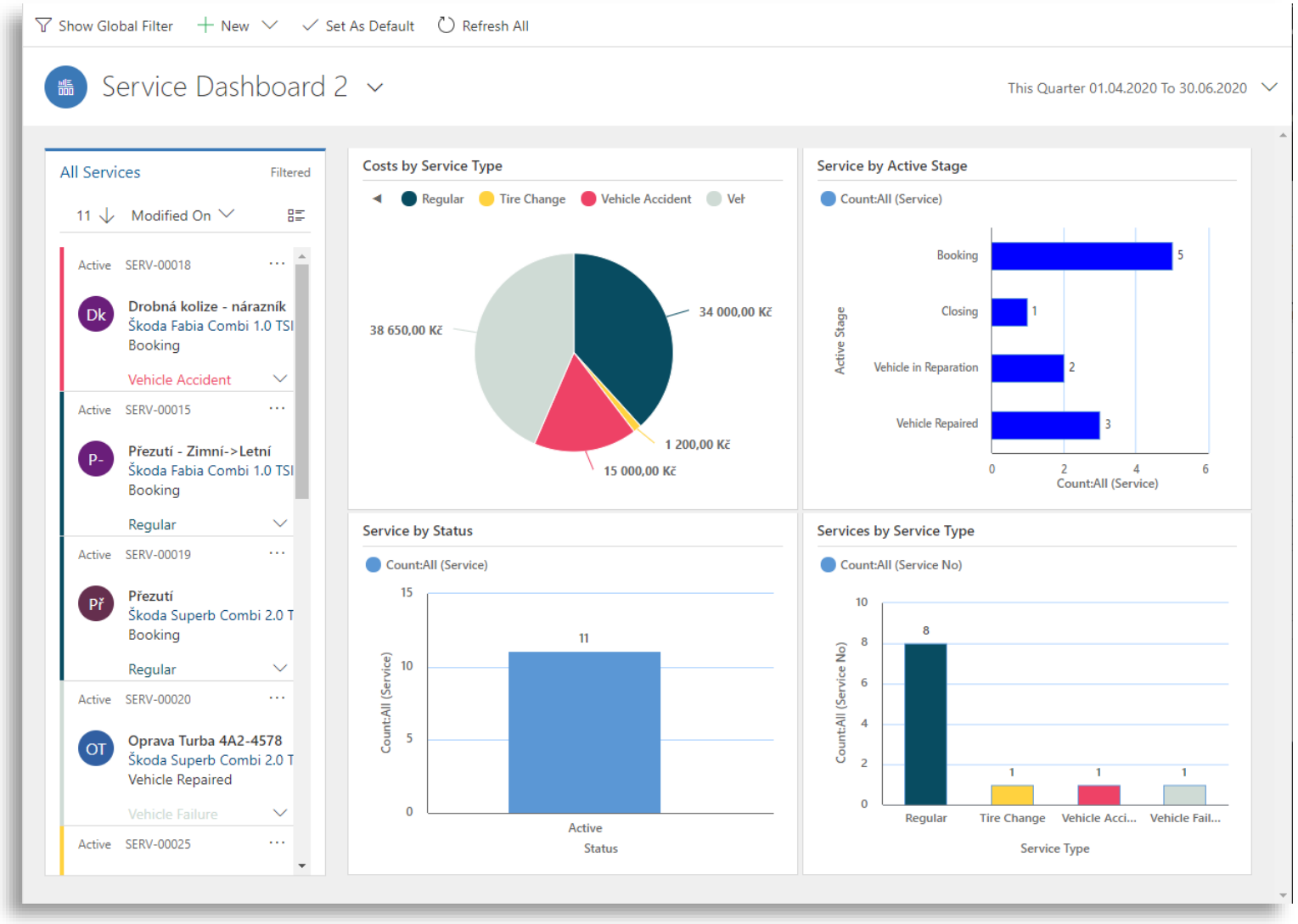
FLEETMAN – PŘEHLEDNÁ EVIDENCE VOZIDEL (DEMO DATA)

SNADNĚJŠÍ SPRÁVA VOZOVÉHO PARKU



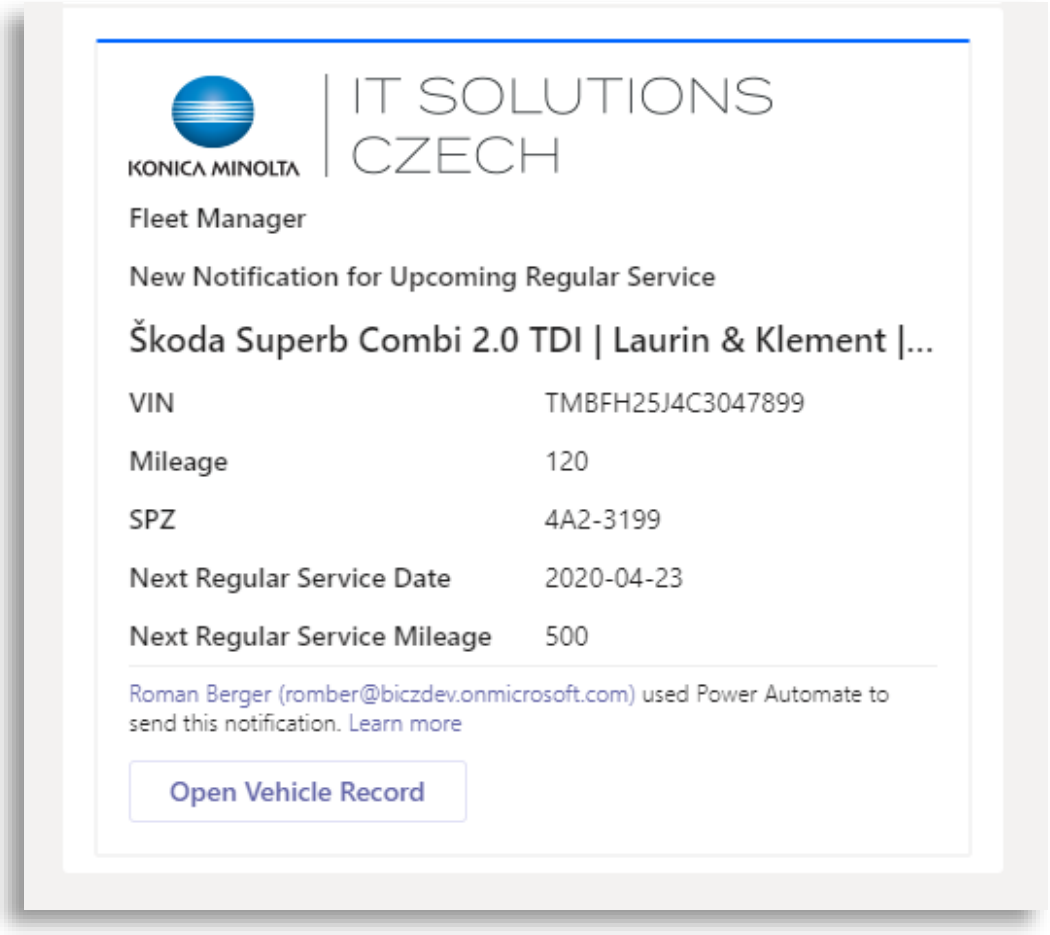
FLEETMAN – INTERAKTIVNÍ DASBOARDY (DEMO DATA)

SNADNĚJŠÍ SPRÁVA VOZOVÉHO PARKU



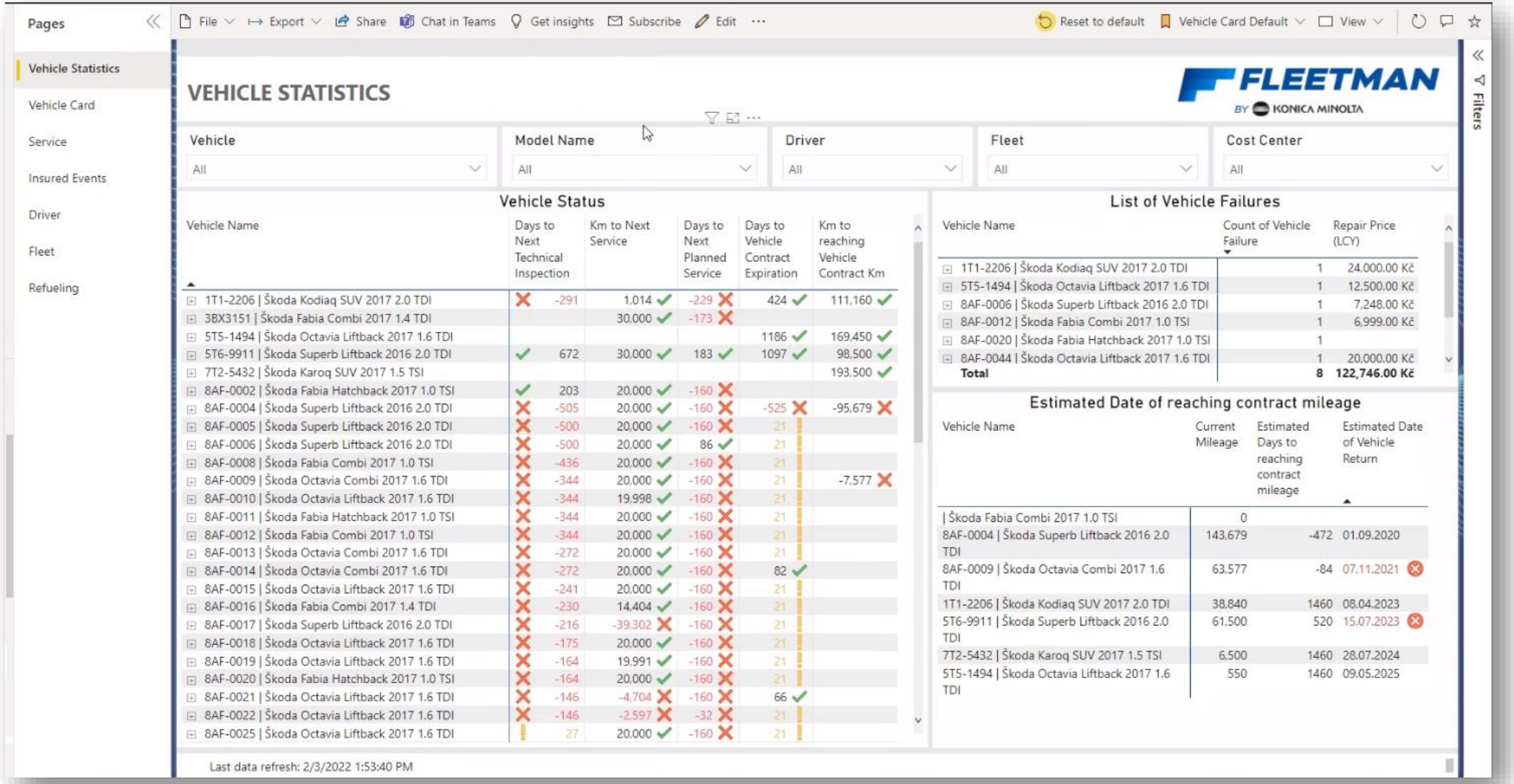
FLEETMAN – NOTIFIKACE (DEMO DATA)

SNADNĚJŠÍ SPRÁVA VOZOVÉHO PARKU



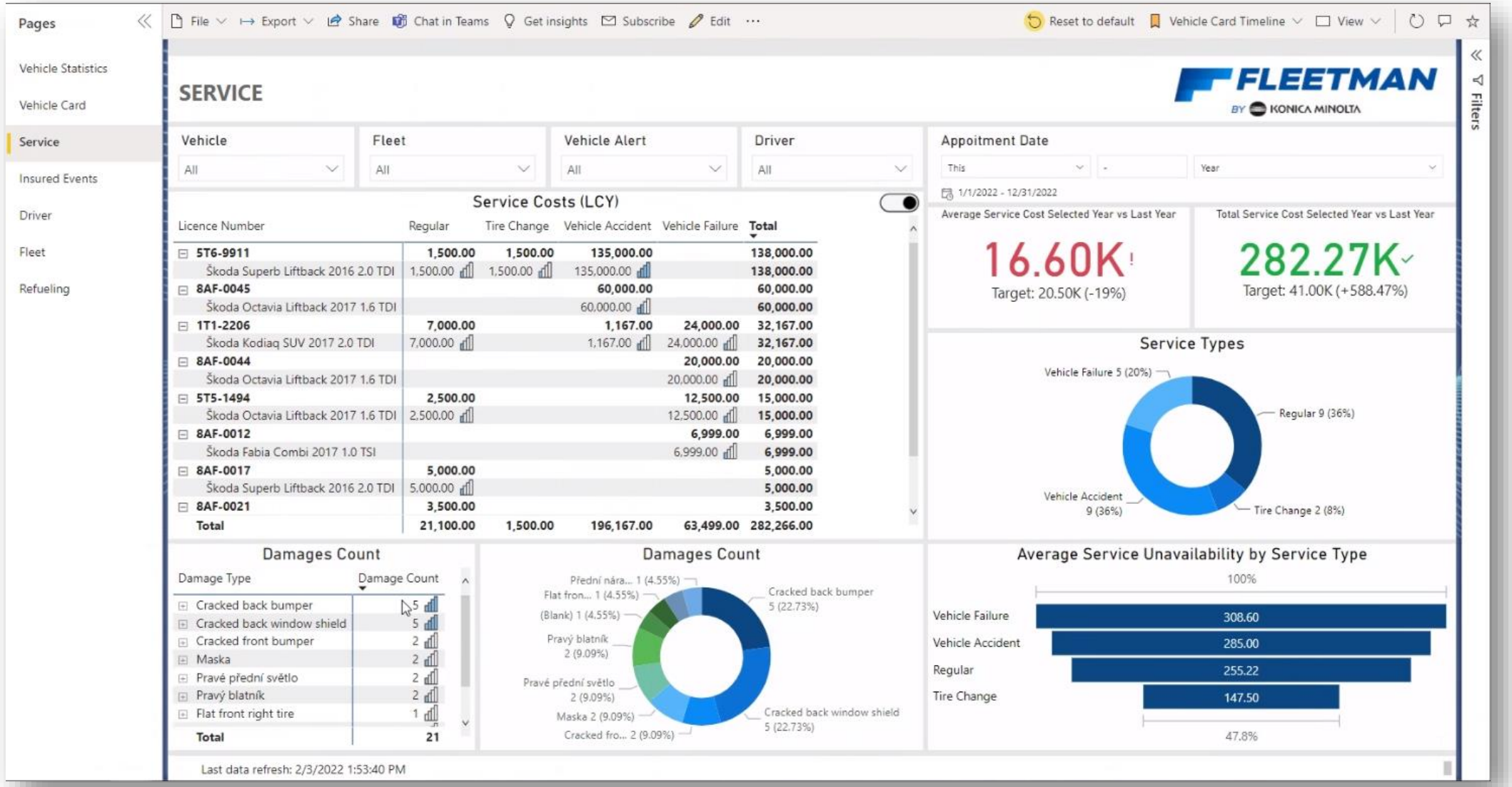
FLEETMAN – STATISTIKY VOZIDEL (DEMO DATA)

SNADNĚJŠÍ SPRÁVA VOZOVÉHO PARKU



FLEETMAN – REPORT SERVISŮ (DEMO DATA)

SNADNĚJŠÍ SPRÁVA VOZOVÉHO PARKU



VÝZNAMNÁ ČESKÁ UNIVERZITA

Jedna z tradičních státních univerzit s několika fakultami a velkým množstvím zaměstnanců zabezpečujících chod organizace.

Univerzita již pro interní účely používala Microsoft/Office 365.

VÝZVA

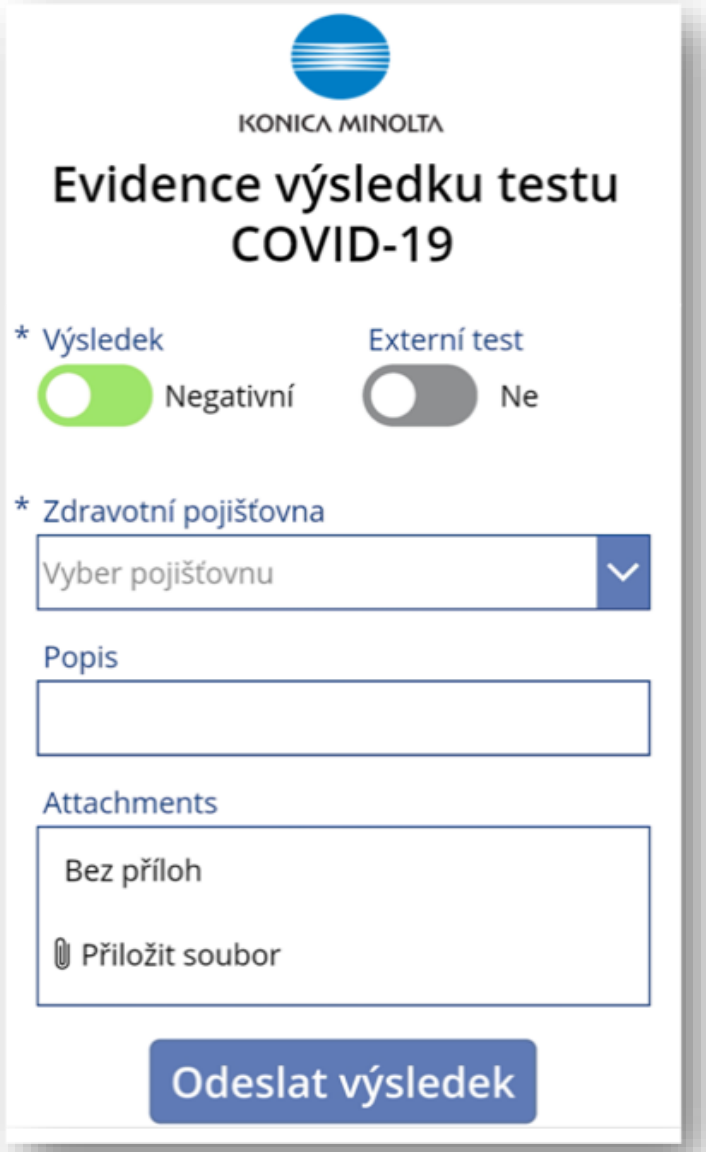
Na jaře roku 2021 vláda ČR oznámila povinné testování zaměstnanců na výskyt Covid-19. Univerzita jenž měla kolem 1500 zaměstnanců hledala technické řešení, jak sběr výsledků od svých zaměstnanců zabezpečit.

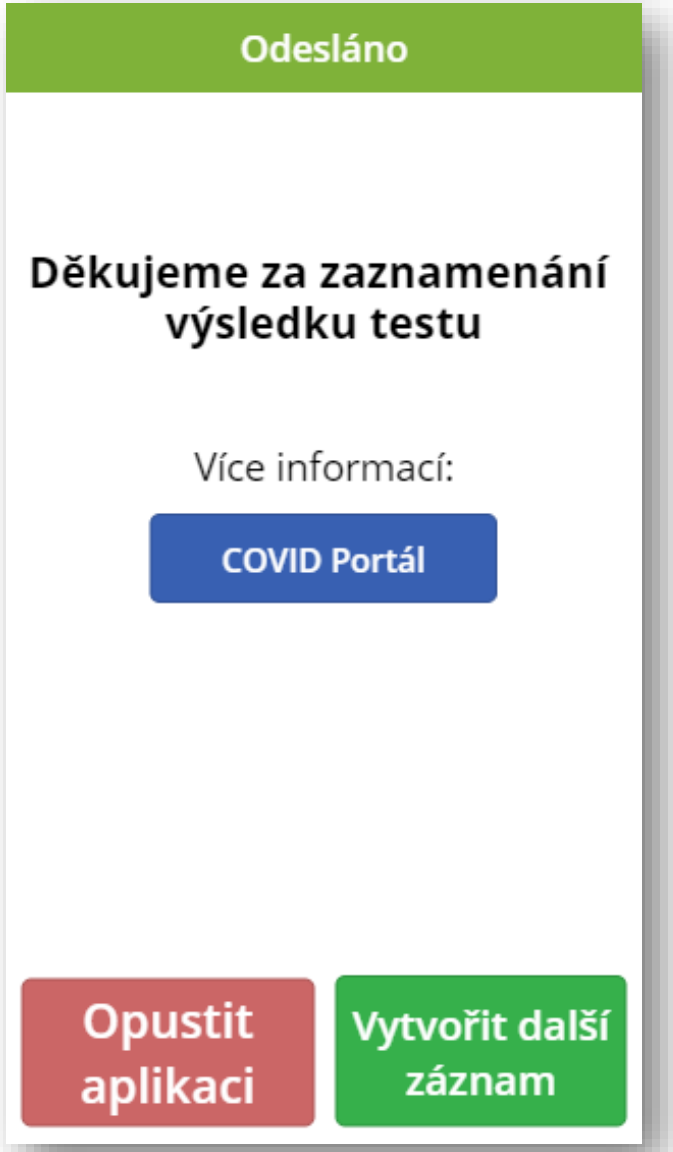
- Prosté záznamy v Excelu nebo dokonce na papíře byly pracné, nesystematické a nesplňovaly nároky na bezpečnost osobních dat
- Bylo žádoucí využít pro evidenci i mobilních zařízení
- Zprovoznění ASAP

EVIDENCE VÝSLEDKU TESTŮ COVID-19

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ

KONICA MINOLTA





VÝZNAMNÁ ČESKÁ UNIVERZITA

PŘÍNOS ŘEŠENÍ

- Výrazné zrychlení a zjednodušení evidence
- Přístup k záznamům získaly pouze oprávněné osoby, aplikace využívá autentizaci uživatelů pomocí Microsoft účtu z Microsoft 365
- Evidence je možná na několik kliků i v mobilní aplikaci. Může ji provádět administrativní pracovník, zdravotnický personál, nebo sám testovaný
- K záznamu je možné navázat přílohy (foto, certifikát o testování třetí strany apod.)
- Výroba a nasazení aplikace proběhlo jen ve třech dnech

HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ HODNOCENÍ 360°

REKTORÁT UNIVERZITY KARLOVY

Jedna z nejstarších evropských univerzit. Studuje zde zhruba šestina všech vysokoškoláků v Česku.

9 156 zaměstnanců, 46 401 studentů, 830 studijních programů či oborů

Tuto školu dlouhodobě vyhodnocuje organizace Academic Ranking of World Universities jako nejlepší v České republicea jednu z nejlepších v regionu střední a východní Evropy.

KONICA MINOLTA

VÝZVA

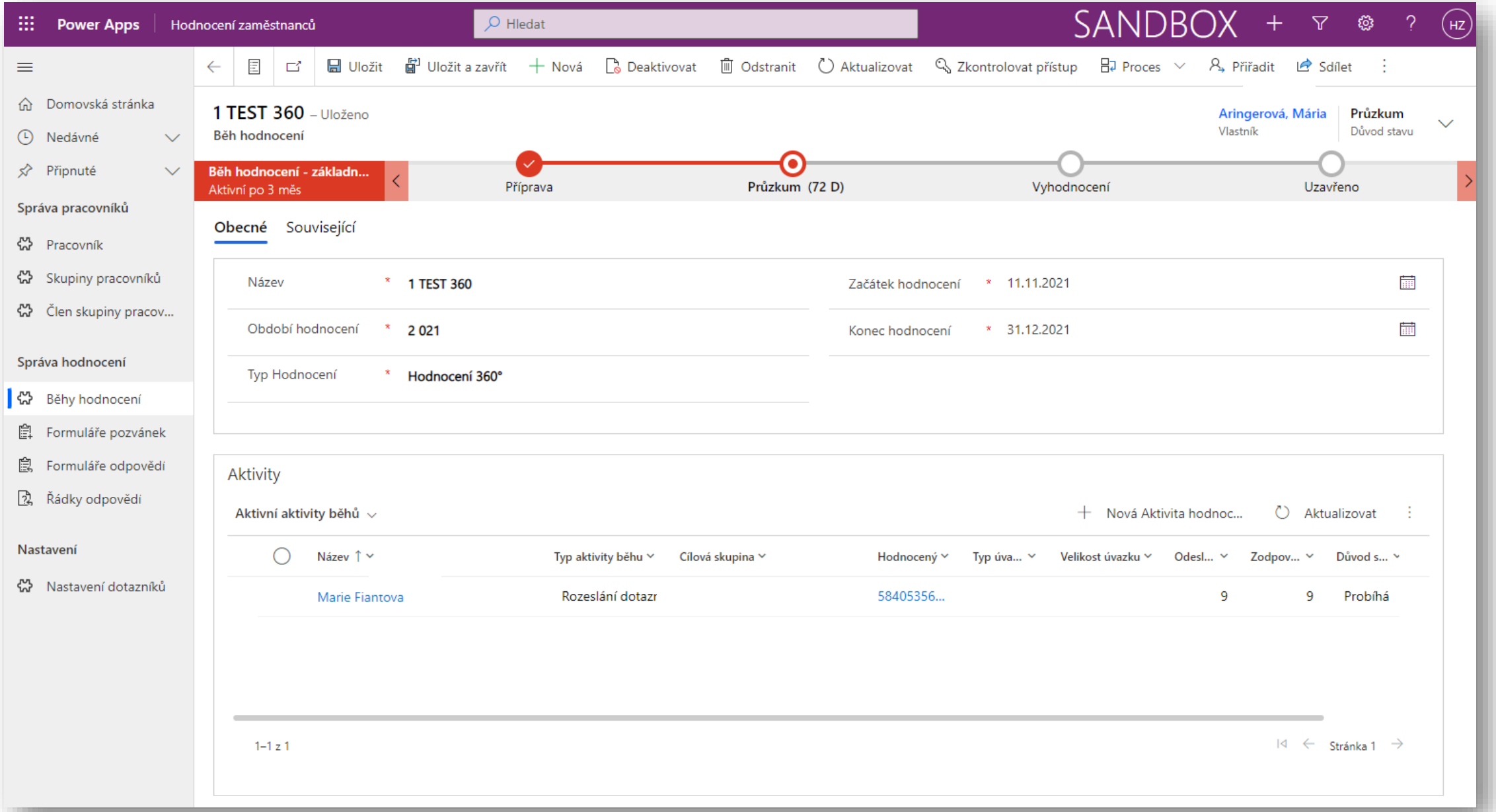
Digitalizace procesu hodnocení zaměstnanců rektorátu tak, aby:

- odpadl složitý proces výroby a distribuce dotazníků
- bylo zabezpečeno rozeslání a anonymní odevzdání on-line
- se zjednodušil proces manuálního vyhodnocování velkého množství formulářů, snížila se chybovost

HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ

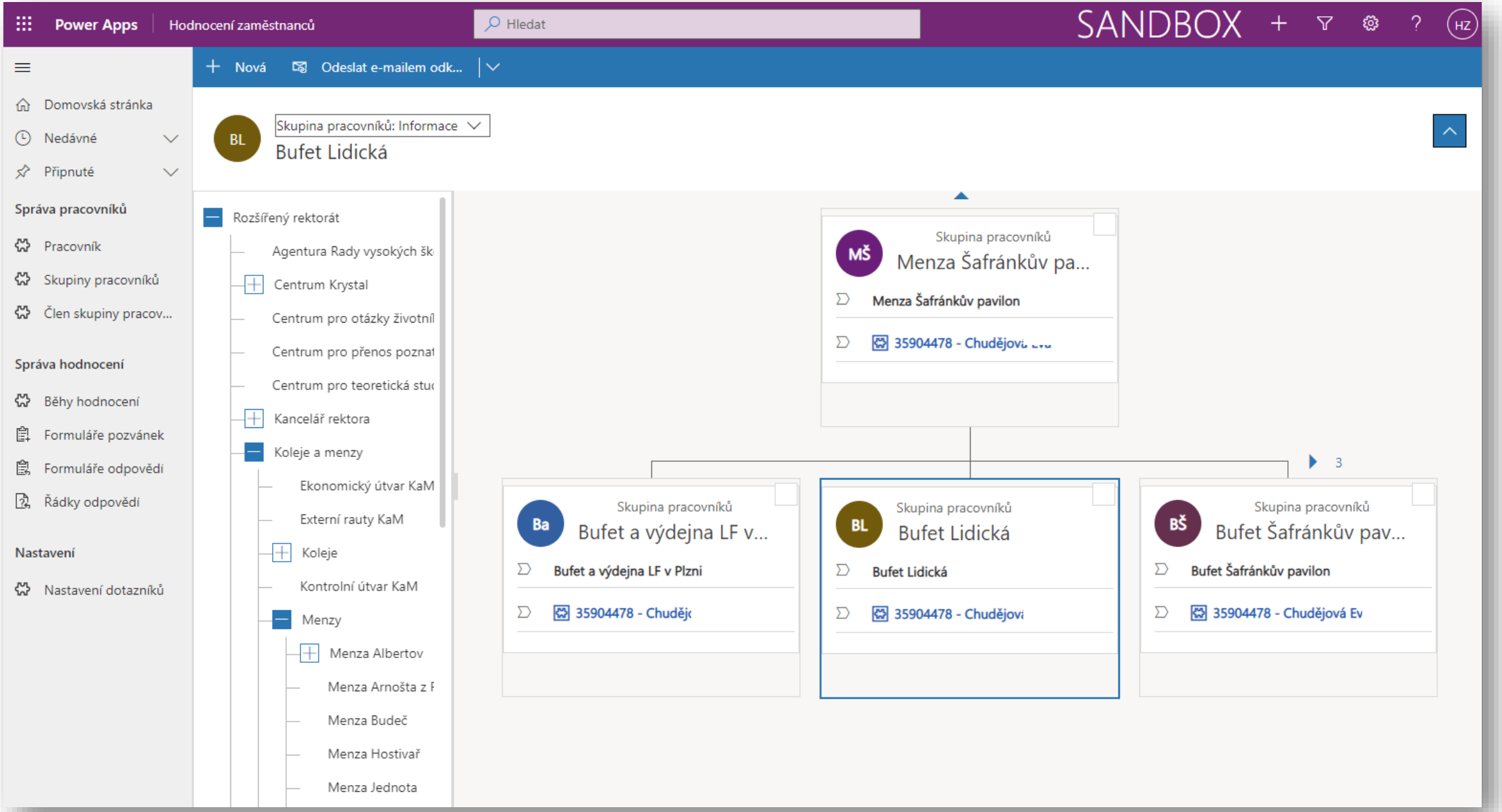
VČETNĚ HODNOCENÍ 360°

KONICA MINOLTA



HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ HODNOCENÍ 360°



PŘÍNOS ŘEŠENÍ

- Uživatelsky komfortní zadání vyhodnocení.
- Jednodušší a rychlejší zpracování výsledků a minimalizace chybovosti
- Jednoduchá organizace vyhodnocení, komunikace s respondenty online, snadné a rychlé získání jakékoliv zpětné vazby
- Rychlost nasazení aplikace
- Cenově efektivní řešení
- Přizpůsobení potřebám uživatelů
- Komunikace v Microsoft Teams s využitím týmových webů
- Sběr anonymních dat

Děkuji za kvalitní architektonický návrh řešení, rychlost nasazení a kvalitu provedení. V neposlední řadě také za příkladný přístup konzultantů k požadavkům a cílům zadavatele.

Díky osobnímu nasazení pracovníků Konica Minolta IT Solutions Czech k projektu se podařilo vše realizovat ve velmi krátké době.

Libor Daněk

manažer IT části projektu Hodnocení zaměstnanců

APLIKACE PRO VAŠI INSPIRACI

CO DALŠÍHO JSME VYTVOŘILI

DRIVER HUB – KNIHA JÍZD

KNIHA JÍZD V MOBILNÍM TELEFONU

DRIVER HUB – KNIHA JÍZD

KNIHA JÍZD V MOBILNÍM TELEFONU

Přínosy řešení:

- Digitalizace knihy jízd
- **Dostupnost v mobilním telefonu**
- **Centrální přístup k záznamům položek knih** jízd pro jejich další zpracování a vyhodnocování
- Auditování vytvořených záznamů

Popis řešení:

- Zaznamenání počátečního místa a stavu tachometru. Po dokončení jízdy vložení informace o konečném místě a stavu tachometru
- Rozlišení zda se jedná o pracovní či nepracovní cestu
- Prostor pro poznámku k řádku knihy jízd
- Kniha jízd umožňuje provést záznam k vícero vozidlům, kde má uživatel povoleno užívání vozidla
- Možnosti propojení s produktem Fleetman

Použité technologie:

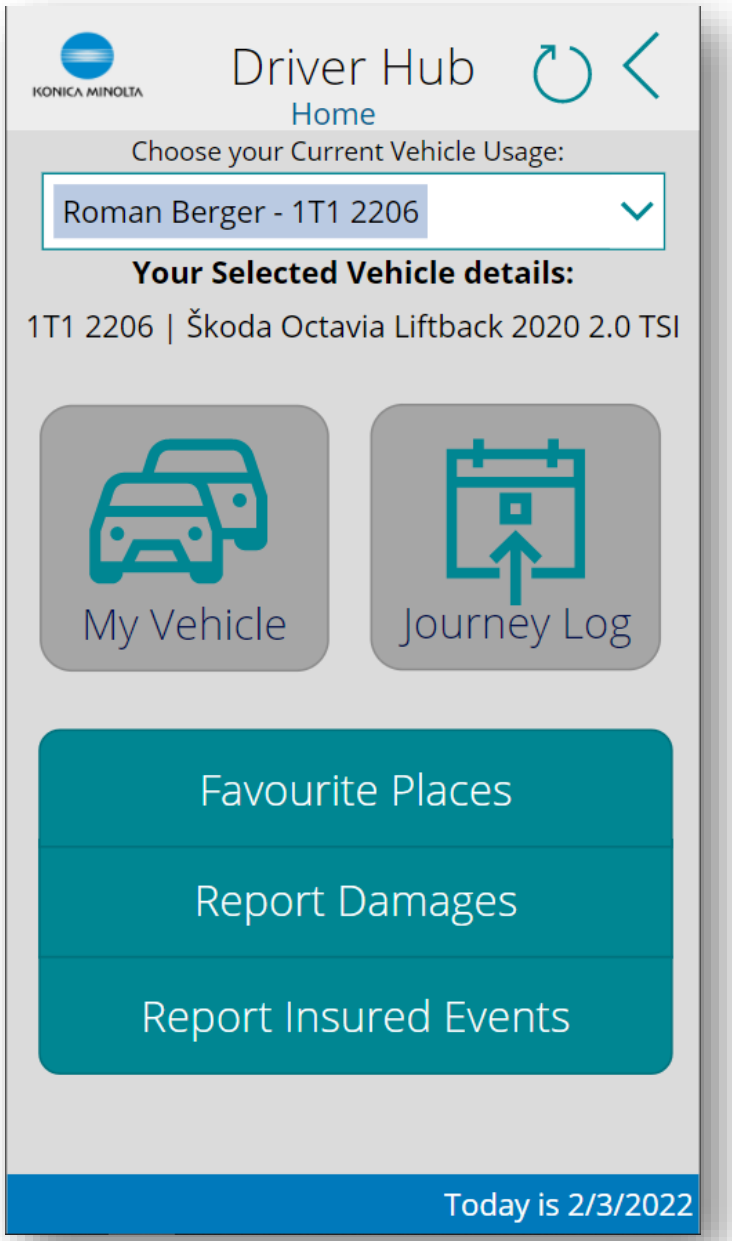
Microsoft Power Apps (canvas)
Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate

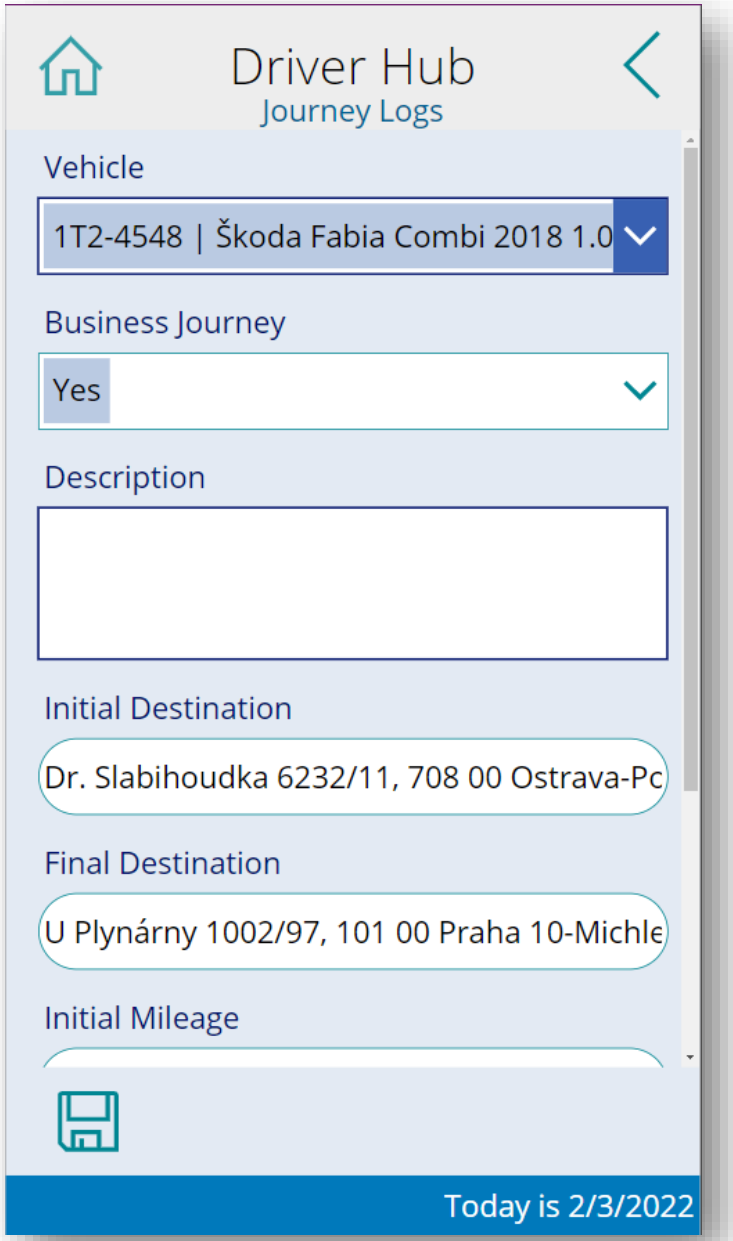
Power Apps

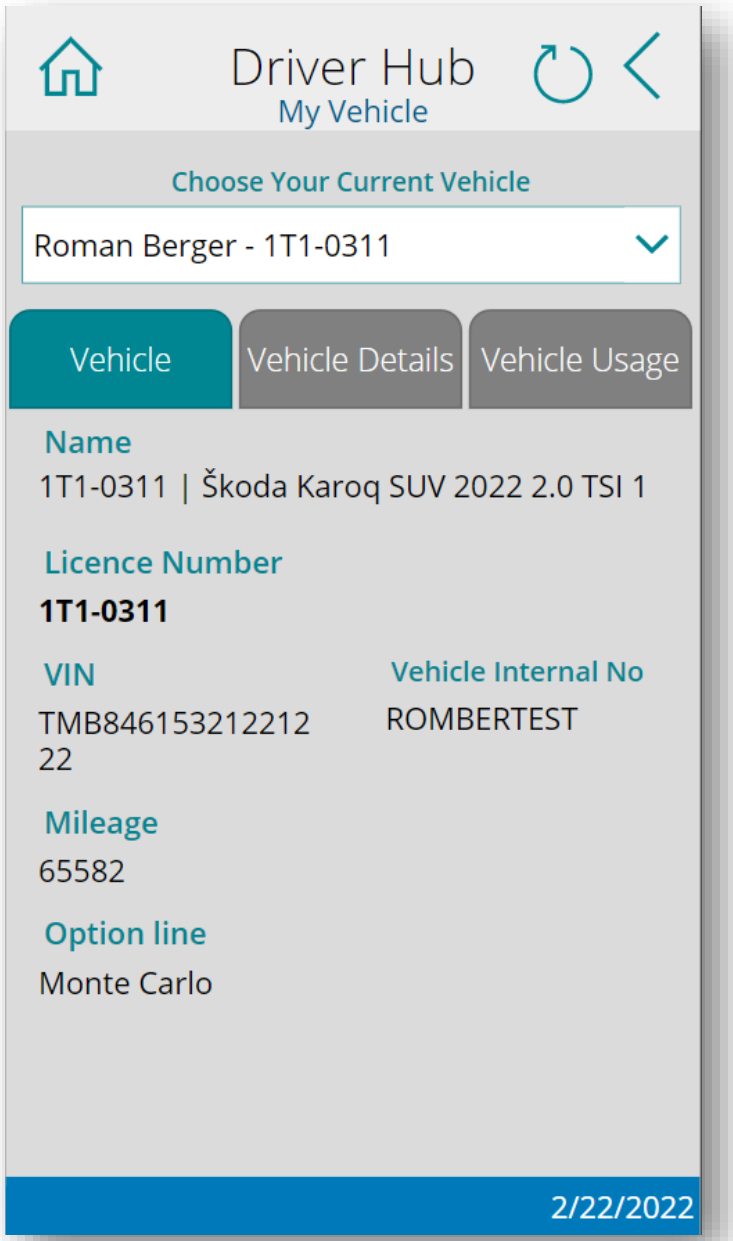
Power Automate

DRIVER HUB – KNIHA JÍZD

KNIHA JÍZD V MOBILNÍM TELEFONU







PARKING ASSISTANT

OPTIMÁLNÍ VYUŽÍVÁNÍ PARKOVACÍCH MÍST

PARKING ASSISTANT

OPTIMÁLNÍ VYUŽÍVÁNÍ PARKOVACÍCH MÍST

Přínosy řešení:

- **Informování řidičů o volných parkovacích místech** už před příjezdem k parkovišti
- **Optimální využívání parkovacích míst** díky možnosti rezervace a uvolňování vyhrazených míst

Popis řešení:

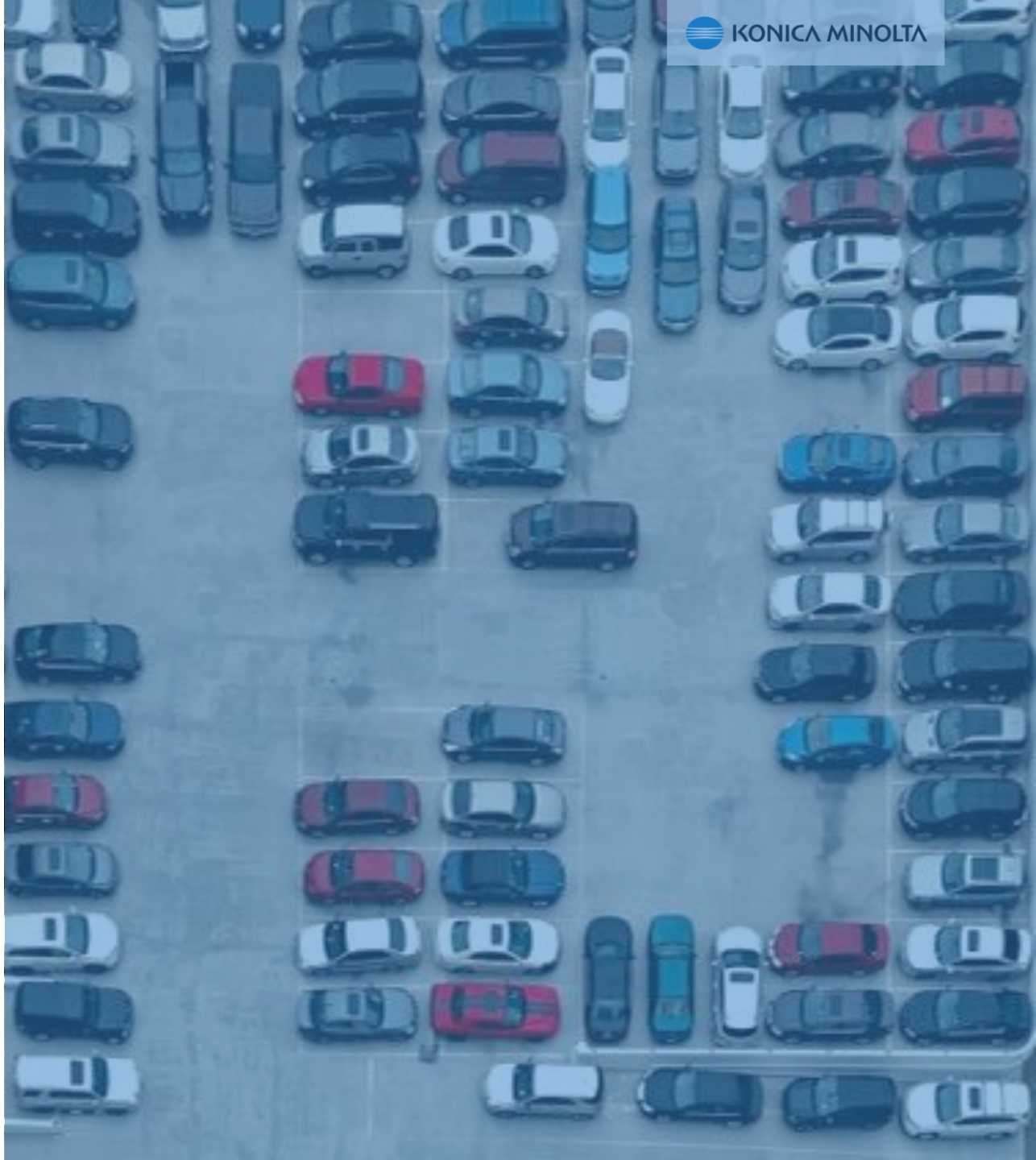
- Správa parkovacích míst přidělených na konkrétní uživatele či týmy
- Rezervace a uvolňování přidělených míst
- Přehled využívání parkovacích míst a možnost data statisticky vyhodnocovat
- Řešení se skládá ze dvou aplikací:
  - Aplikace pro manažera parkovacích míst která umožňuje správu společně s nastavením parkovacích míst
  - Aplikace pro běžné uživatele/řidiče

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (canvas)
Microsoft Power Automate

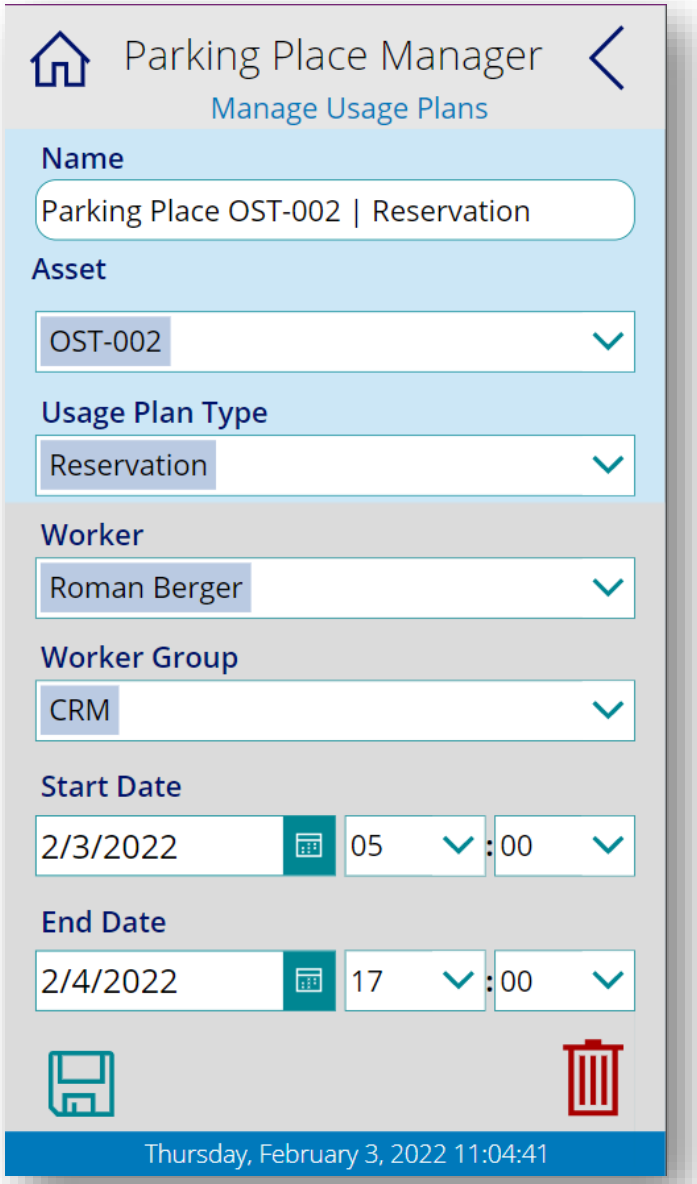
Power Apps

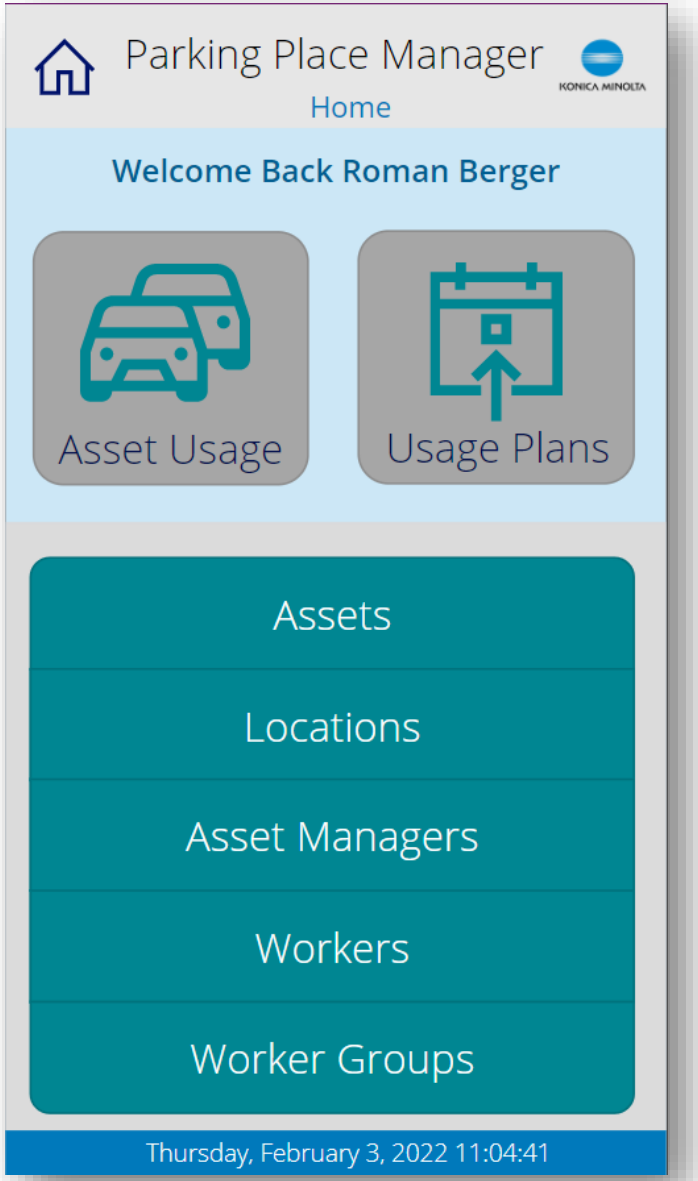
Power Automate



PARKING ASSISTANT – APLIKACE PRO SPRÁVCE

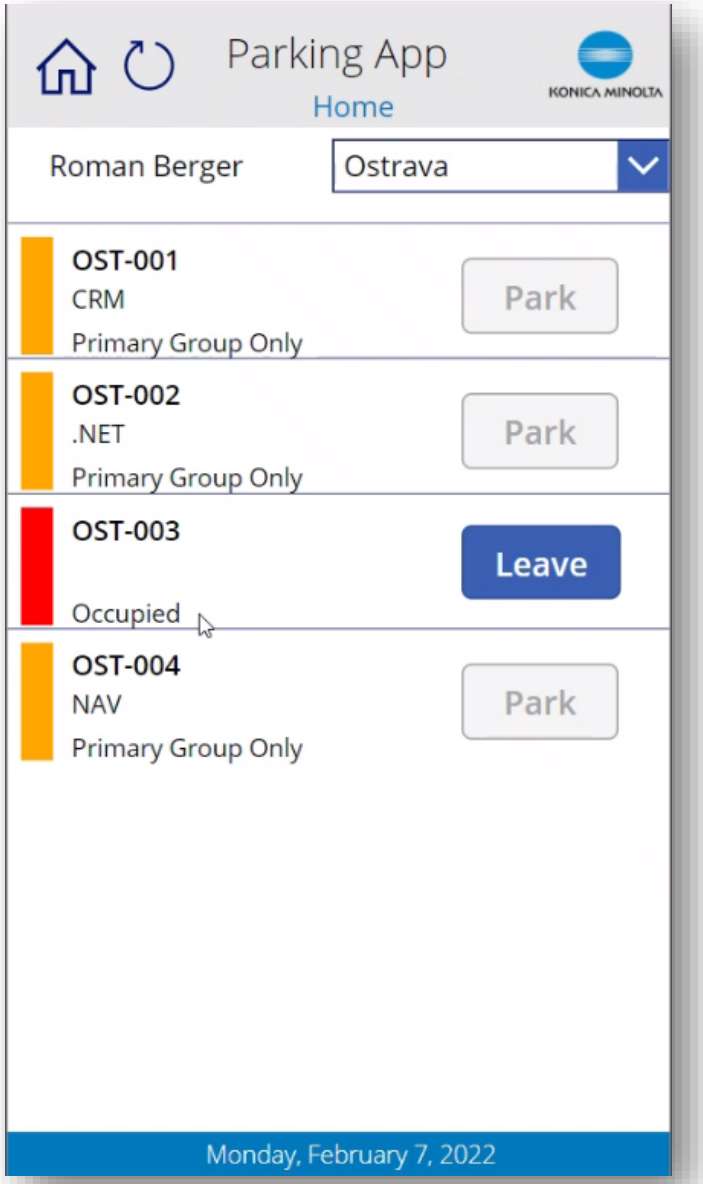
OPTIMÁLNÍ VYUŽÍVÁNÍ PARKOVACÍCH MÍST

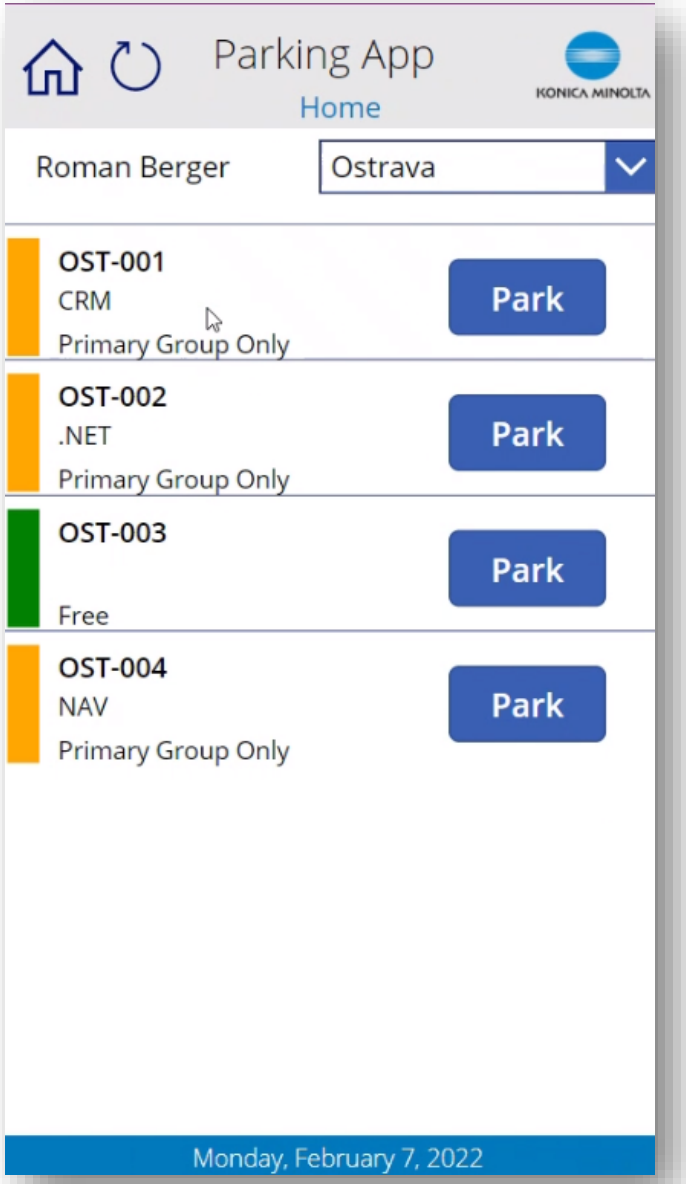




PARKING ASSISTANT – APLIKACE PRO ŘIDIČE

OPTIMÁLNÍ VYUŽÍVÁNÍ PARKOVACÍCH MÍST





KONICA MINOLTA

SERVICEDESK

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ

SERVICEDESK

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ

Přínosy řešení:

- **Centrální uložiště požadavků** kde jsou přehledně zobrazeny poslední aktivity a stavy zpracování požadavků vašich zákazníků či partnerů
- **Doplnění 360° pohledu na zákazníka** pro uživatele Dynamics 365 Sales (CRM) - požadavky či reklamace
- Snadná úprava procesu zpracování požadavků na míru společnosti
- **Přehledný reporting** v Power BI

Popis řešení:

- Přehled o požadavcích a jejich řešení pro uživatele
- Portál pro zákazníky má jen několik ovládacích prvků, takže je jednoduchý na ovládání
- Interní aplikace obsahuje vše na co jsou uživatelé zvyklí v Dynamics 365 Sales (CRM)
- Nastavení a monitoringu SLA pro jednotlivé zákazníky
- Možnost připojit k požadavku email či schůzku se zákazníkem přímo z Outlooku

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (canvas)
Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate
Microsoft Power BI

Power Apps

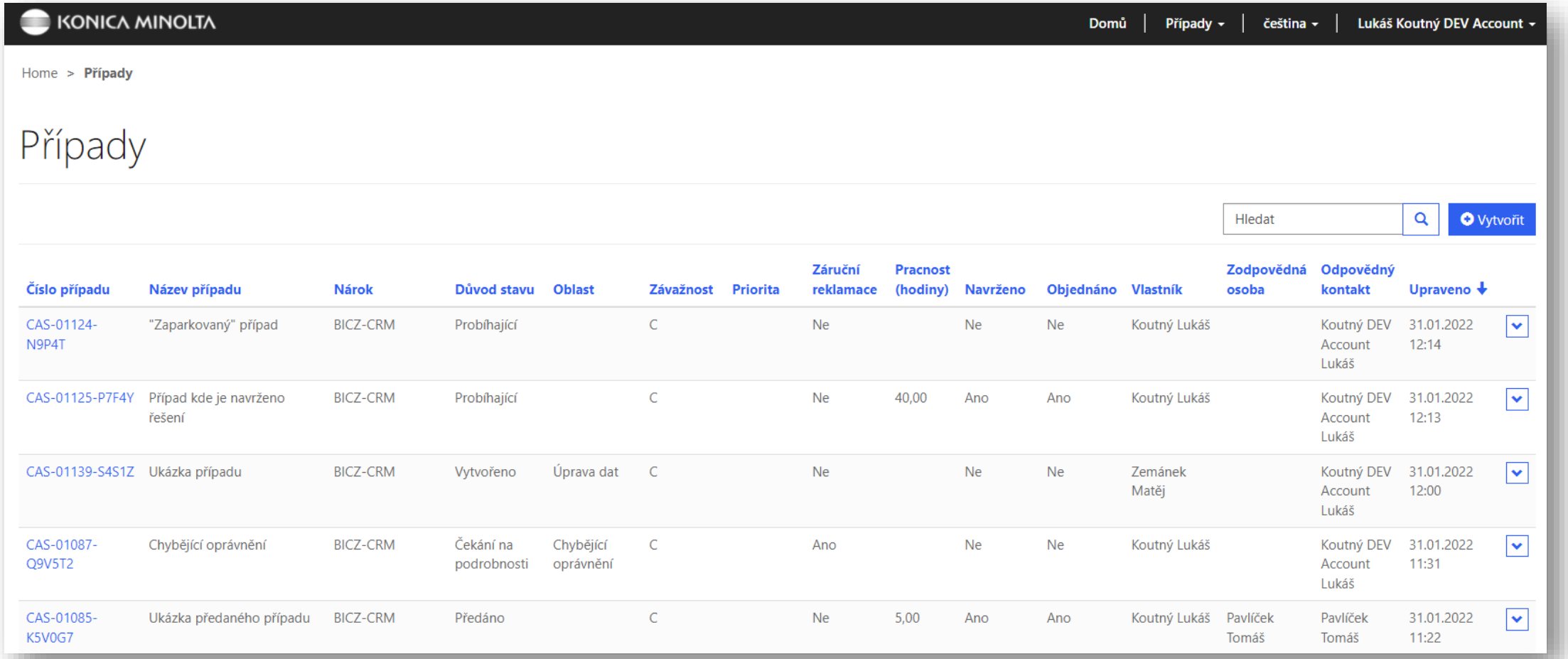
Power Automate

Power BI

SERVICEDESK – PORTÁL PRO ZÁKAZNÍKY/PARTNERY

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ

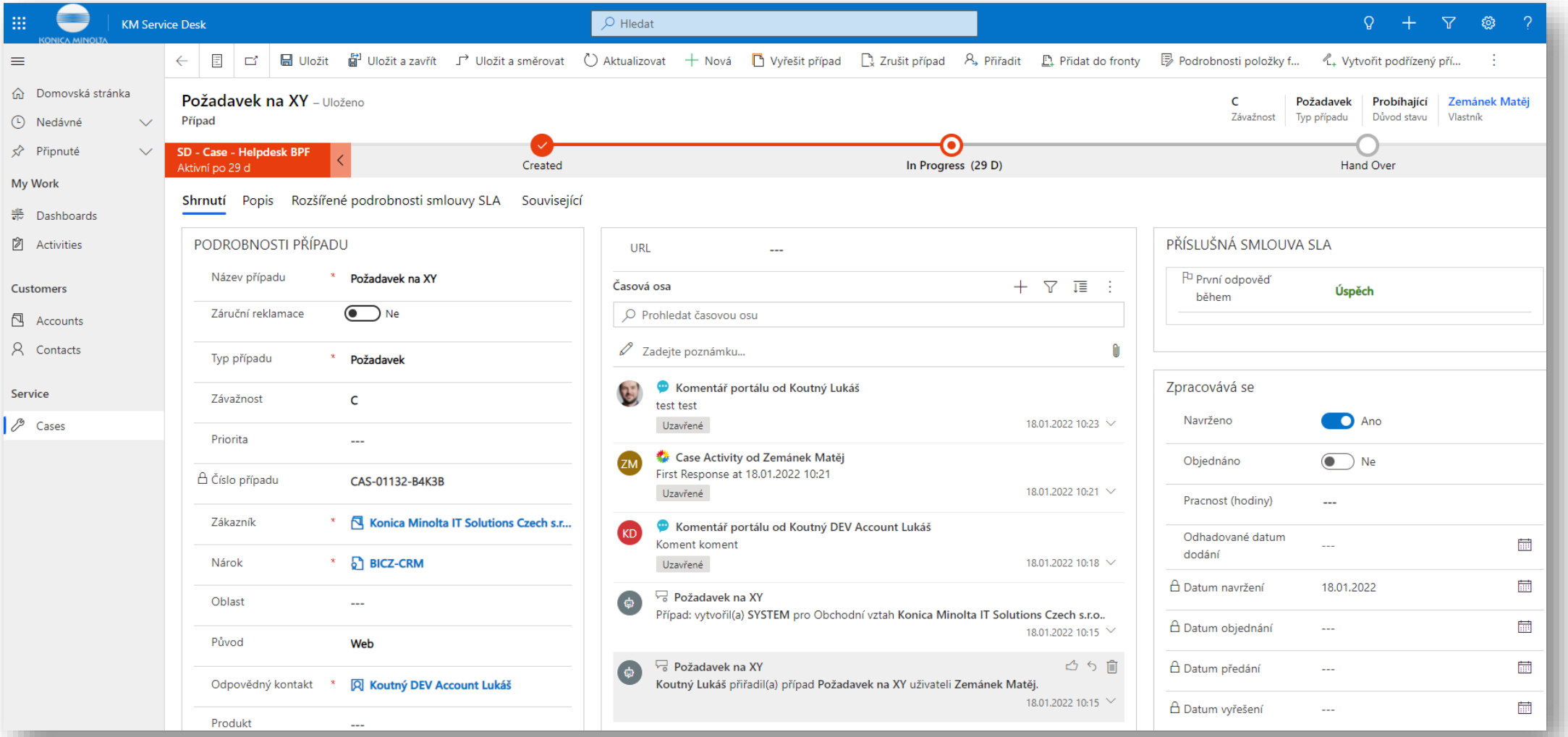
KONICA MINOLTA



Číslo případu	Název případu	Nárok	Důvod stavu	Oblast	Závažnost	Priorita	Záruční reklamace	Pracnost (hodiny)	Navrženo	Objednáno	Vlastník	Zodpovědná osoba	Odpovědný kontakt	Upraveno
CAS-01124-N9P4T	"Zaparkovaný" případ	BICZ-CRM	Probíhající		C		Ne		Ne	Ne	Koutný Lukáš		Koutný DEV Account Lukáš	31.01.2022 12:14
CAS-01125-P7F4Y	Případ kde je navrženo řešení	BICZ-CRM	Probíhající		C		Ne	40,00	Ano	Ano	Koutný Lukáš		Koutný DEV Account Lukáš	31.01.2022 12:13
CAS-01139-S4S1Z	Ukázka případu	BICZ-CRM	Vytvořeno	Úprava dat	C		Ne		Ne	Ne	Zemánek Matěj		Koutný DEV Account Lukáš	31.01.2022 12:00
CAS-01087-Q9V5T2	Chybějící oprávnění	BICZ-CRM	Čekání na podrobnosti	Chybějící oprávnění	C		Ano		Ne	Ne	Koutný Lukáš		Koutný DEV Account Lukáš	31.01.2022 11:31
CAS-01085-K5V0G7	Ukázka předaného případu	BICZ-CRM	Předáno		C		Ne	5,00	Ano	Ano	Koutný Lukáš	Pavlíček Tomáš	Pavlíček Tomáš	31.01.2022 11:22

SERVICEDESK – APLIKACE PRO ZPRACOVÁNÍ POŽADAVKŮ

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ



SERVICEDESK – REPORT ŘEŠENÝCH POŽADAVKŮ

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ

KONICA MINOLTA

SERVICE DESK

KONICA MINOLTA | IT SOLUTIONS CZECH

Project	Entitlement	Area	Week Range	Date
All	All	All	All	Last 3 Months (Calendar)

Severity	Active	Resolved	Total Count
Emergency	0		**0**
High	1	4	**5**
Standard	15	7	**22**
Total	**16**	**11**	**27**

Case Type	Active	Resolved	Total Count
Problem	2	6	**8**
Question	4	3	**7**
Request	10	2	**12**
Total	**16**	**11**	**27**

Severity	Opening Tickets of Previous Week	Closed Ticket of Previous Week
Total		

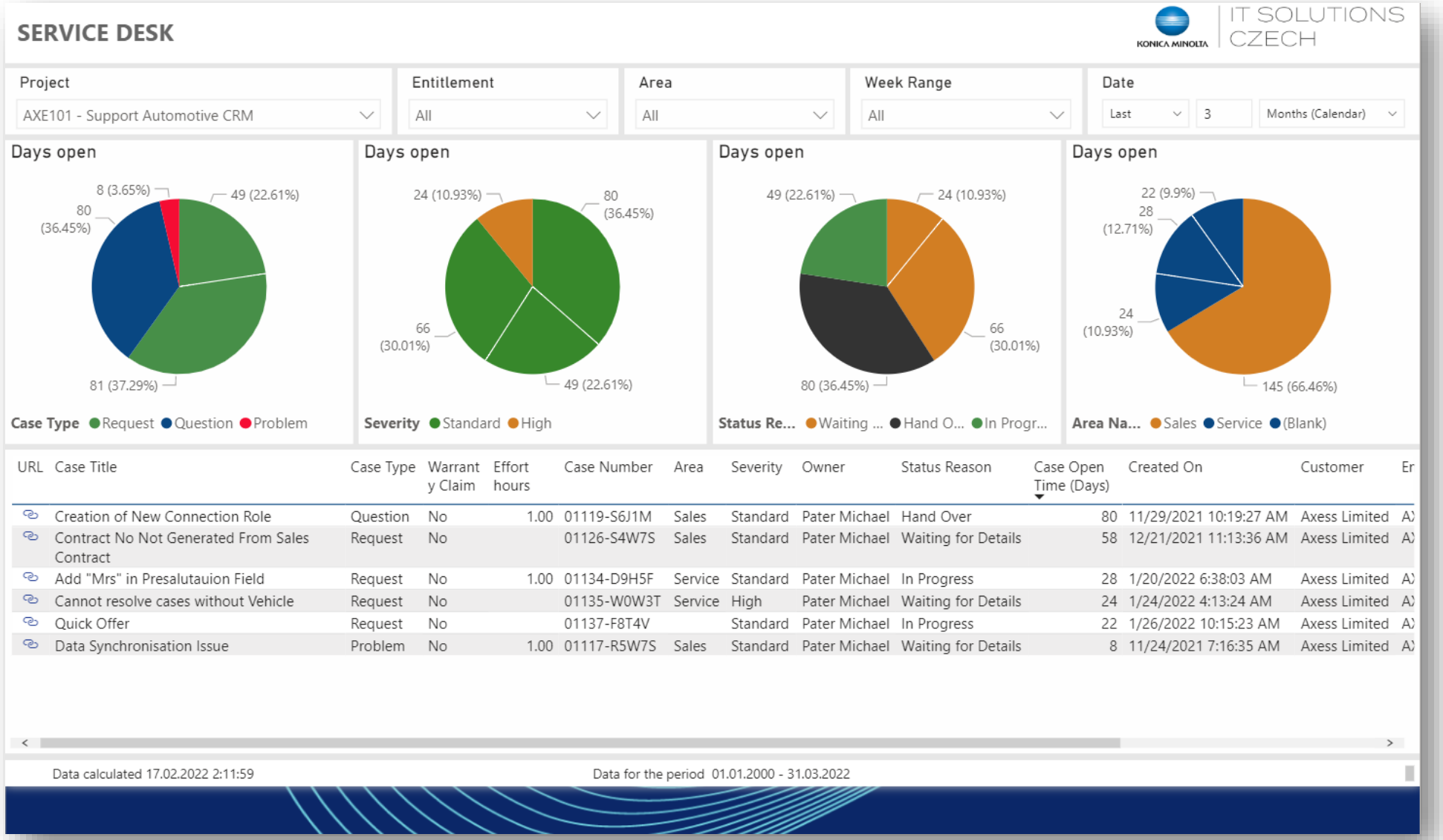
URL	Ticket No.	Priority	Case Type	Title	Status Reason	Created Date	Resolve Date	Case Open time	SLA	Area
	01116-M1S0S	Standard	Problem	Oprava funkčnosti polí OV	Hand Over	11/16/2021 7:21:39 PM	Not resolved	92 Days 5:51:00		
	01122-B7C8C	Standard	Request	PROJKTY/Příležitosti - přidání dávkové funkce	In Progress	12/9/2021 1:15:52 PM	Not resolved	69 Days 11:56:00		
	01121-Z3F0W	Standard	Request	ÚPRAVA KARTY PROJEKTU	In Progress	12/9/2021 1:09:46 PM	Not resolved	69 Days 12:2:00		
	01114-C3W6C	Standard	Request	Zjednodušení integrace OV do Dimenze	In Progress	11/16/2021 9:28:28 AM	Not resolved	92 Days 15:44:00		
	01134-D9H5F	Standard	Request	Add "Mrs" in Presalutauion Field	In Progress	1/20/2022 6:38:03 AM	Not resolved	27 Days 18:34:00	Automotive Standard	Service
	01136-D6N0X	Standard	Request	Add Export to Excel Functionality	Problem Solved	1/24/2022 6:07:54 AM	26.01.2022 7:29:07	2 Days 1:21:00	Automotive Standard	Sales
	01135-W0W3T	High	Request	Cannot resolve cases without Vehicle	Waiting for Details	1/24/2022 4:13:24 AM	Not resolved	23 Days 20:59:00	Automotive Standard	Service
	01126-S4W7S	Standard	Request	Contract No Not Generated From Sales Contract	Waiting for Details	12/21/2021 11:13:36 AM	Not resolved	57 Days 13:59:00	Automotive Standard	Sales
	01119-S6J1M	Standard	Question	Creation of New Connection Role	Hand Over	11/29/2021 10:19:27 AM	Not resolved	79 Days 14:53:00	Automotive Standard	Sales
	01117-R5W7S	Standard	Problem	Data Synchronisation Issue	Waiting for Details	11/24/2021 7:16:35 AM	02.12.2021 6:24:08	7 Days 23:7:00	Automotive Standard	Sales
	01120-M7T3G	Standard	Problem	Duplicate Contacts were found by a user (bearing same contact number)	Problem Solved	12/1/2021 10:03:19 AM	14.12.2021 7:15:12	12 Days 21:11:00	Automotive Standard	
	01131-X4H8N	Standard	Problem	Next To-Do details not inherited in the Process Flow	Problem Solved	1/10/2022 4:19:56 AM	Not resolved	37 Days 20:52:00	Automotive Standard	Service
	01123-Q3P4C	High	Problem	Old leads reassigned again	Problem Solved	12/15/2021 4:50:51 AM	20.12.2021 13:27:47	5 Days 8:36:00	Automotive Standard	Sales
	01129-F5S7J	High	Problem	Process Flow is not visible in Customer Service App	Problem Solved	12/30/2021 3:54:43 AM	10.01.2022 13:57:24	11 Days 10:2:00	Automotive Standard	Service
	01137-F8T4V	Standard	Request	Quick Offer	In Progress	1/26/2022 10:15:23 AM	Not resolved	21 Days 14:57:00	Automotive Standard	

Data calculated 17.02.2022 2:11:59

Data for the period 01.11.2021 - 31.01.2022

SERVICEDESK – REPORT POŽADAVKŮ

PŘEHLEDNÁ SPRÁVA POŽADAVKŮ



URL	Case Title	Case Type	Warranty Claim	Effort hours	Case Number	Area	Severity	Owner	Status Reason	Case Open Time (Days)	Created On	Customer	Er
	Creation of New Connection Role	Question	No	1.00	01119-S6J1M	Sales	Standard	Pater Michael	Hand Over	80	11/29/2021 10:19:27 AM	Axess Limited	A)
	Contract No Not Generated From Sales Contract	Request	No		01126-S4W7S	Sales	Standard	Pater Michael	Waiting for Details	58	12/21/2021 11:13:36 AM	Axess Limited	A)
	Add "Mrs" in Presalutauion Field	Request	No	1.00	01134-D9H5F	Service	Standard	Pater Michael	In Progress	28	1/20/2022 6:38:03 AM	Axess Limited	A)
	Cannot resolve cases without Vehicle	Request	No		01135-W0W3T	Service	High	Pater Michael	Waiting for Details	24	1/24/2022 4:13:24 AM	Axess Limited	A)
	Quick Offer	Request	No		01137-F8T4V		Standard	Pater Michael	In Progress	22	1/26/2022 10:15:23 AM	Axess Limited	A)
	Data Synchronisation Issue	Problem	No	1.00	01117-R5W7S	Sales	Standard	Pater Michael	Waiting for Details	8	11/24/2021 7:16:35 AM	Axess Limited	A)

REAL ESTATE

MODULÁRNÍ SYSTÉM PODPORY REAL ESTATE PROCESŮ

REAL ESTATE

MODULÁRNÍ SYSTÉM PODPORY REAL ESTATE PROCESŮ

Přínosy řešení:

- Centrální databáze zákazníků, investorů, dodavatelů a osob se vztahem k projektům
- Nástroj po podporu procesů -> přehled o aktuálním stavu
- Notifikace klíčových milníků či blížící se době expirace důležitých povolení

Popis řešení:

- Správa denní agendy Real Estate v jednom systému
- Řešení je rozděleno do několika oblastí:
  - Land Development
  - Investment & Asset
  - Sales
  - Fund
- Možnost využít propojení s MS Outlookem či MS Microsoft Teams.

Použité technologie:

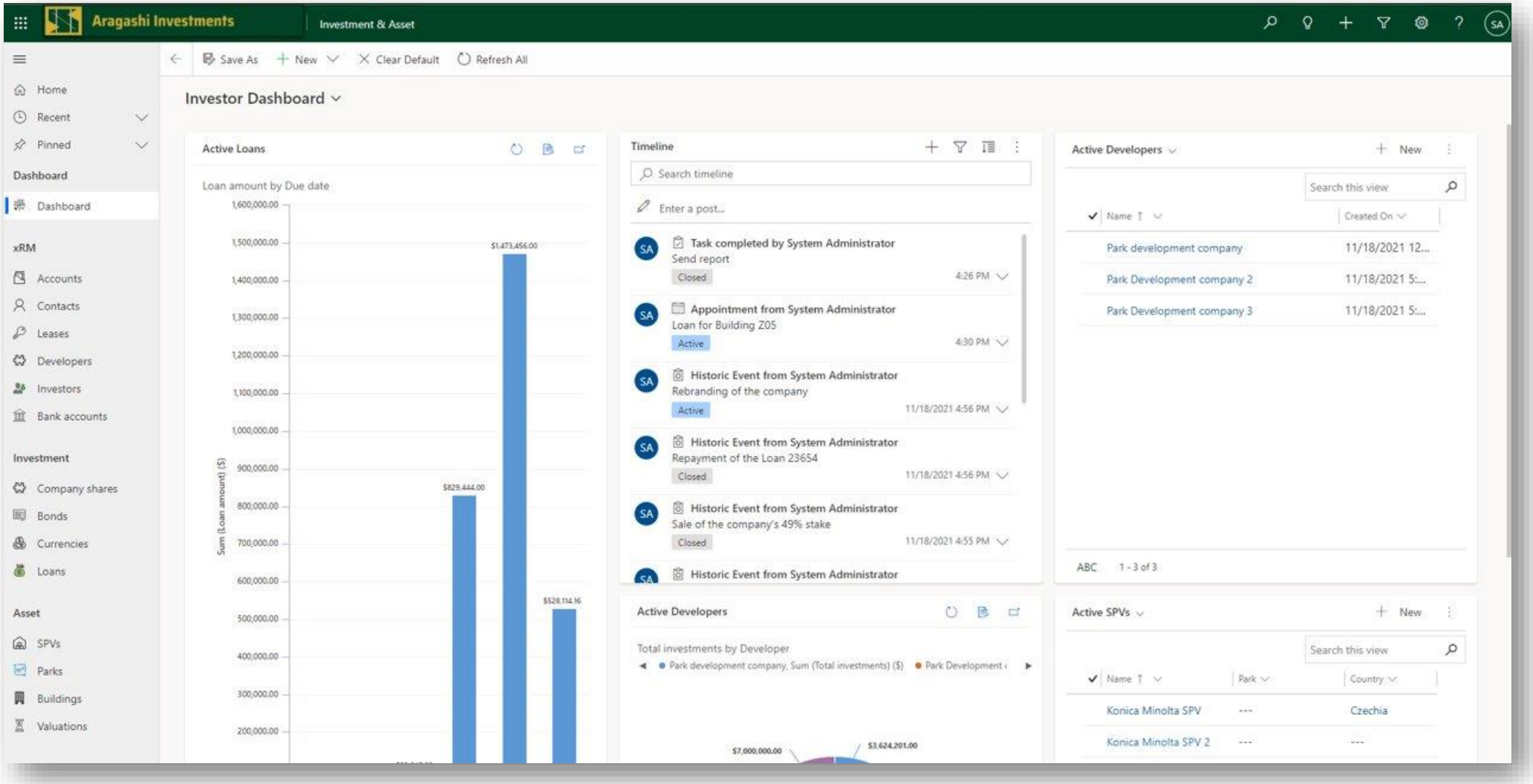
Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate
Dynamics 365 Sales

Power Apps

Power Automate

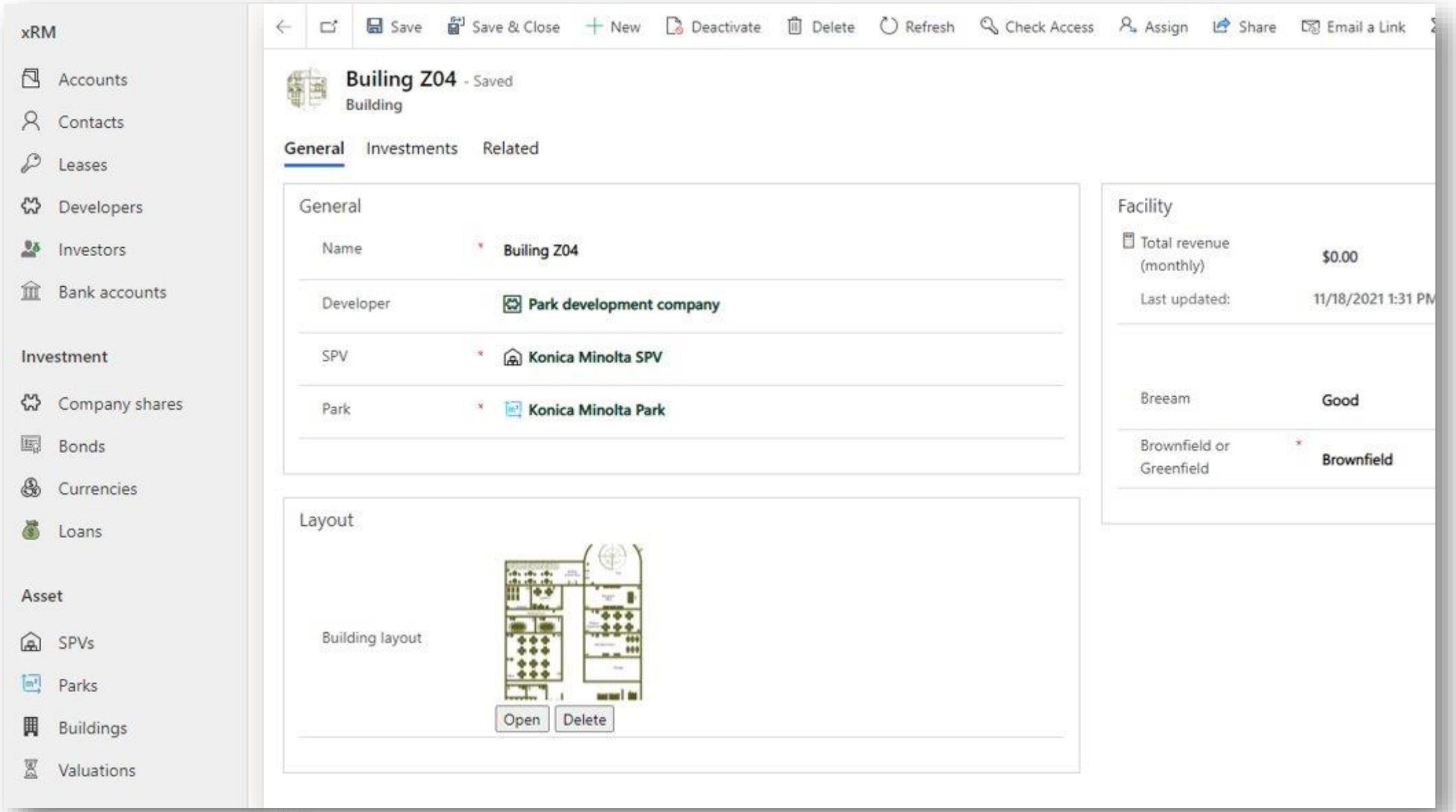
REAL ESTATE – PŘEHLED INVESTORA

MODULÁRNÍ SYSTÉM PODPORY REAL ESTATE PROCESŮ



REAL ESTATE – EVIDENCE BUDOV

MODULÁRNÍ SYSTÉM PODPORY REAL ESTATE PROCESŮ



SCHVALOVÁNÍ DOKLADŮ A POŽADAVKŮ

JEDEN NÁSTROJ PRO VŠECHNA SCHVÁLENÍ

SCHVALOVÁNÍ DOKLADŮ A POŽADAVKŮ

JEDEN NÁSTROJ PRO VŠECHNA SCHVÁLENÍ

Přínosy řešení:

- Jedno místo pro všechny uživatele a jejich schvalovací procesy
- Centrální přehled a jednotná správa
- Jednoduché sledování a tracking všech požadavků
- Notifikace a pohodlnost ve všech prostředích – Approvals komponenta, email, Teams

Popis řešení:

- Řešení provozovatelné v Power Platform i prostředí Teams
- Standardní schvalovací kroky předdefinovatelné pro celou organizaci
- Příprava schvalovacích šablon se skupinami schvalovatelů a různých způsoby schvalování
- Využití hierarchií a funkčních skupin
- Možnost sledování průběhu pro každý krok schválení
- Využití schvalovací komponenty (Approvals) ve Flow

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (canvas)
Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate
Microsoft Teams

Power Apps

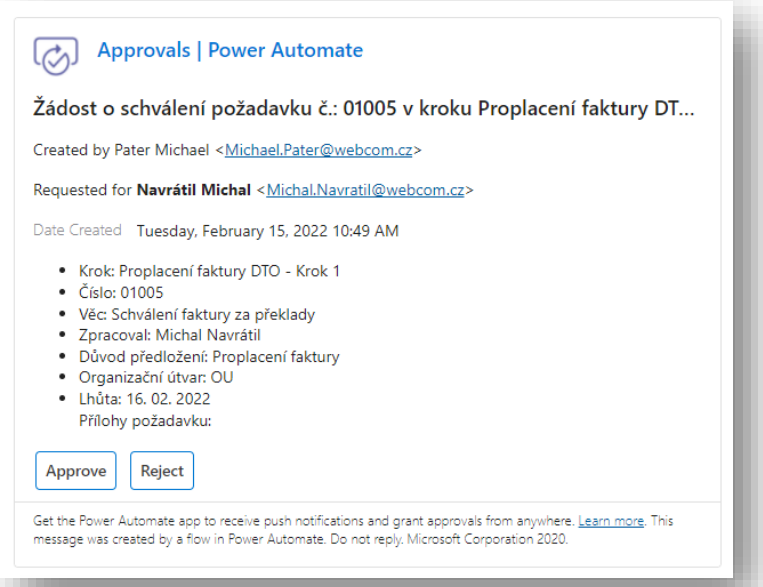
Power Automate

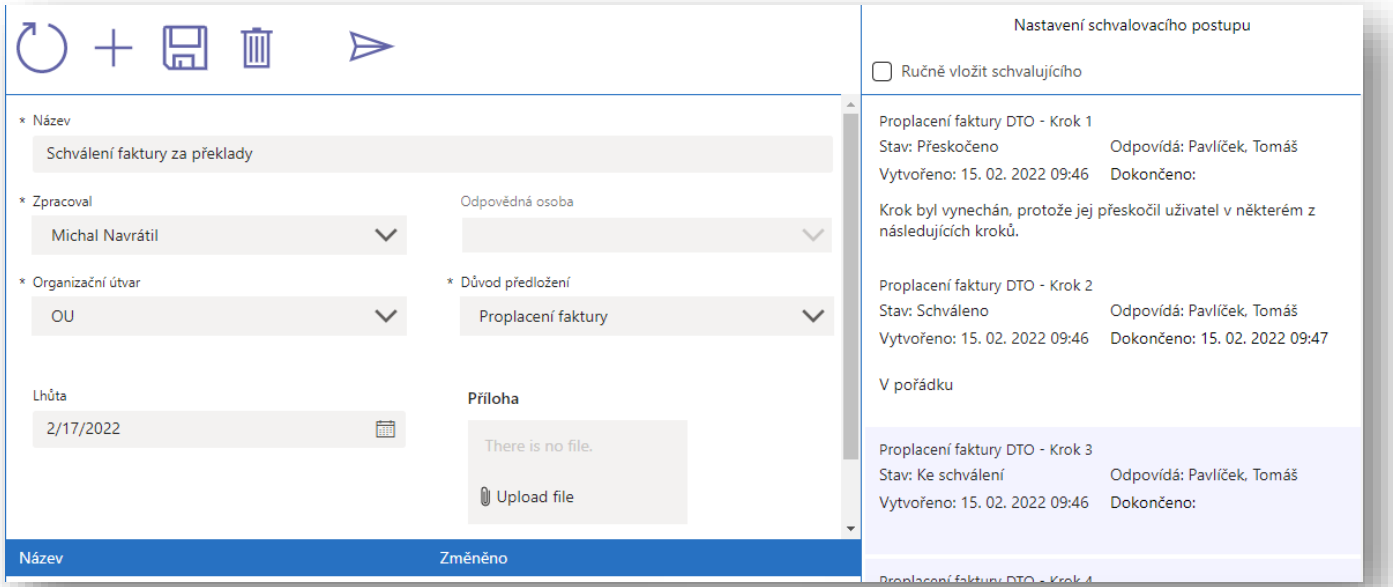
Teams

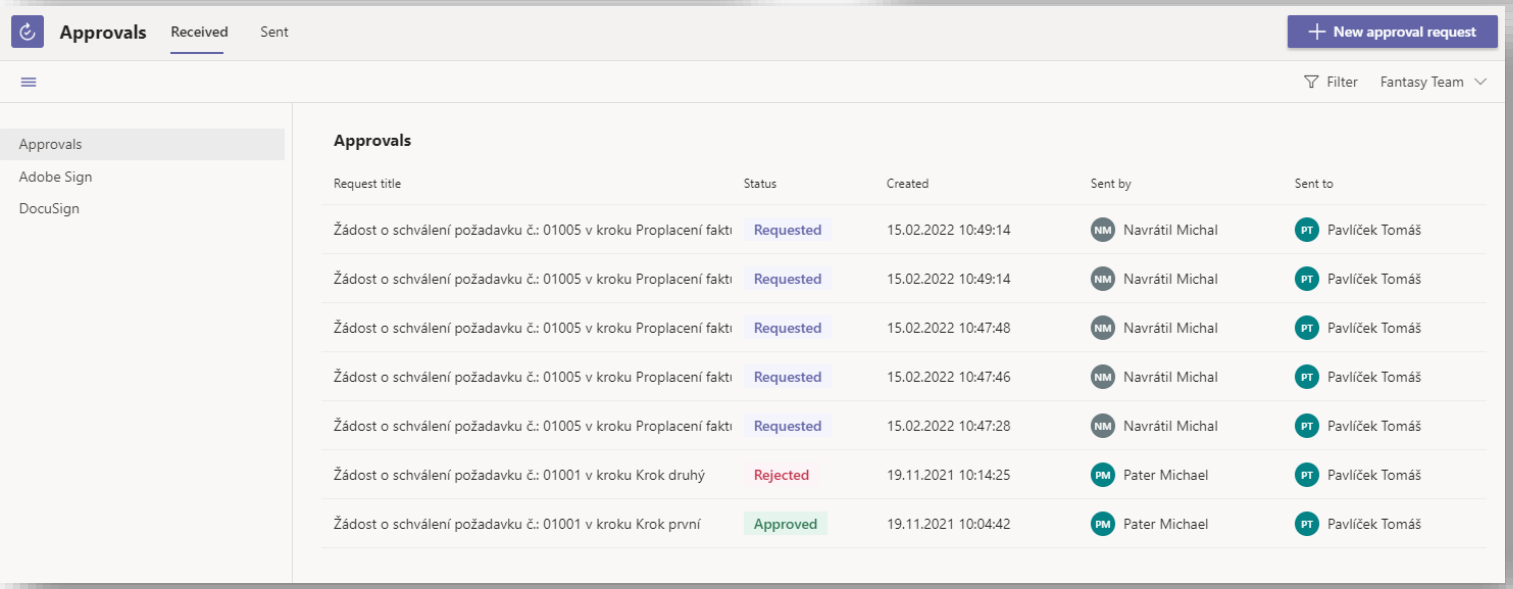
SCHVALOVÁNÍ DOKLADŮ A POŽADAVKŮ

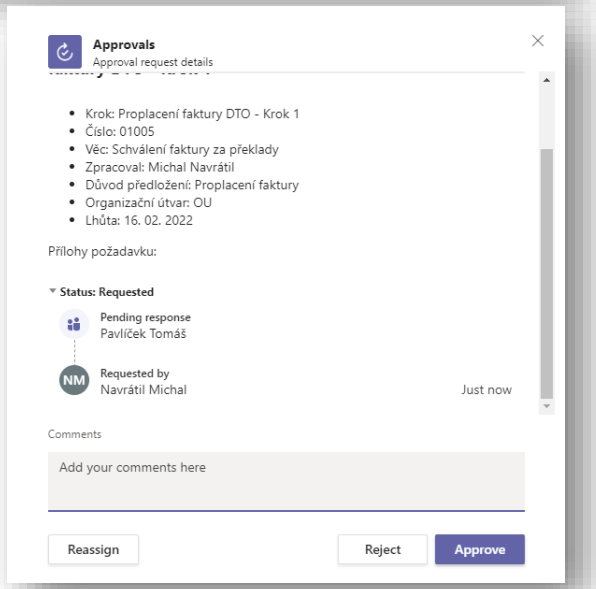
JEDEN NÁSTROJ PRO VŠECHNA SCHVÁLENÍ

KONICA MINOLTA









KONICA MINOLTA

DOCHÁZKA ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ INTEGRACE NA MZDY

DOCHÁZKA ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ INTEGRACE NA MZDY

Popis řešení:

Aplikace určená pro evidenci docházky pracovníků společnosti.

Díky zvolené technologii ji lze rychle uvést do provozu v prostředí Teams. Tedy i bez dalších licenčních nákladů.

Nabízí přehlednou evidenci přítomností a nepřítomností zaměstnance či zaměstanců (v závislosti na roli uživatele) a to včetně procesu schvalování jednotlivých nepřítomností nadřízeným pracovníkem a celkového výkazu docházky.

Data aplikace jsou, díky integraci, využita jako podklad pro výpočet mezd v externí aplikaci. Díky integraci se mzdovým systémem je i neustále aktualizován v aplikaci nárok zaměstnance na volno.

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (canvas)
Microsoft Power Automate

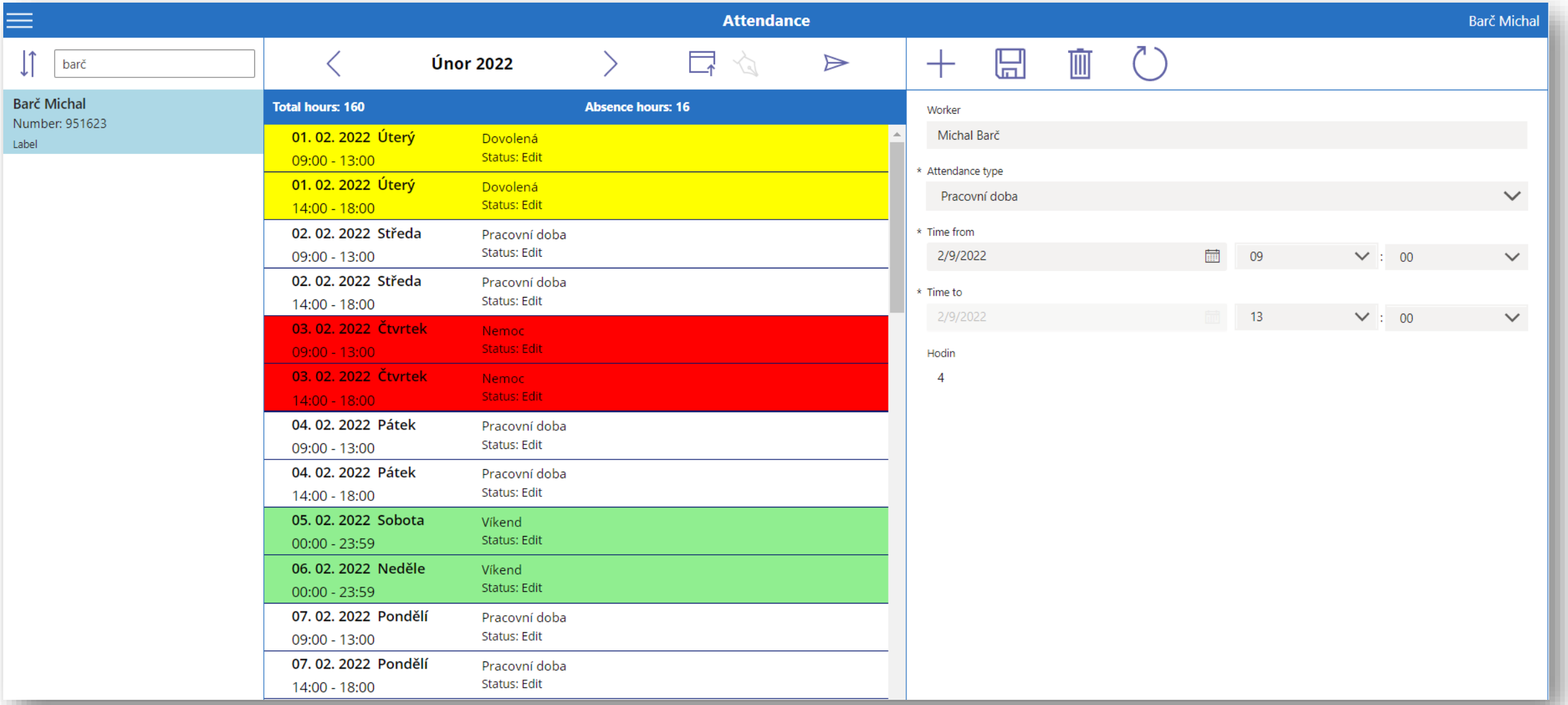
Power Apps

Power Automate

DOCHÁZKA ZAMĚSTNANCŮ

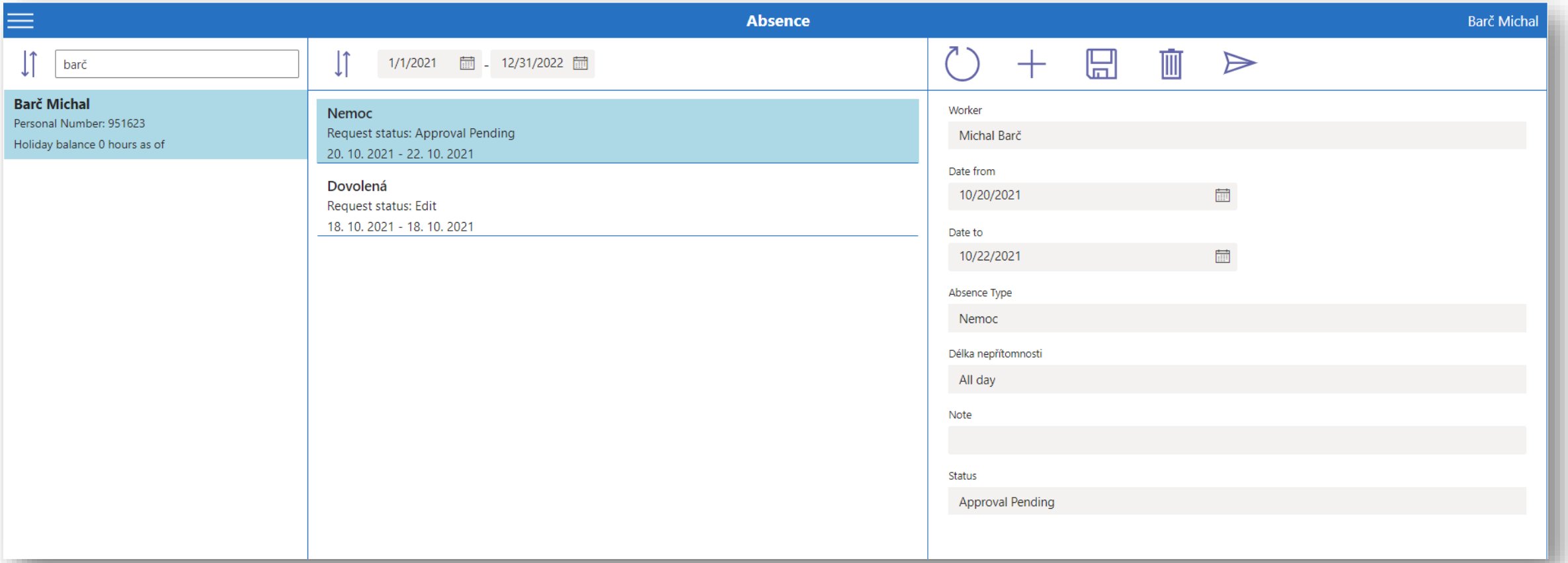
VČETNĚ INTEGRACE NA MZDY

KONICA MINOLTA



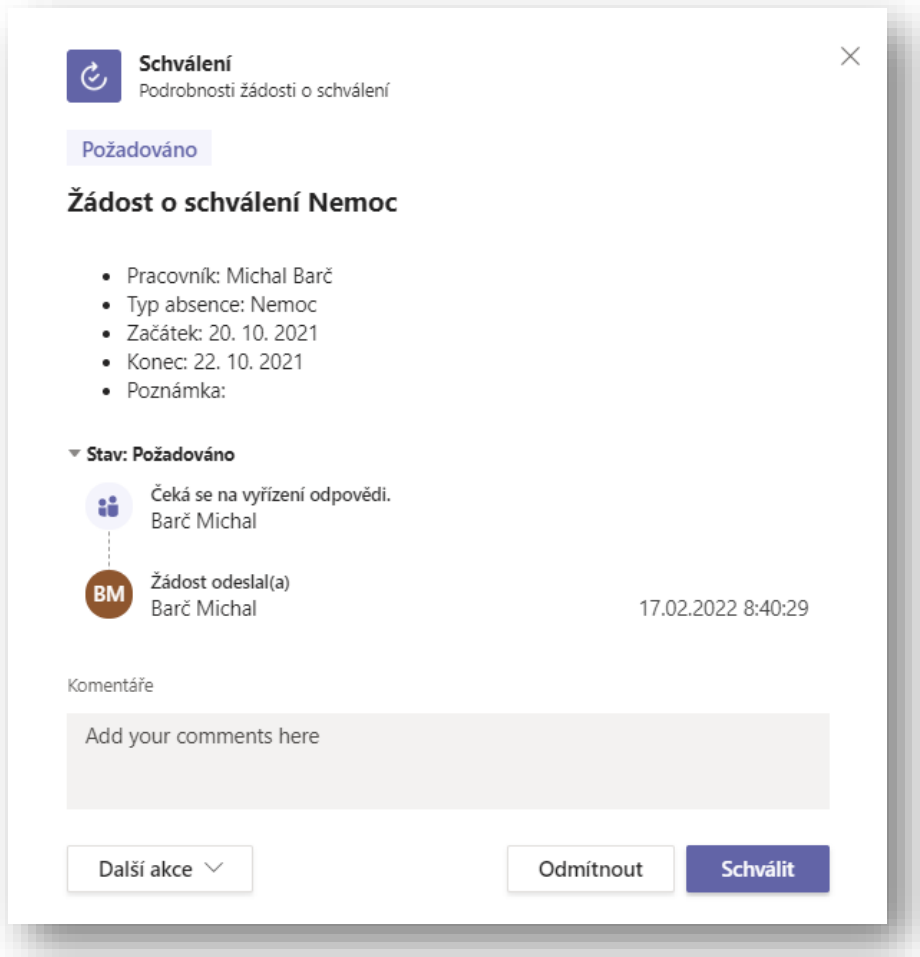
DOCHÁZKA ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ INTEGRACE NA MZDY



DOCHÁZKA ZAMĚSTNANCŮ
VČETNĚ INTEGRACE NA MZDY

KONICA MINOLTA



DALŠÍ APLIKACE A DIGITALIZACE PROCESŮ

CRIBIS CONNECTOR
KOMPLEXNÍ DATA O FIRMÁCH VE VAŠEM CRM

CESTOVNÍ PŘÍKAZY
PLÁNOVÁNÍ I VYÚČTOVÁNÍ CEST

LICENSE MANAGER
POŘÁDEK VE VAŠICH LICENCÍCH

CONFIG IT
KONFIGURAČNÍ ŘÍZENÍ JEDNODUŠE

USER RIGHTS MANAGEMENT
SPRÁVA OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELŮ NAPŘÍČ SYSTÉMY

EXTERNÍ ZDROJE
ROZŠÍŘENÍ SCHOPNOSTÍ VAŠICH TÝMŮ

GDPR SOUHLASY
PEČLIVÁ EVIDENCE SOUHLASŮ

AUTOMOTIVE CRM
PRODEJ VOZIDEL V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ

KONICA MINOLTA

CRIBIS CONNECTOR

KOMPLEXNÍ DATA O FIRMÁCH VE VAŠEM CRM

CRIBIS CONNECTOR

KOMPLEXNÍ DATA O FIRMÁCH VE VAŠEM CRM

Přínosy řešení:

- CRIF Connector umožňuje shromáždit všechny dostupné informace přímo v CRM a tyto data zobrazit na formuláři daného Obchodního vztahu
- Efektivně, rychle a spolehlivě umožňuje firmám prověřovat svoje zákazníky během pár vteřin
- Výrazným přínosem je funkce Monitoring, která slouží pro sledování změn u daného subjektu (změna názvu, sídla, insolvence, CZ-NACE atp.)

Popis řešení:

- CRIF Connector je konektor spojující D365 Sales (CRM) s aplikací CRIBIS
- Na základě IČO je dle nastavení spuštěn proces který do CRM dotáhne aktuální data z aplikace CRIBIS
- Je možné nastavit pravidelnou aktualizaci dat
- Lze nastavit periodické spouštění monitoringu
- Předpokladem pro použití využívání služeb CRIBIS od společnosti CRIF – Czech Credit Bureau

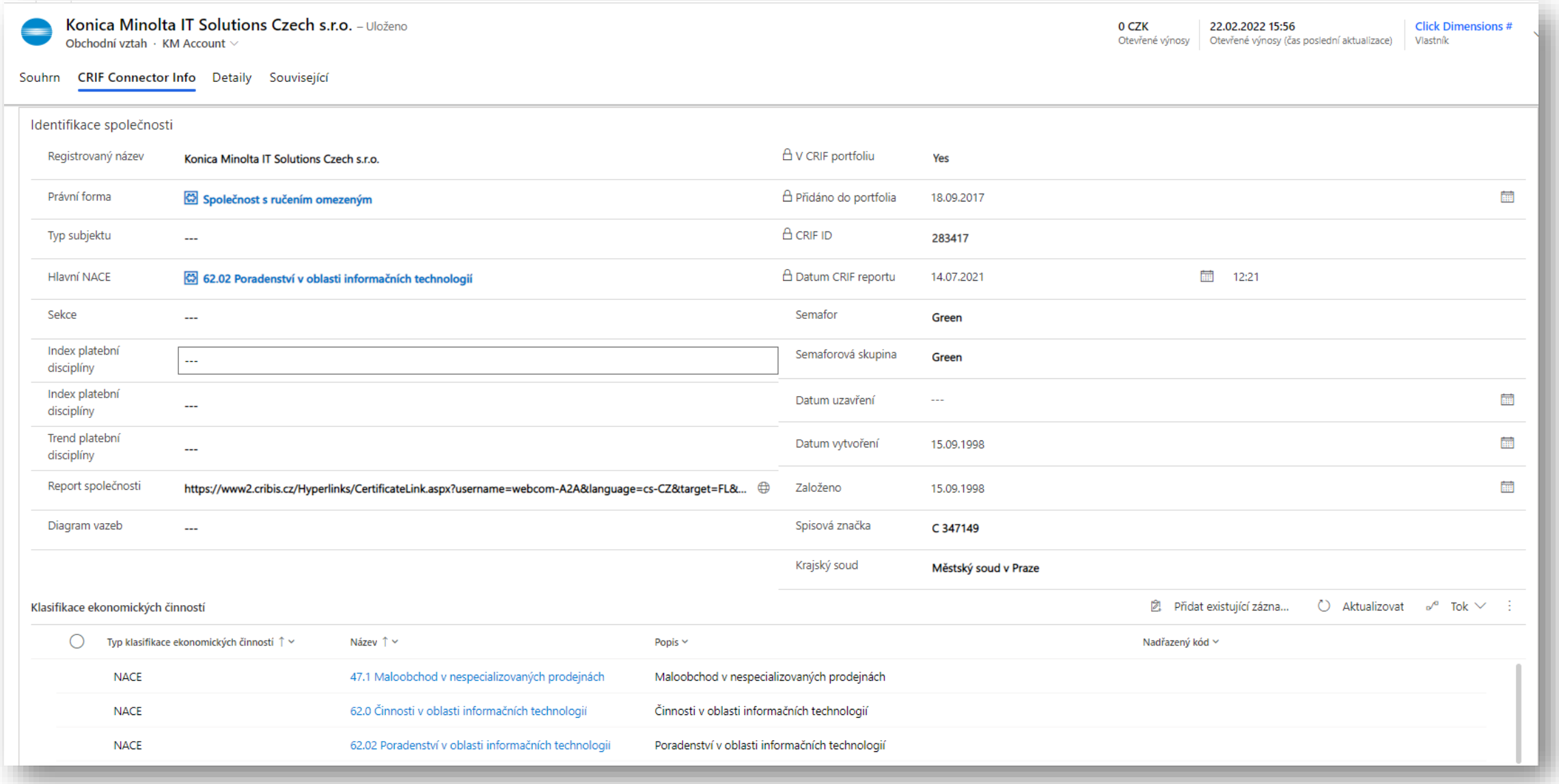
Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model-driven)
Dynamics 365 Sales

Power Apps

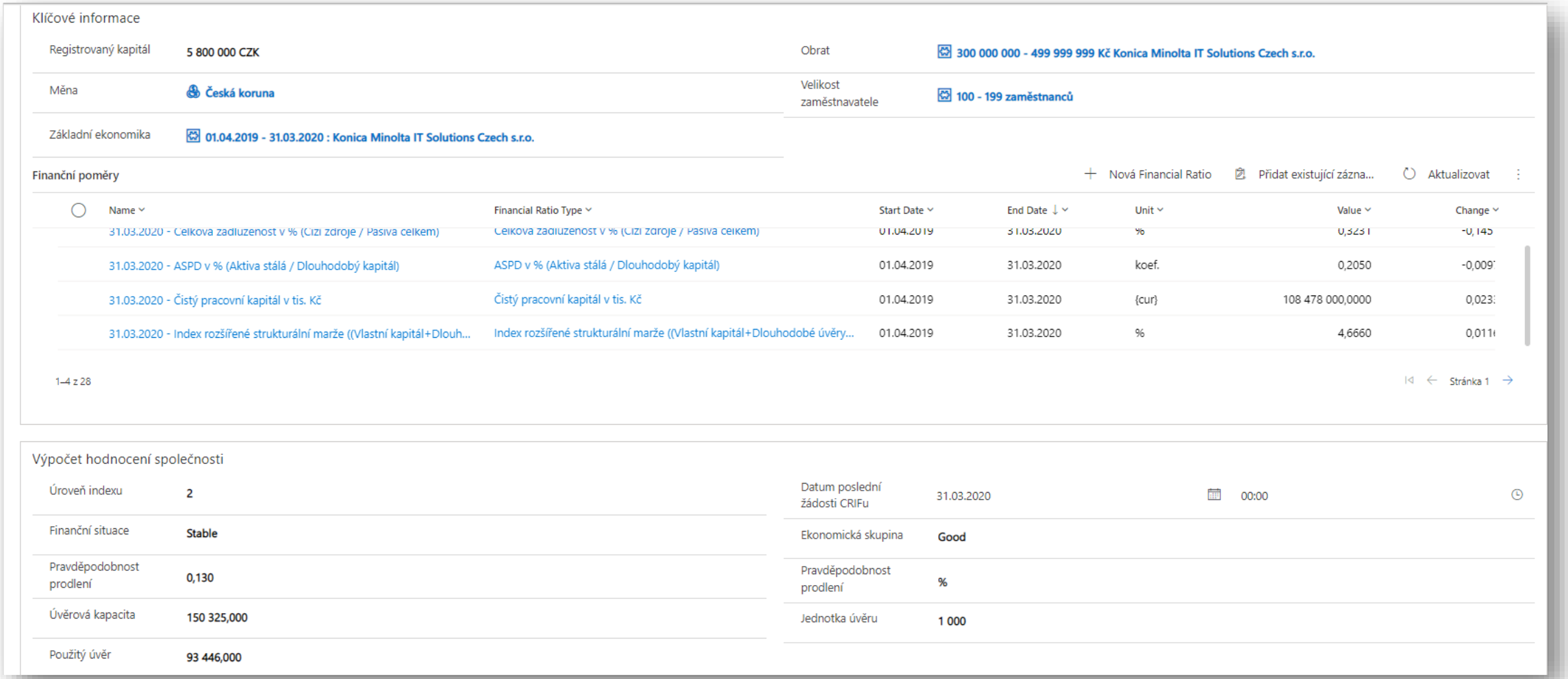
CRIBIS CONNECTOR – INFORMACE ZE SYSTÉMU CRIBIS

KOMPLEXNÍ DATA O FIRMÁCH VE VAŠEM CRM



CRIBIS CONNECTOR – INFORMACE ZE SYSTÉMU CRIBIS

KOMPLEXNÍ DATA O FIRMÁCH VE VAŠEM CRM



Klíčové informace

Registrovaný kapitál	5 800 000 CZK	Obrat	300 000 000 - 499 999 999 Kč Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.
Měna	Česká koruna	Velikost zaměstnavatele	100 - 199 zaměstnanců
Základní ekonomika	01.04.2019 - 31.03.2020 : Konica Minolta IT Solutions Czech s.r.o.		

Finanční poměry

+ Nová Financial Ratio | Přidat existující zázna... | Aktualizovat

Name	Financial Ratio Type	Start Date	End Date	Unit	Value	Change
31.03.2020 - Celková zadluženost v % (Cizí zdroje / Pasiva celkem)	Celková zadluženost v % (Cizí zdroje / Pasiva celkem)	01.04.2019	31.03.2020	%	0,3231	-0,145
31.03.2020 - ASPD v % (Aktiva stálá / Dlouhodobý kapitál)	ASPD v % (Aktiva stálá / Dlouhodobý kapitál)	01.04.2019	31.03.2020	koef.	0,2050	-0,009
31.03.2020 - Čistý pracovní kapitál v tis. Kč	Čistý pracovní kapitál v tis. Kč	01.04.2019	31.03.2020	{cur}	108 478 000,0000	0,023
31.03.2020 - Index rozšířené strukturální marže ((Vlastní kapitál+Dlouh...	Index rozšířené strukturální marže ((Vlastní kapitál+Dlouhodobé úvěry...	01.04.2019	31.03.2020	%	4,6660	0,011

1–4 z 28 | Stránka 1

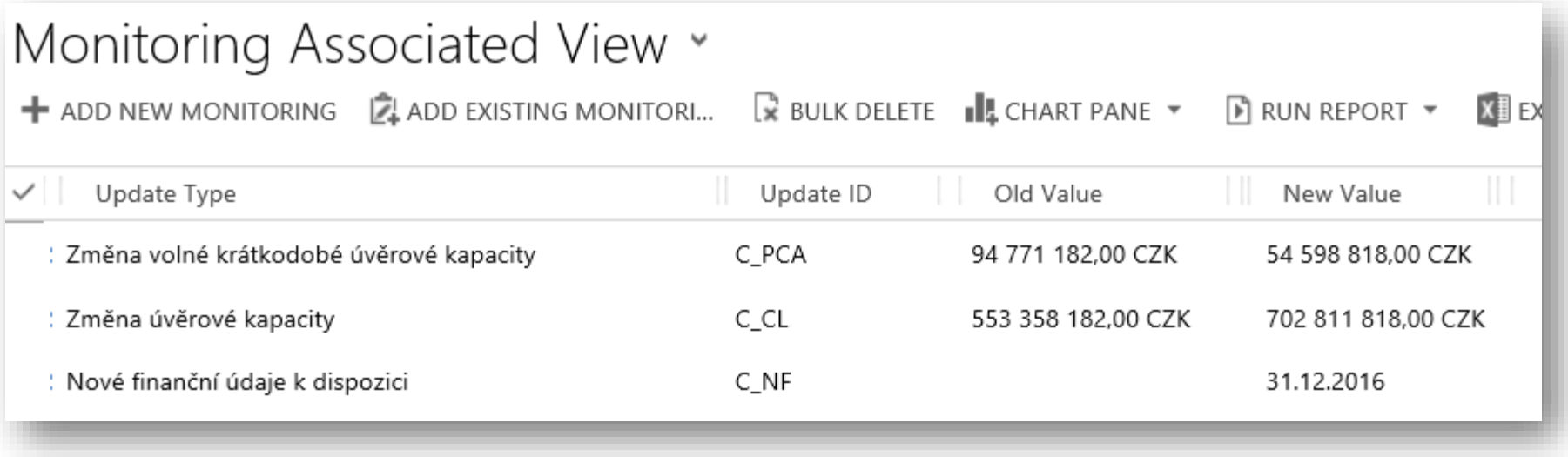
Výpočet hodnocení společnosti

Úroveň indexu	2	Datum poslední žádosti CRIFu	31.03.2020 00:00
Finanční situace	Stable	Ekonomická skupina	Good
Pravděpodobnost prodlení	0,130	Pravděpodobnost prodlení	%
Úvěrová kapacita	150 325,000	Jednotka úvěru	1 000
Použitý úvěr	93 446,000		

CRIBIS CONNECTOR - MONITORING

KOMPLEXNÍ DATA O FIRMÁCH VE VAŠEM CRM

KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

LICENSE MANAGER

POŘÁDEK VE VAŠICH LICENCÍCH

LICENSE MANAGER

POŘÁDEK VE VAŠICH LICENCÍCH

Přínosy řešení:

- Centralizovaná evidence licenčních klíčů včetně jejich přidělení do konkrétního tenantu
- Tvorba a schválení požadavku na přidělení licenčního klíče do tenantu

Popis řešení:

- Seznam dostupných a již využitých licenčních klíčů
- Přidělení klíče do různých tenantů
- Klasifikace klíčů dle produktů
- Kontrakty/kompetence na jejichž základě je společnost oprávněna k použití licencí

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate

Power Apps

Power Automate

USER RIGHTS MANAGEMENT

SPRÁVA OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELŮ NAPŘÍČ SYSTÉMY

USER RIGHTS MANAGEMENT

SPRÁVA OPRÁVNĚNÍ UŽIVATELŮ NAPŘÍČ SYSTÉMY

Přínosy řešení:

- Evidence uživatelů a přidělení oprávnění těmto uživatelům
- Centrální katalog oprávnění včetně přiřazení skupin oprávnění k určité roli
- Podpora procesu přidělení či změny oprávnění uživatele včetně schvalovacího procesu

Popis řešení:

- Řešení obsahuje hierarchickou organizační strukturu a uživatele do této struktury zařazené
- Součástí je katalog oprávnění ze všech systémů, které jsou předmětem této agendy
- Díky mapování oprávnění je možné vyjádřit, co oprávnění znamená v různých systémech. Toto mapování je pak možní přímo integrovat s cílovým systémem (za předpokladu, že to cílový systém umožňuje)
- Možnost zodpovídat analytické dotazy jako „Jaká oprávnění má uživatel X v organizační jednotce Y“ nebo „Kteří uživatelé mají oprávnění nahlížet na smlouvy z organizační jednotky Y“

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate

Power Apps

Power Automate

KONICA MINOLTA

CESTOVNÍ PŘÍKAZY

PLÁNOVÁNÍ I VYÚČTOVÁNÍ CEST

CESTOVNÍ PŘÍKAZY

PLÁNOVÁNÍ A VYÚČTOVÁNÍ CEST

Přínosy řešení:

- Snadná dostupnost díky Power Apps a Teams
- Automatické kalkulace nákladů
- Jednoduché zadávání a schvalování
- Centrální přehled a jednotná správa
- Jednoduché sledování a tracking všech požadavků
- Notifikace a pohodlnost ve všech prostředích – Approvals komponenta, email, Teams

Popis řešení:

- Centrální definice parametrů – země, měny, směnné kurzy, diety
- Možnost připnout aplikaci do Teams
- Kalkulace a řízení plánovaných nákladů a evidence skutečných nákladů
- Správa záloh i ve více měnách
- Zabudované schvalování pro plánované i realizované cesty
- Kontrola stavů a přehledy o cestách
- Data připravená pro export do účetnictví

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (canvas)
Microsoft Power Automate
Microsoft Teams

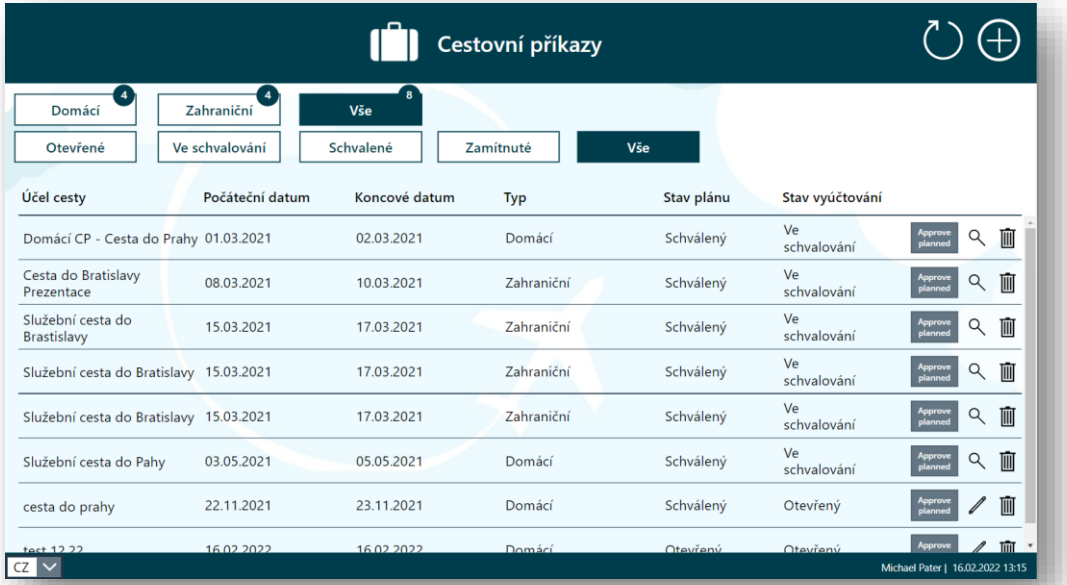
Power Apps

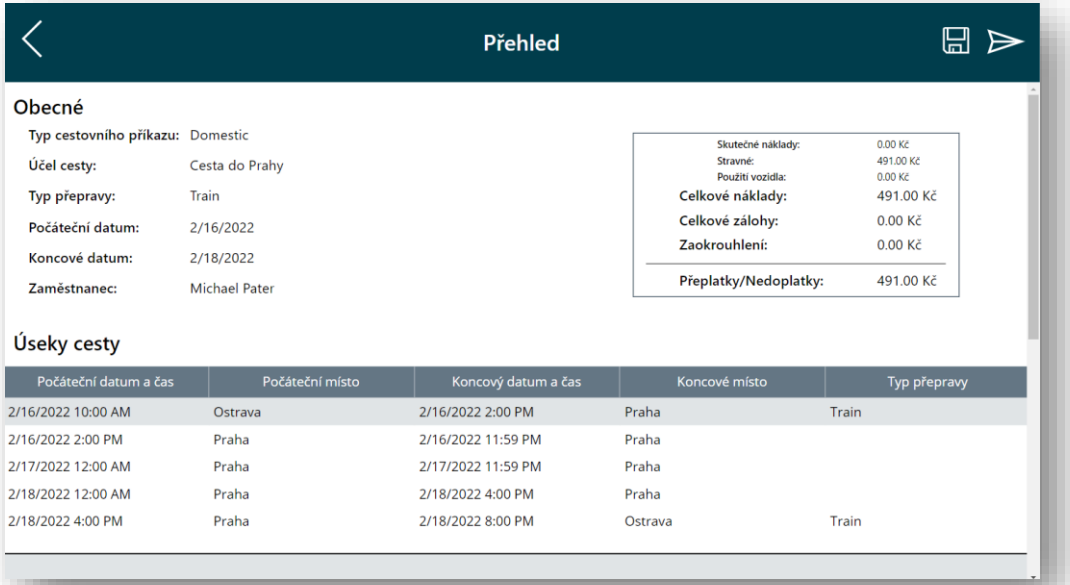
Power Automate

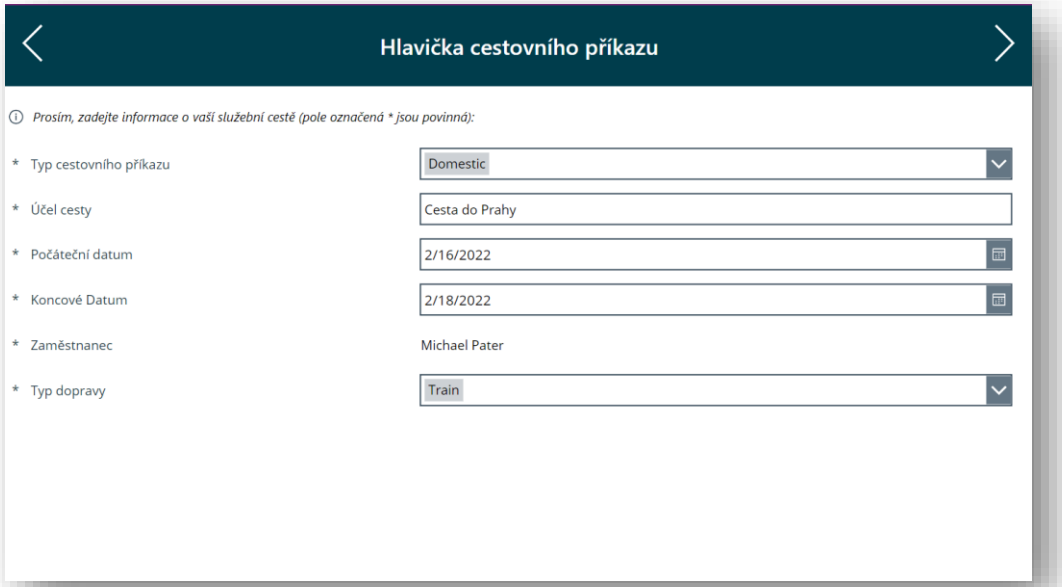
Teams

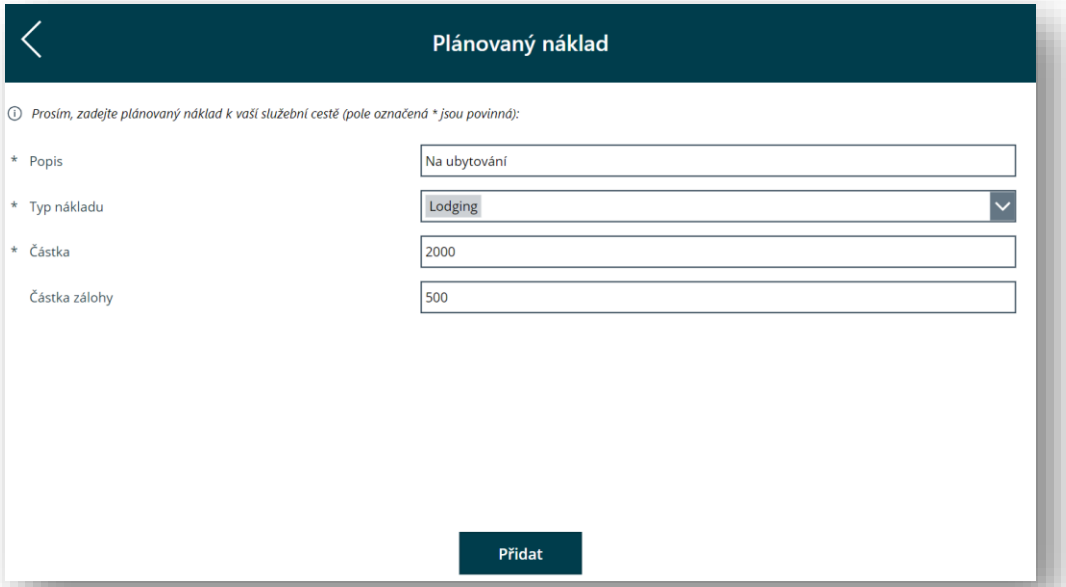
CESTOVNÍ PŘÍKAZY
PLÁNOVÁNÍ A VYÚČTOVÁNÍ CEST

KONICA MINOLTA









KONICA MINOLTA

CONFIG IT

KONFIGURAČNÍ ŘÍZENÍ JEDNODUŠE

CONFIG IT

KONFIGURAČNÍ ŘÍZENÍ JEDNODUŠE

Přínosy řešení:

- Popsaný a zmapovaný IT landscape
- Jednotná správa všech komponent
- Flexibilita v evidenci atributů a vztahů

Popis řešení:

- Evidence položek konfiguračního řízení – typicky IT položky, hardware, software, aplikace, licence
- Položky jsou evidovány dle typů, vrstev a skupin
- Položky mohou mít hierarchickou strukturu
- Mezi položkami mohou být nadefinovány vazby různých typů
- Každý typ vazby může s sebou nést definované atributy

Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate

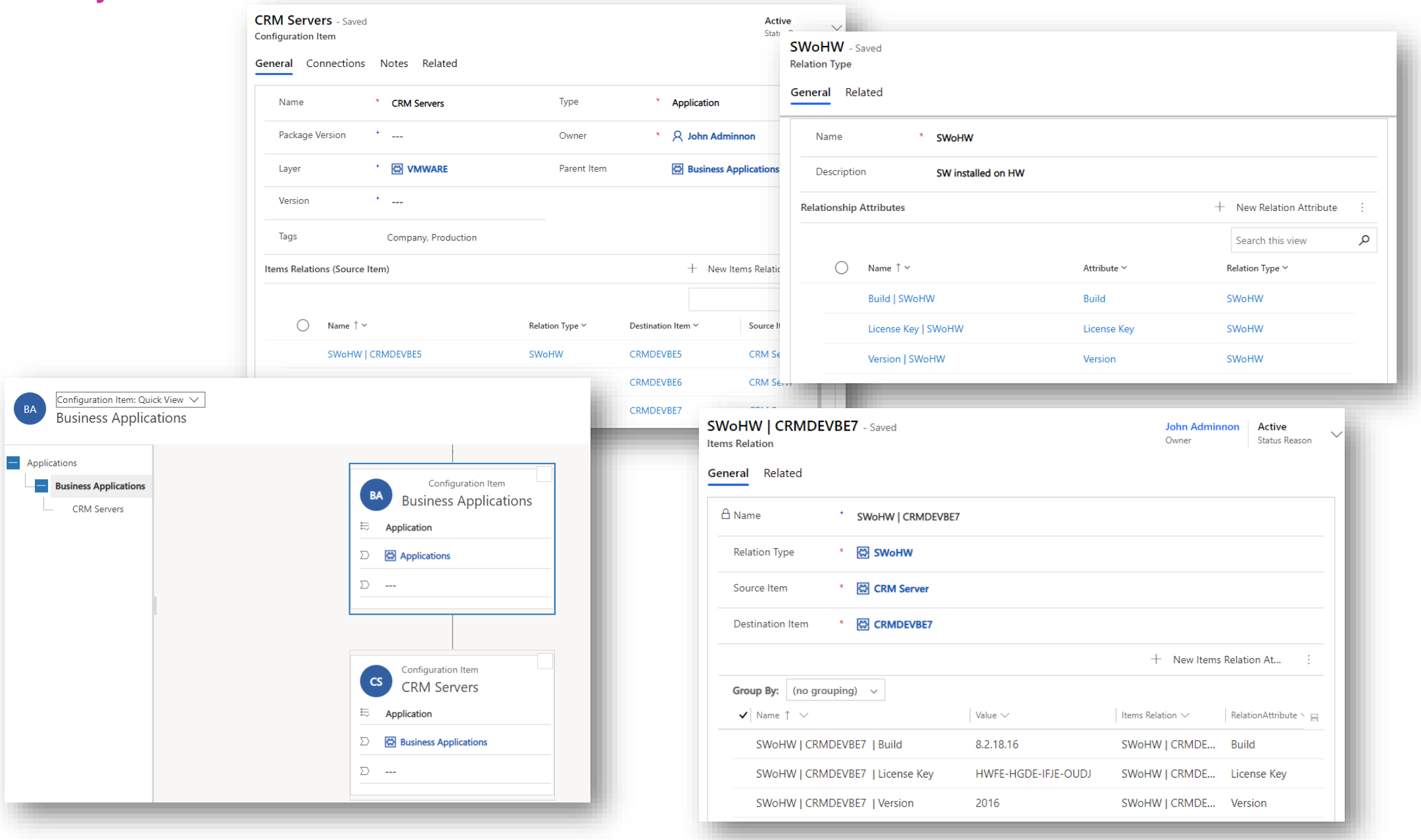
Power Apps

Power Automate

CONFIG IT

KONFIGURAČNÍ ŘÍZENÍ JEDNODUŠE

KONICA MINOLTA



EXTERNÍ ZDROJE

ROZŠÍŘENÍ SCHOPNOSTÍ VAŠICH TÝMŮ

EXTERNÍ ZDROJE

ROZŠÍŘENÍ SCHOPNOSTÍ VAŠICH TÝMŮ

Přínosy řešení:

- Přehledná správa externích zdrojů pro vaše projekty
- Zákaznicky definované požadované znalosti a dovednosti
- Snížení rizik v multiprojektovém řízení
- Spolupráce s prověřenými a hodnocenými zdroji

Popis řešení:

- Uživatelská definice znalostí a dovedností a jejich úrovní
- Znalosti a jejich úrovně používají více metrik (jazykové úrovně, řidičské oprávnění, seniorita, procento)
- Evidence externích zdrojů včetně jejich znalostí a dovedností, délky praxe
- Základní cena zdroje
- Zdrojem může být kontakt (člověk) nebo role (nabízená partnerem, agenturou)
- Správa spolupráce s externím zdrojem – datumy, cena, zákazník, projekt, obsazená role, spokojenost
- Možnost vyhledávání zdrojů – typicky dle znalostí, cen, historické zkušenosti

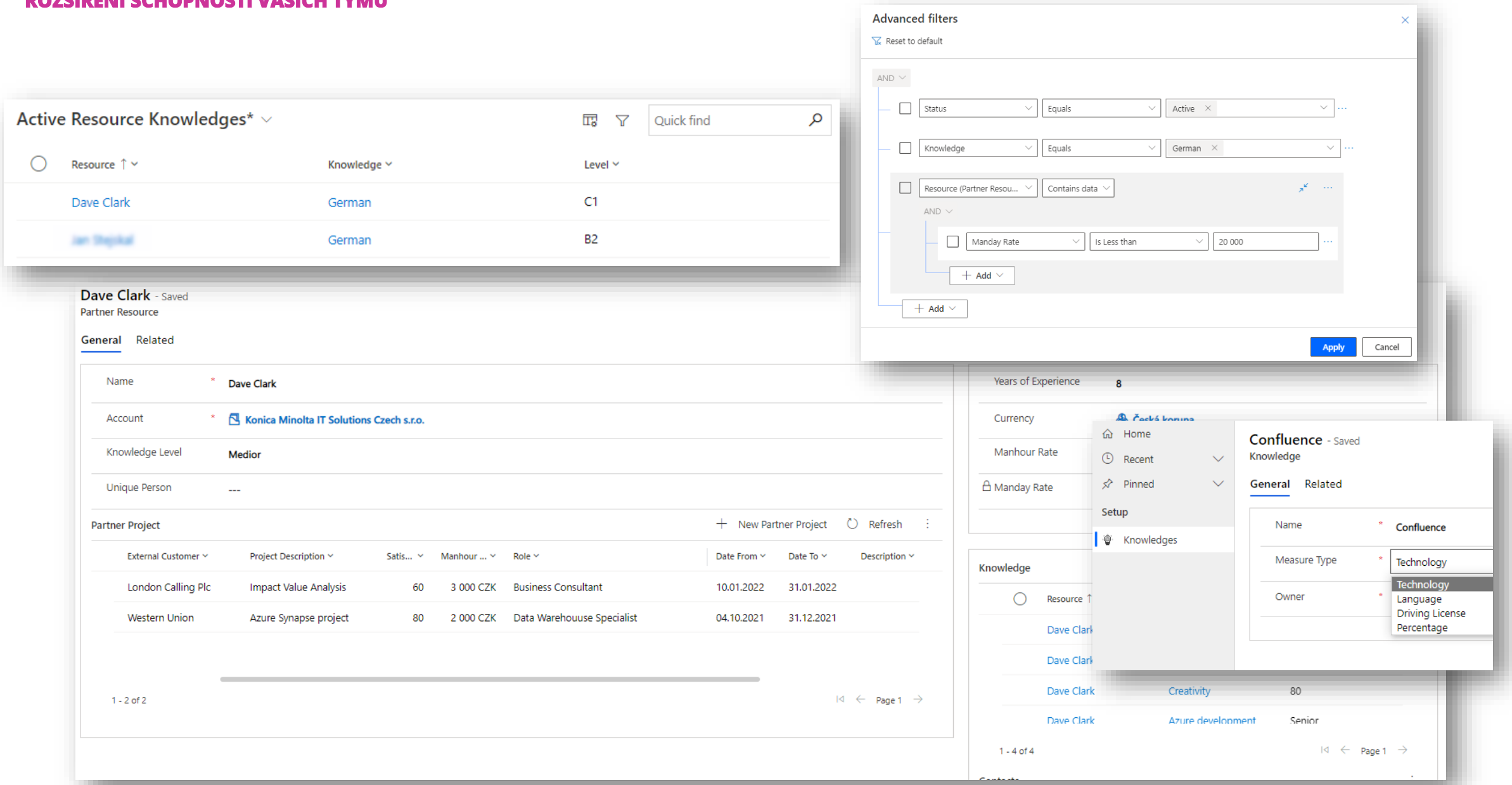
Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model-driven)

Power Apps

EXTERNÍ ZDROJE

ROZŠÍŘENÍ SCHOPNOSTÍ VAŠICH TÝMŮ



GDPR SOUHLASY

PEČLIVÁ EVIDENCE SOUHLASŮ

GDPR SOUHLASY

PEČLIVÁ EVIDENCE SOUHLASŮ

Přínosy řešení:

- Centrální místo správy souhlasů se zpracováním osobních údajů
- Nativní vazba na osoby – kontakty, zájemce, zákazníky
- Jednoduché propojení s marketingovými aktivitami
- Průkazná a dohledatelná evidence udělení a odebrání souhlasů

Popis řešení:

- Možnost definice účelů (souhlas se zpracováním, odběr novinek, atd.)
- Možnost definice úrovní (může být značka, firma, skupina firem, atd.)
- Upravitelné způsoby poskytnutí a odebrání souhlasů
- Volitelné omezení souhlasu pouze na vybrané komunikační kanály (např. email)
- Nastavitelná výchozí platnost souhlasu
- Přehled aktivních souhlasů, blížících se vypršení, odebrání
- Snadná dostupnost z karty kontaktu (nebo zájemce či zákazníka)

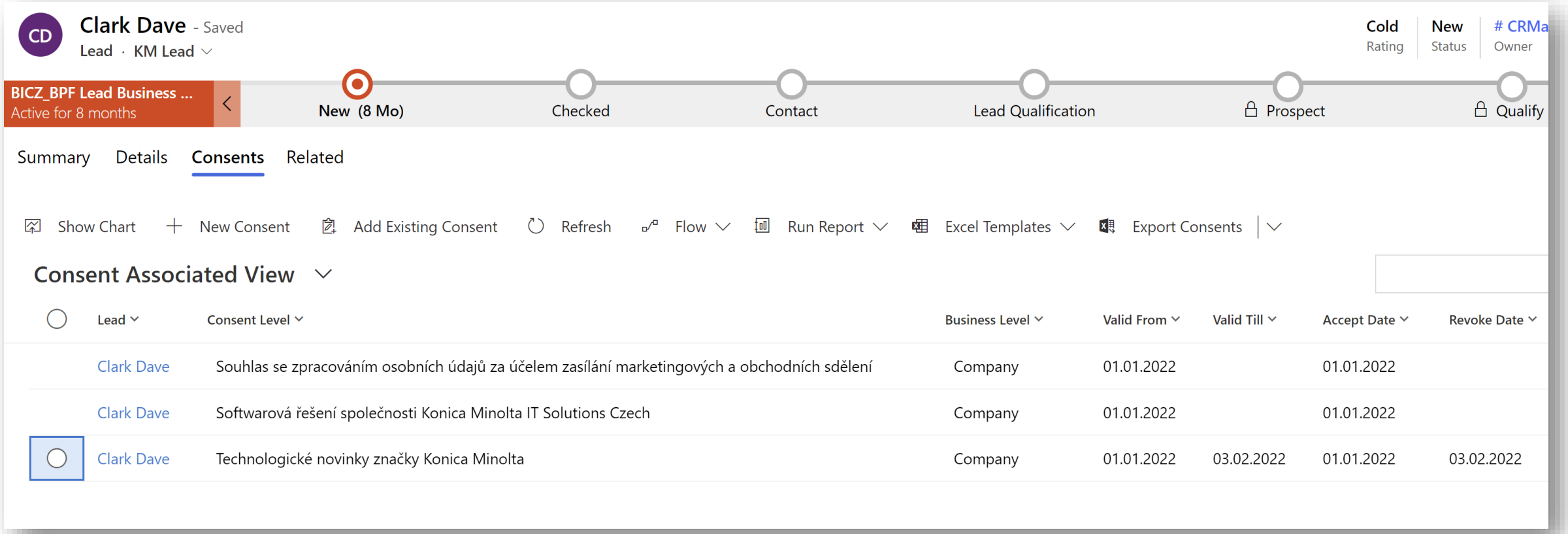
Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model-driven)
Dynamics 365 Sales

Power Apps

GDPR SOUHLASY

PEČLIVÁ EVIDENCE SOUHLASŮ



KONICA MINOLTA

AUTOMOTIVE CRM

PRODEJ VOZIDEL V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ

AUTOMOTIVE CRM

PRODEJ VOZIDEL V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ

Přínosy řešení:

- Přiblížení se k zákazníkovi v digitálním světě
- Propojení zákaznických informací z marketingu, prodeje, servisu
- Vytvoření multikanálových cest vedoucích k nákupu vozidla
- Přehledná aplikace pro pokrytí celého procesu

Popis řešení:

- 360° pohled na zákazníka i vozidlo
- Bezpečný a ověřený přístup z jakéhokoliv zařízení
- Veškerá komunikace se zákazníkem dostupná z jednoho místa
- Předpřipravené řešení včetně dotazníků usnadňujících zákaznické parametrizace
- Zabudované automatizace a předpřipravené notifikace

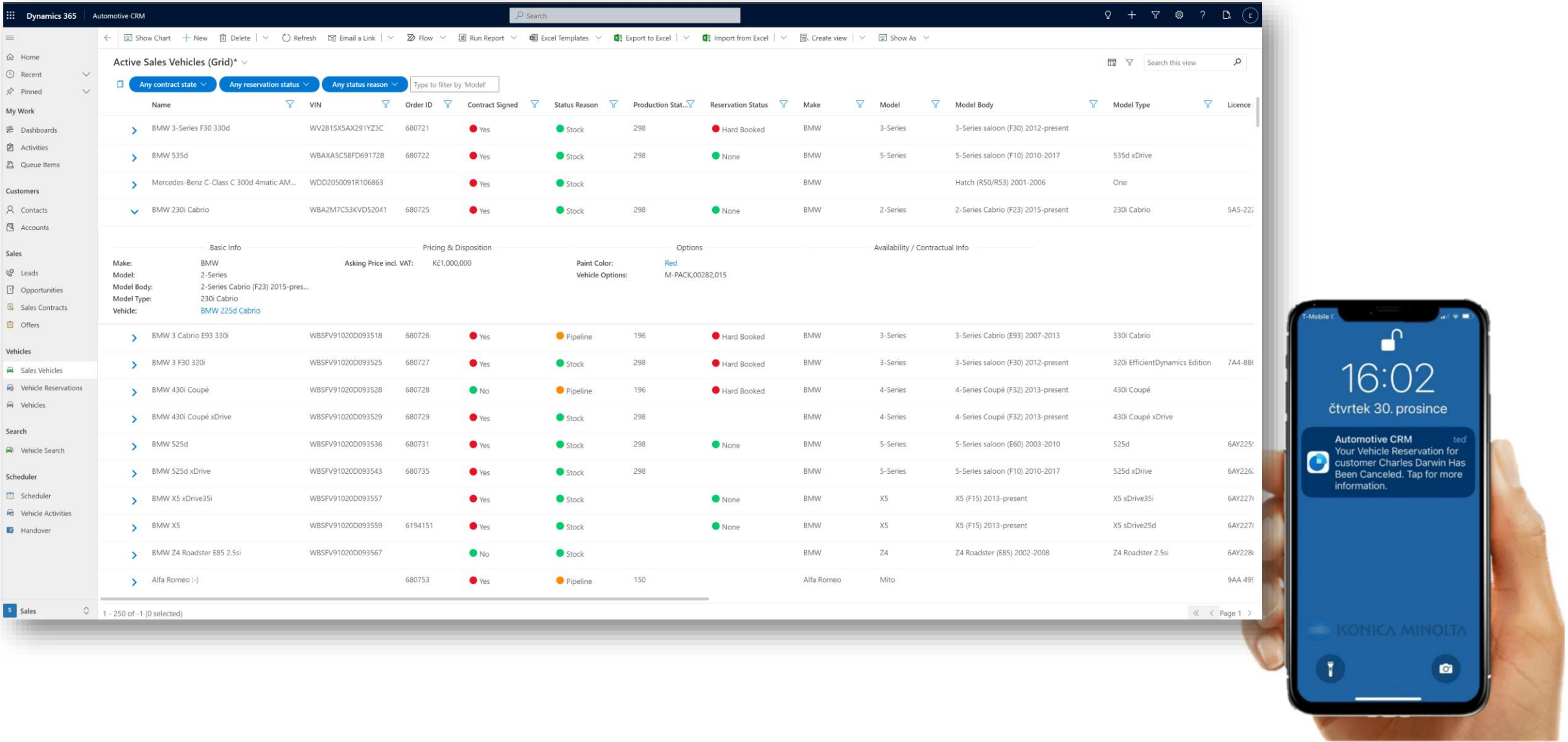
Použité technologie:

Microsoft Dynamics 365
Microsoft Power Apps (model-driven)
Microsoft Power Automate
Microsoft Power BI
Microsoft Teams
Microsoft Azure

Power Apps Azure Power Automate

AUTOMOTIVE CRM

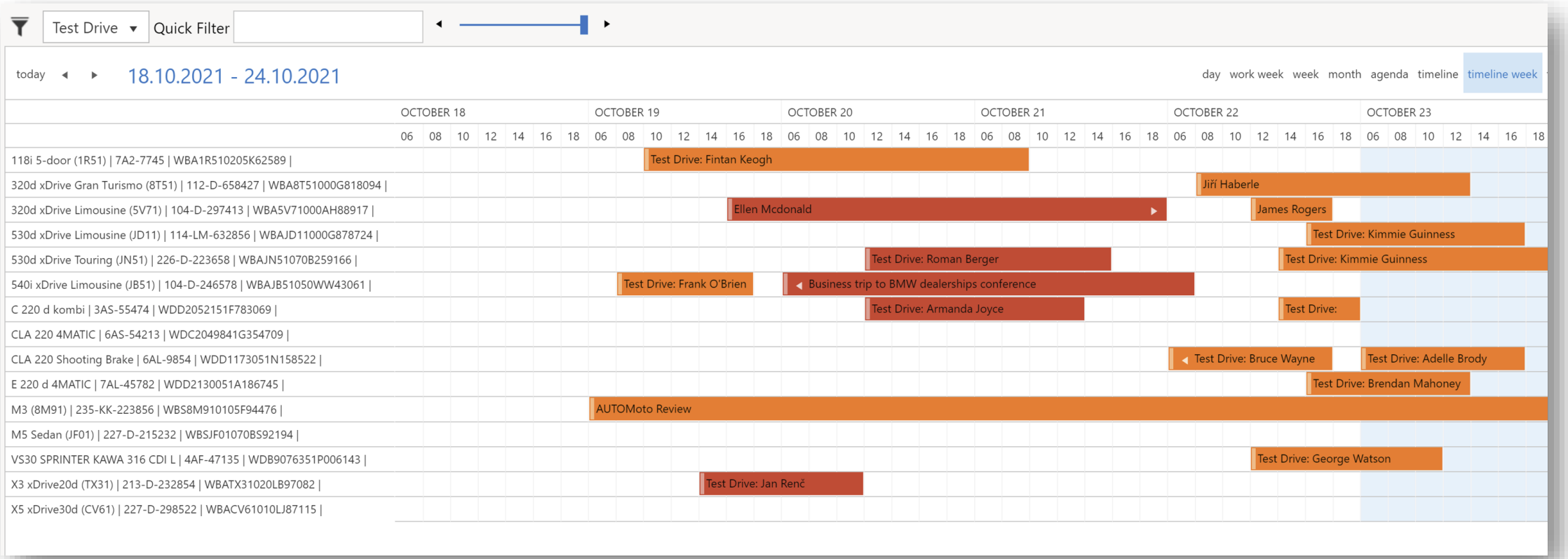
PRODEJ VOZIDEL V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ



AUTOMOTIVE CRM

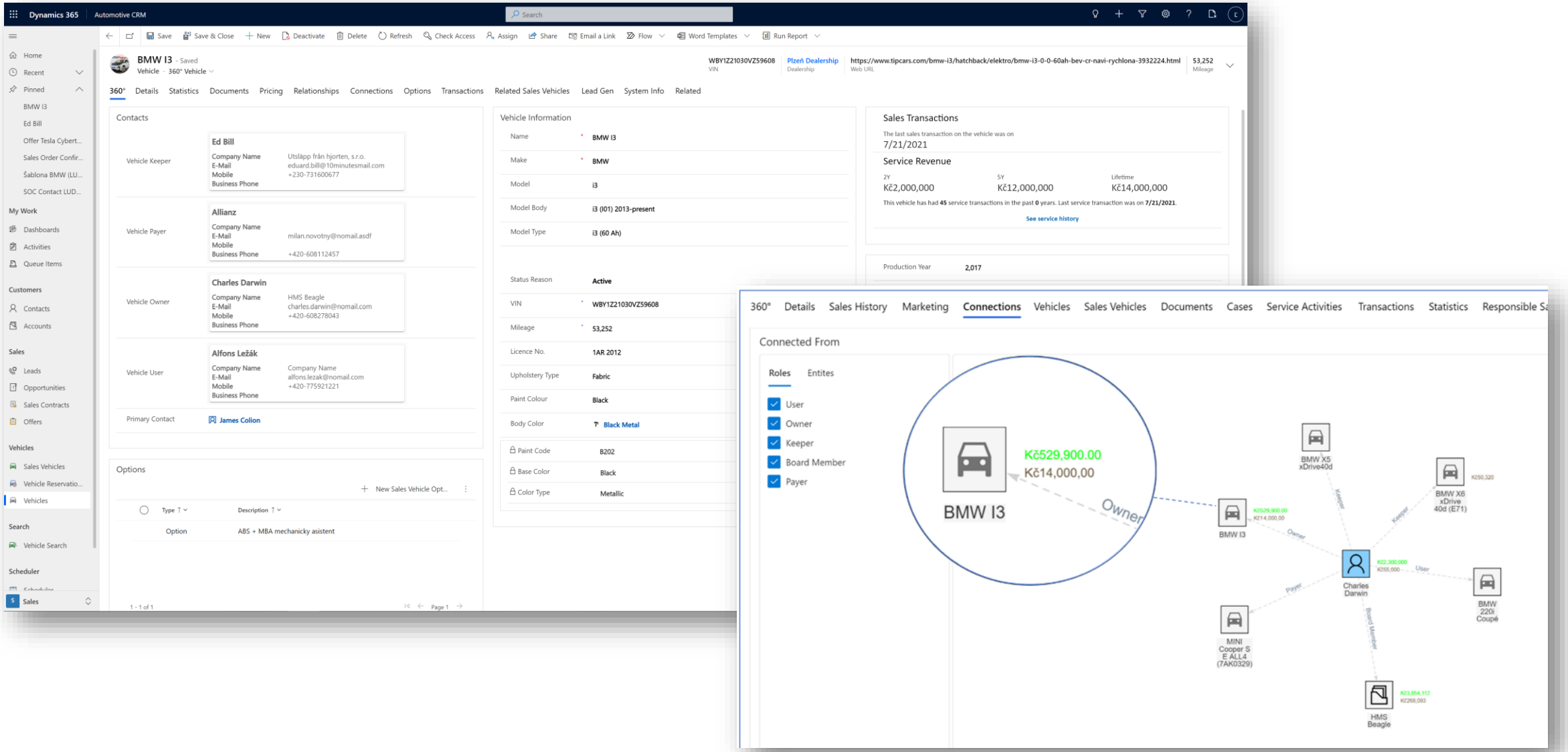
PRODEJ VOZIDEL V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ

KONICA MINOLTA



AUTOMOTIVE CRM

PRODEJ VOZIDEL V DIGITÁLNÍM SVĚTĚ



HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ HODNOCENÍ 360°

HODNOCENÍ ZAMĚSTNANCŮ

VČETNĚ HODNOCENÍ 360°

Aplikace usnadňuje pracovníkům personálního oddělení organizaci hodnocení zaměstnanců, sběr a následné zpracování dat.

- Uživatelsky přívětivá aplikace (včetně mobilní) pro sběr odpovědí
- Prostředí pro organizaci hodnocení
- Vyhodnocení odpovědí a zpracování výstupů hodnocení
- Možnost SharePoint portálu pro zveřejnění výsledků, nápovědy apod

Výhody řešení na Power Platform

- Rychlé nasazení (v řádu několika týdnů)
- Snadné přizpůsobení potřebám zákazníka, rychlé úpravy svépomocí nebo s naší asistencí
- Vysoká kvalita dat, historie
- Strukturované, bezpečné úložiště

V pilotním projektu bylo během 4 týdnů připraveno a rozesláno přes 800 dotazníků do 43 oddělení. Posbíráno bylo více než 5 tisíc řádků odpovědí. Zpracování všech podkladů z odpovědí pro závěrečné zprávy vedoucích odborů trvalo jen týden.

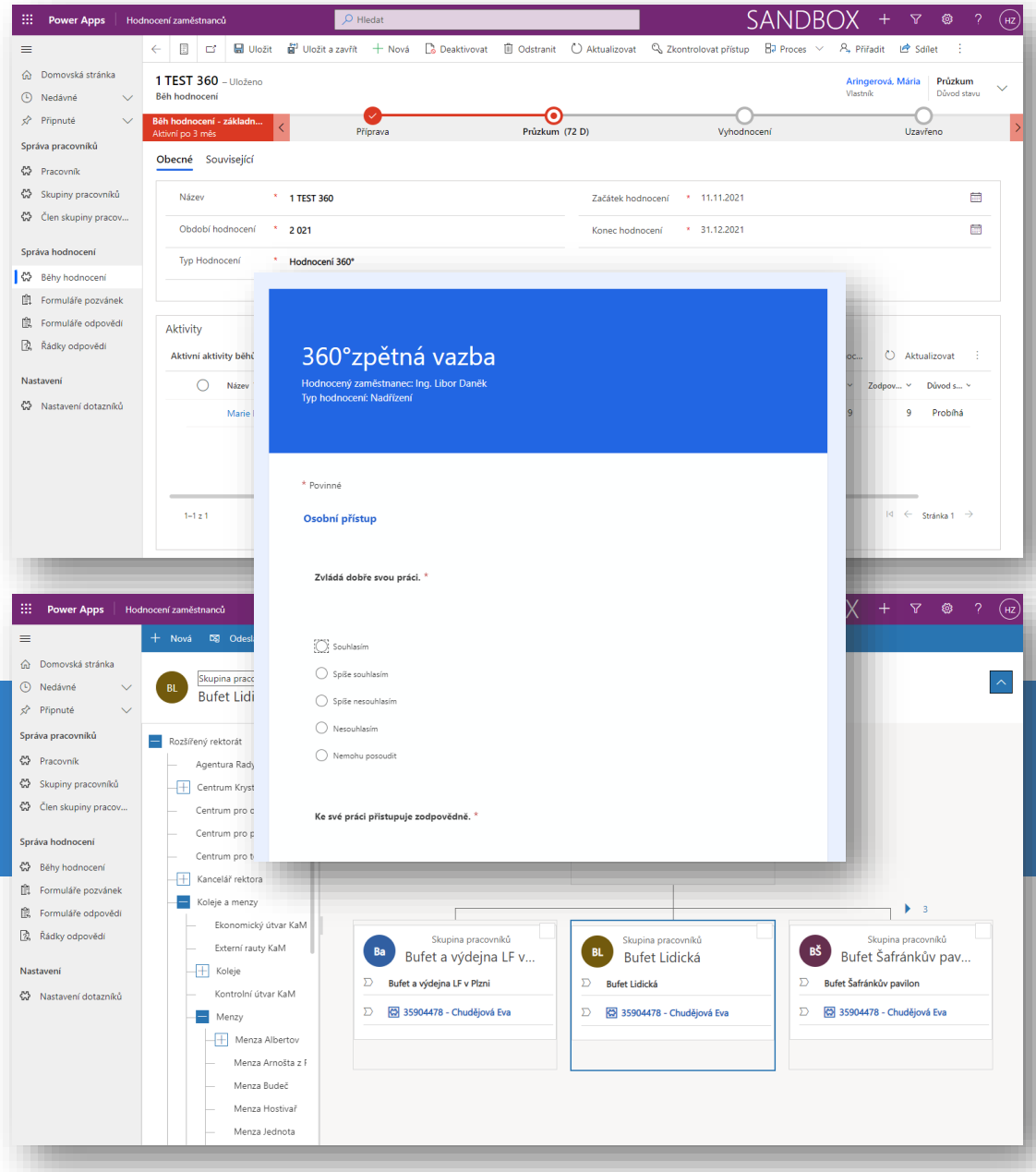
Použité technologie:

Microsoft Power Apps (model driven)
Microsoft Power Automate
Microsoft Teams

Power Apps

Power Automate

Teams



KONICA MINOLTA

JAK ROZJET POWER PLATFORM U VÁS VE FIRMĚ

CATALYST FRAMEWORK

POWER PLATFORM – NAŠE SLUŽBY

Solution Assessment

Konzultační workshop, na kterém zjistíme vaše cíle, zanalyzujeme vaše požadavky, požadavky vám zatřídíme do kategorií, posoudíme s vámi priority a navrhneme platformu a aplikace, pomocí kterých je daná oblast řešitelná. Také připravíme Fit/Gap analýzu a rámcové odhady pracnosti pro požadavky kategorie Gap.

Power App in a Day

Jednodenní školení - představení Power Platformy, praktické příklady s připravenými scénáři a daty – hands-on-labs.

Power BI in a Day

Jednodenní školení – step-by-step průchod nástroji Power BI, praktické příklady s připravenými scénáři a daty – hands-on-labs.

Hackathon

Tvůrčí workshop umožňující připravit aplikaci během velmi krátké doby.

Prototyp

Kombinací využití standardních nástrojů, vlastních aplikací i aplikací dostupných na tržišti vytvoříme prototyp dle zadání zákazníka v krátkém čase a s malými náklady.

CATALYST PROGRAM

KONICA MINOLTA

Business transformation starts with an I.D.E.A.

Inspire

Imagine a future state for your business

→ Envisioning workshop

Design

Discover what's possible by aligning technology investments to business goals

→ Business Value Assessment & Solution Assessment

Empower

Empower others in your organization to see the value

→ Solution demonstration

Achieve

Achieve business outcomes and improved customer experiences

→ Deal crafted proposal

CATALYST PROGRAM

Envisioning Workshop

Po identifikaci oblasti s potenciálem ke zlepšení proběhne série workshopů.

Výstupem aktivity je dokument identifikující příležitosti, oblasti změn, mapa business vlastníků a prioritizovaný scénář aktivit.

Business Value Assessment

Pro vybranou procesní oblast je provedena série workshopů.

Výstupem je dokument mapující cíle, business hodnoty a skupiny aktivit pro dané business hodnoty a strategická mapa těchto hodnot a aktivit.

X in a Day

Jednodenní školení. Step-by-step průchod nástroji Power Platform nebo Dynamics 365.

Praktické příklady s připravenými scénáři a daty – hands-on-labs.

Výstupem je řešení v zákaznickém nebo trial prostředí.

Pilot

Nasazení testovací nebo produkční verze do zákaznického nebo trial prostředí.

Vlastnímu nasazení předchází zaškolení a průchod aplikací, vyplnění dotazníků pro nastavení aplikace, případně workshopy k parmetrizaci. V některých případech může být součástí i testovací migrace dat.

MÁTE DOTAZ?
NAPIŠTE NÁM!

JIRI.MAREK@KONICAMINOLTA.CZ

MARIUSZ.GRZEBIEN@KONICAMINOLTA.CZ

KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA

THANK YOU

Giving Shape to Ideas