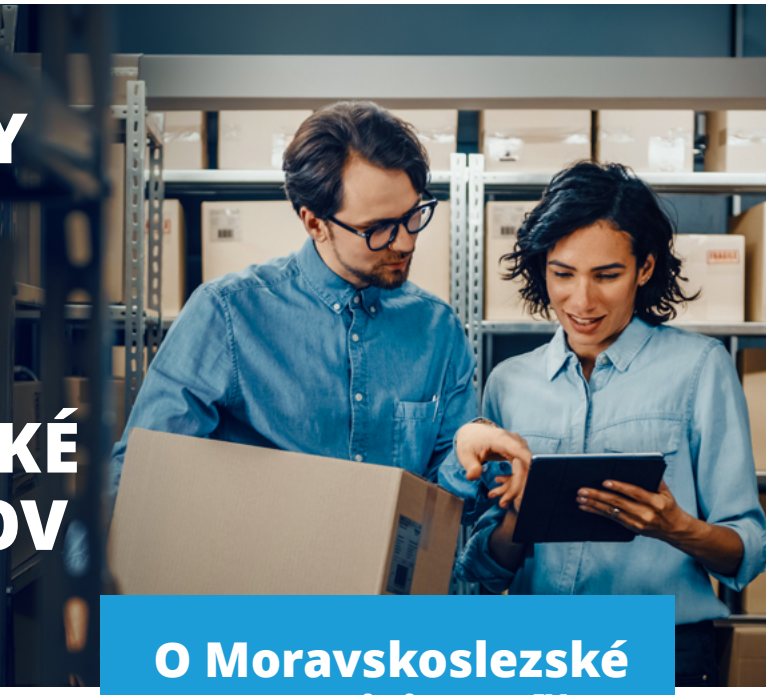
KONICA MINOLTA

MORAVSKOSLEZSKÁ NEMOCNICE HAVÍŘOV

SKLADY A ŽÁDANKY JAKO ROZŠÍŘENÍ ERP DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL V MORAVSKOSLEZSKÉ NEMOCNICI HAVÍŘOV



Po úspěšné implementaci ekonomického informačního systému do cloudového prostředí Microsoft Dynamics 365 Business Central pokračovala Moravskoslezská nemocnice Havířov v digitalizaci dalších důležitých procesů. K těm patří v provozním řízení nemocnice oblasti skladů, žádanek a logistiky.

Jak vyřešit nespolupracující systémy a snížit administrativní zátěž

ERP řešení Microsoft Dynamics 365 Business Central bylo již spolehlivě zavedené v oblastech financí, nákupu a prodeje. Sklady byly ale stále ještě v samostatném režimu v jiném systému a s významným objemem ručně zadávaných dat.

O Moravskoslezské Nemocnici Havířov

Moravskoslezská nemocnice Havířov je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje a jediným akutním lůžkovým zdravotnickým zařízením ve městě Havířov. Zajišťuje zdravotní péči pro přibližně **130 000 obyvatel regionu**, ve vybraných specializacích až pro **250 000 obyvatel** širší spádové oblasti. **Provozuje lůžková, ambulantní a diagnostická** pracoviště včetně urgentního příjmu, radiodiagnostiky, laboratorního zázemí a **nemocniční lékárny**.

„Elektronické žádanky a jejich schvalování zjednodušily každodenní práci oddělení i skladů. Provázání skladové logistiky s ERP nám přineslo lepší přehled o práci s materiálem. Tým Konica Minolta zvládl implementaci profesionálně, v plánovaném termínu a s respektem ke specifikům nemocničního provozu.“

uvádí **Mgr. Lukáš Gola**,
CIO Moravskoslezské nemocnice Havířov.

To přinášelo nemocnici řadu problémů:

- **neprovázanost skladů a účetnictví** komplikovala reporting i plánování nákladů
- **papírové žádanky** zpomalovaly procesy a zatěžovaly personál
- **manuální přepisování dat** znamenalo rizika chybovosti
- **složité schvalovací mechanismy** zpomalovaly workflow

Propojení skladového hospodářství s Business Central bylo **klíčovým krokem ke sjednocení procesů**. **Digitalizace žádanek** a **automatizace schvalování** pak výrazně omezily manuální administrativu.

Integrace skladů a ERP s využitím BA4 Logistics a Power Apps

Celý projekt probíhal nad stávající implementací **Microsoft Dynamics 365 Business Central formou doplnění dalších modulů a procesů** v následujících krocích:

1. Implementace skladového modulu BA4 Logistics

Nejprve jsme se zaměřili na propojení skladů s ekonomickým systémem, sjednocení evidence zásob a pohybu materiálu. **Rozšíření Dynamics 365 Business Central o modul BA4 Logistics** zajistilo jednotné datové prostředí pro skladovou logistiku a finanční management.

2. Nasazení elektronických skladových žádanek

Jedním z hlavních záměrů projektu byla digitalizace žádanek. Cílem bylo zavést **elektronické zadávání požadavků napříč nemocnicí a nastavit víceúrovňové schvalování**.

Žádankový systém na míru jsme postavili tak, že **uživatelská část pro vytváření a schvalování žádanek běží v Microsoft Power Apps.** Řešení je provozované **mimo Business Central, ale je s ním úzce a bezpečně provázané.**

Následovalo zavedení **OCR pro vytěžování obecných žádanek, digitalizace části dokumentů a automatizace schvalovacích procesů**.

Projekt byl rozdělen do logických etap tak, aby **nenarušil chod nemocnice**, umožnil postupné zapojení uživatelů a zajistil bezpečný přechod ze stávajícího řešení. **Nové skladové řešení bylo úspěšně spuštěno v plánovaném termínu a v plném rozsahu.**

Díky úzké spolupráci projektových týmů na obou stranách se podařilo zvládnout celý projekt plynule a s vysokou akceptací ze strany uživatelů.

Sjednocená data, procesy, méně administrativy a větší přehled

Nemocnice Havířov nyní využívá moderní ekonomický systém s plně integrovanou logistikou skladů.

Hlavní přínosy řešení

- **Elektronické skladové žádanky** napříč nemocnicí
- **Transparentní a auditovatelný** schvalovací proces
- **Jednotný zdroj dat** pro logistiku a účetnictví
- **Lepší přehled** o pohybu materiálu a nákladech jednotlivých oddělení
- **Omezení chybovosti** způsobené ručním přepisem dat
- **Výrazné snížení administrativní zátěže**
- **Posílení kontroly nad zásobami a plánováním**
- **Nadčasové řešení připravené na další rozvoj**

Nový žádankový systém je praktickým přínosem pro každodenní provoz. **Elektronické žádanky** přes Power Apps nyní využívá **více než 70 uživatelů napříč nemocnicí**, přičemž 14 z nich s nimi pracuje dále v Business Central.

Z hlediska provozu došlo v Nemocnic Havířov k významné úspoře času při práci se žádankami, ke **zrychlení schvalování** materiálu a **zjednodušení sledování toků** zboží i dokumentů. Výsledkem je nejen další modernizace systému, ale především **skutečné usnadnění práce zdravotnickému personálu.**

„Implementace skladů a žádanek byla dalším očekávaným krokem rozvoje systému ERP. Rozšíření Business Central o funkcionalitu aplikace KMITS BA4 Logistics a nasazení žádankového systému v technologii Power Apps umožnilo pokrýt logistické procesy způsobem odpovídajícím reálnému provozu nemocnice a zároveň zachovat integritu dat.

Velmi si vážíme dlouhodobé spolupráce a otevřené komunikace s nemocnicí Havířov. I díky tomu bylo možné řešení nasadit plynule, bez narušení provozu a v plánovaném termínu.“

Ing. Lubomír Poloch,
Product Director D365 BC/MD NAV,
Konica Minolta IT Solutions Czech

Konica Minolta IT Solutions Czech,
U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10 | its@konicaminolta.cz | konicaminoltaits.cz