KONICA MINOLTA

FAKULTNÍ NEMOCNICE PLZEŇ

MODERNIZACE EKONOMICKÉHO SYSTÉMU VE FAKULTNÍ NEMOCNICI PLZEŇ ZA PLNÉHO PROVOZU

Přechod ze staré verze ERP Microsoft Dynamics NAV na on-premise Business Central s rozšířením o aplikace BA4

V plzeňské fakultní nemocnici využívali **více než 10 let** ekonomický informační systém verze Microsoft Dynamics NAV. Ta již byla zastaralá a výrobce ji přestal podporovat. Systém postupně přestával vyhovovat nejen **z technologického hlediska**, ale také z pohledu **aktuální legislativy a provozních nároků velké zdravotnické organizace**.

Vedení Fakultní nemocnice Plzeň vyhlásilo **veřejnou zakázku na komplexní inovaci ERP systému** a přechod na moderní, udržitelné a přizpůsobitelné řešení. **Ve výběrovém řízení uspěla společnost Konica Minolta IT Solutions Czech** s návrhem implementace **Microsoft Dynamics 365 Business Central**.

Navázali jsme na naši dřívější dlouhodobou spolupráci.

O Fakultní nemocnici Plzeň

Fakultní nemocnice Plzeň je státní příspěvkovou organizací **založenou v roce 1991** a jedním z **klíčových zdravotnických zařízení v České republice**. Zajišťuje provoz ve **dvou areálech – Lochotín a Bory**. Poskytuje základní, specializovanou i vysoce specializovanou zdravotní péči. Chod nemocnice zajišťuje **více než 5 500 zaměstnanců**. Rozsáhlý provoz zahrnuje mimo jiné **nepřetržitý urgentní příjem**, nemocniční **lékárny** a zázemí pro **výuku a výzkum** ve spolupráci s Lékařskou fakultou **Univerzity Karlovy v Plzni**.

„Projekt probíhal v úzké spolupráci našich týmů. Přechod ze staré verze Dynamics NAV na nové řešení se podařilo zvládnout bez výpadků, bez krizových situací a s vysokou akceptací ze strany uživatelů. Důležitá pro nás byla i transparentnost řešení a jeho připravenost na další digitalizaci.“

Ing. Radek Lucák,
Náměstek pro bezpečnost a IT, Fakultní nemocnice Plzeň

Implementace za plného provozu nemocnice

Modernizace klíčových informačních systémů ve zdravotnictví **patří mezi nejnáročnější IT projekty**. Nemocnice nemůže ani na chvíli zastavit provoz, navíc pracuje s rozsáhlými agendami a s velkým množstvím dat.

Klíčové bylo, aby celé řešení umožnilo **plynulý přechod** ze starého systému, **respektovalo provozní omezení** nemocnice a nabídlo dostatečný **prostor pro přizpůsobení** specifickým procesům.

Bylo nutné poradit si s následujícími výzvami:

- Nemocnice měla **velké množství historických dat**, která bylo nutné zachovat a bezpečně převést.
- **Stávající ERP bylo napojeno na řadu dalších systémů** a integrační vazby byly technologicky zastaralé.
- **Pokladní systémy nemocnice běží v režimu 24/7**, jakýkoli výpadek byl nepřípustný.
- Účetní agenda musela být **v souladu s aktuální legislativou veřejného sektoru**.
- **Majetková evidence** byla rozsáhlá a počítalo se s jejím dalším rozšiřováním.
- Uživatelé pracují v režimu, kde **není prostor pro odstávky** nebo experimenty.
- Bylo třeba hledat cesty pro usnadnění vývoje a nasazení **nových funkcionalit**.

Bezproblémová cesta k novému ERP v souladu s českou účetní legislativou

Celá implementace se uskutečnila v průběhu 10 měsíců. Vše proběhlo hladce i díky výborné spolupráci týmu na straně zákazníka.

Bez problémů a bez ohrožení provozu proběhla i migrace dat do prostředí Microsoft Dynamics 365 Business Central. V rámci upgrade proběhl i kompletní redesign všech integračních vazeb mezi systémy, včetně přechodu na nové technologie.

Řešení Microsoft Dynamics 365 Business Central jsme přizpůsobili specifickým ekonomicko-provozním požadavkům a agendám nemocnice za pomoci rozšiřujících aplikací BA4:

- **BA4 Finance** pro kompletní účetnictví s podporou české legislativy a veřejného sektoru.
- **BA4 Banking** pro bankovní operace, elektronické platební příkazy a výpisy.
- **BA4 Controlling** pro detailní přehled nákladů a výnosů podle středisek, projektů a dalších dimenzí.
- **BA4 Correction Entries** pro automatizaci opravných položek k pohledávkám.
- **BA4 Assets** pro správu dlouhodobého majetku v celém jeho životním cyklu.
- **BA4 FA Inventory** pro inventarizaci a kontrolu majetku.
- **BA4 Equipment Register** pro operativní evidenci zařízení a technického vybavení nemocnice.
- **BA4 Work Equipment** pro evidenci pracovních pomůcek dle zaměstnanců a pracovišť.
- **BA4 Depository** pro depozitní pokladny a související finanční toky typické ve zdravotnictví.
- **BA4 Commerce** pro podporu nákupních a prodejních procesů.
- **BA4 Government** pro soulad s požadavky veřejné správy a zdravotnických zařízení.

Business Central jako stabilní základ pro management a další rozvoj

Inovace ERP systému v podobě Microsoft Dynamics 365 Business Central přinesla Fakultní nemocnici Plzeň v provozně-ekonomickém řízení následující benefity:

- **Robustní a nadčasové řešení připravené na další rozvoj**
- **Minimalizaci technologických rizik**
- **Vždy aktuální soulad s právními a legislativními požadavky**
- **Transparentní a auditovatelnou správu financí a majetku**
- **Jednotná data pro celý management nemocnice**

Komplexní inovace ekonomického systému přinesla Fakultní nemocnici Plzeň moderní, stabilní a dlouhodobě udržitelné řešení. **Projekt potvrdil, že i v prostředí nemocnice s nepřetržitým chodem lze úspěšně realizovat technologickou změnu**, která zvyšuje transparentnost, snižuje rizika a vytváří pevný základ pro další digitalizaci.

„Projekt modernizace ERP ve Fakultní nemocnici Plzeň byl zajímavý jak rozsahem, tak provozními požadavky. Řešení muselo respektovat nepřetržitý provoz, legislativní nároky veřejné instituce a komplexní integrační vazby. Velkou výhodou zde byla naše detailní znalost prostředí a specifických procesů nemocnice. Na úspěchu projektu měli významný podíl i klíčoví uživatelé zákazníka. Výsledkem je stabilní a připravené ERP řešení, které nemocnici umožňuje další rozvoj.“

Stanislav Vonásek,
Senior Solution Architect,
Konica Minolta IT Solutions Czech

Konica Minolta IT Solutions Czech,
U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10 | its@konicaminolta.cz | konicaminoltaits.cz