

CASE STUDY FLEETMAN V BRINKS



**Dříve jsme
pravidelný reporting
připravovali půl dne.
Dnes ho máme na
jeden klik a kdykoliv.**

Matyáš Binter,
ATM & Digital Retail Solutions Manager,
Brinks

Souhrn

Brinks Česká republika s flotilou více než 300 vozidel zajišťuje správu a převoz hotovosti pro stovky svých maloobchodních zákazníků. Jejich interní systém pro správu vozového parku sice měl perfektní přehled o trasách každého automobilu, ale provozní informace byly roztříštěny po mnoha ručně spravovaných tabulkách a dokumentech.

Aplikace Fleetman přinesla fleet managerovi společnosti konečně přehled a uspořádaná data o nájezdu, spotřebě, servisních a dalších finančních nákladech na úrovni celé flotily i u jednotlivých vozidel. Fleetman usnadnil ve společnosti Brinks jak každodenní správu, tak pravidelný reporting.

O Brinks

Společnost Brinks působí na českém trhu již od roku 1990, kdy byla jako jedna z prvních bezpečnostních agentur v tehdejší Československu zapsána pod názvem GROUP 4 SECURITAS a.s. Dnes má Brinks Česká republika významný podíl na bankovním trhu, zejména v oblasti správy bankomatových sítí. Svým zákazníkům poskytuje komplexní služby v oblasti správy hotovosti.

Brinks ČR je součástí The Brink's Company, kotovaná společnosti (NYSE:BCO). V České republice provozuje 7 poboček a zaměstnává více než 730 lidí. Její vozový park čítá přibližně 350 vozidel a dále roste.



Zdroj foto: s laskavým svolením BRINKS

Výzva

V roce 2021 nastoupil do společnosti Brinks nový **fleet manager Matyáš Binter**. Společnost v té době měla téměř **300 unikátně vybavených vozidel pro zajištění bezpečné správy a převozu hotovosti**. Zde ale nastala první nečekaná situace, kterou bylo nutné brzy vyřešit a napravit.

Interní systém sice uměl dobře sledovat trasy vozidel a ujeté kilometry. **Veškerá data a statistiky kolem provozu vozidel byla ale roztříštěná po různých ručně spravovaných excelových tabulkách**. Náklady na opravy v jedné tabulce, nájezd kilometrů v druhé, čerpání pohonných hmot zase jinde. Napárovat náklady ke konkrétnímu vozidlu byl oříšek, sledování pravidelné údržby bylo komplikované a chyběla i možnost sledování dlouhodobých statistik efektivity provozu. Občas došlo k nějakému opomenutí (výměna oleje, nájezd kilometrů, STK) a riziku zvýšených nákladů.

Fleet manager Matyáš Binter přesvědčil management Brinks, že **pro opravdu zodpovědnou správu vozového parku bude potřeba najít nový systém**. S kolegy prozkoumali možnosti na trhu a **oslovili přibližně 10 potenciálních dodavatelů**. Jenže dostupné aplikace byly spíše orientovány na využití pro řidiče a celkově postrádaly funkce pro hlavní činnost fleet managera v oblasti administrace flotily. **Brinks navíc potřeboval několik integrací na stávající systémy a funkce na míru**.

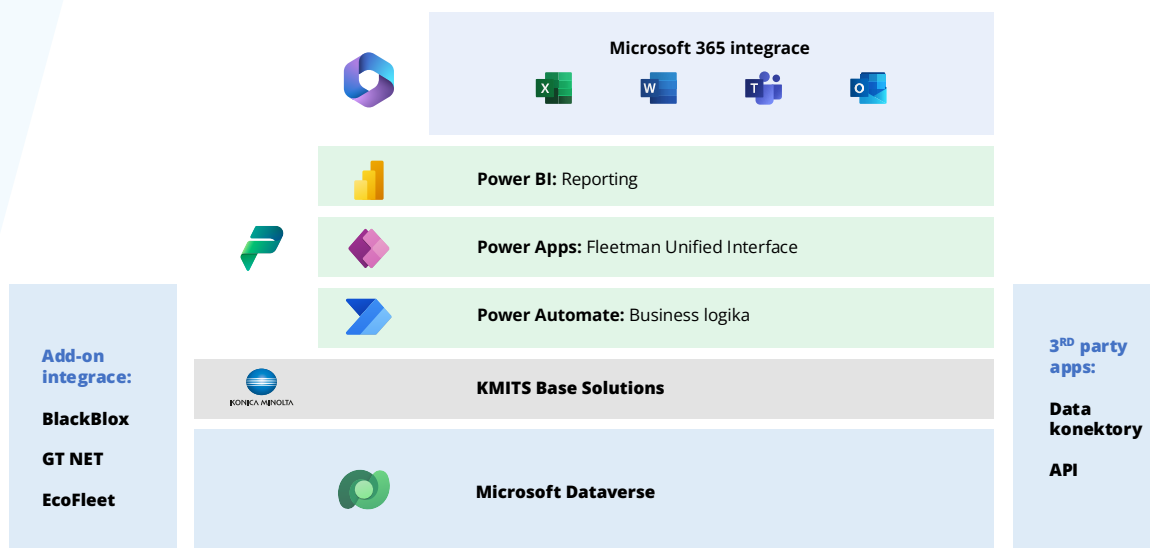
Jediný, kdo **splňoval kritéria jak funkcionalitami, tak přístupem a otevřeností systému**, byla Konica Minolta IT Solutions Czech s aplikací Fleetman.

Řešení

Fleetman je postaven na low-code platformě Microsoft Power Platform a Dynamics 365. To zajišťuje jak otevřenost systému, tak dostatečnou stabilitu, bezpečnost a kontinuální aktualizace.

Aplikace pokryla obvyklé i specifické požadavky Brinks:

- **Evidence vozidel**, řidičů a příslušenství s návaznou dokumentací (smlouvy, fakturace, opravy), událostmi kolem vozidla (STK, servisy, prohlídky, nehody) a dalšími daty.
- **Sledování nákladů** flotily až na jednotlivé vozidlo a řidiče – například PHM, opravy, pneumatiky, mýto a další
- **Upozornění** na blížící se data servisních intervalů, prohlídek, nájezdu kilometrů, vypršení smluv apod.
- **Automatizovaný import dat**
 - z interního GPS systému BlackBlox (nájezdy)
 - servisního systému GT NET pro komunikaci se servisem (odhady, faktury)
 - tankovacích karet (na základě šablon, plánovaný vývoj API)
 - možnost ručního importu dalších dat z Excelu
- **Přednastavené reporty a statistiky** v interaktivních dashboardech:
 - náklady, rentabilita
 - spotřeba
 - kilometry



Fleetman architektura

A white Brinks truck is shown in the background, with the company logo on the side. The truck is parked, and the image is used as a background for the top section of the advertisement.

Fleetman je postavený na Microsoft Power Platform, což je low-code platforma pro tvorbu podnikových aplikací. To nám dává velké příležitosti v oblasti integrací a zároveň potřebnou flexibilitu. Jsme schopni se rychle adaptovat na požadavky zákazníka a produkt patřičně upravit.

Roman Berger,
Senior Solution Architect a Team Leader, DIM Power Platform,
Konica Minolta IT Solutions Czech

Výhody

Centralizace veškerých dat
vozového parku.

Komplexní přehled
o aktuálních provozních
údajích flotily.

Prediktivní údržba
díky stálé kontrole nad
dostupností a stavem
vozidel.

**Úspora času při
přípravě reportů** –
dříve půl dne, nyní na klik
a kdykoliv.

Eliminace rizik
z opominutí termínu,
překročení nájezdu,
servisních intervalů apod.

**Vyšší efektivita
provozu** díky využití
dat a nástrojů dle
metodologie Lean Six
Sigma.

**Integrace s
Microsoft365** –
exporty do Excelu,
dokumenty v SharePointu
okamžitá komunikace v
Teams a Outlooku, Power
BI report.

Připravenost na růst
flotily a správu na více
pobočkách.

Fleetman má samozřejmě zvládnuté propojení záznamů o provozu a vozidle. Ale co nás opravdu přesvědčilo, byla jeho otevřenost úpravám a integrace do Microsoft 365. A to jsme původně Google company.

Matyáš Binter,
ATM & Digital Retail Solutions Manager, Brinks