KOPOS KOLÍN a. s. má své procesy pod jednou střechou s Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Od roztříštěných systémů a aplikací k jedné přehledné platformě

Společnost KOPOS KOLÍN a. s. patří mezi přední evropské výrobce elektroinstalačního materiálu. Dynamický rozvoj firmy, investice do výrobních technologií a rostoucí požadavky na automatizaci postupně přinášely i stále vyšší nároky na celý podnikový informační systém.

Během let se technologické zázemí podniku rozrostlo na řadu specializovaných aplikací a integrací, jejichž správa byla stále náročnější. Proto management firmy dospěl k rozhodnutí o změně. Cílem bylo zajistit nejen náhradu hlavního ERP systému, ale především vytvořit jednotnou platformu pro řízení všech klíčových podnikových procesů připravenou na další rozvoj.

Rozvoj firmy začaly omezovat hranice jednotlivých systémů

Ve společnosti KOPOS dlouhodobě využívali ERP systém Microsoft Dynamics AX (dříve Axapta) jako základ pro řízení klíčových podnikových procesů již od roku 2006. Jak ale firma rostla a rozšiřovala výrobu, postupně investovala i do dalších nových technologií a specializovaných aplikací.

Vedle řešení AX to byly například externí systémy pro řízený sklad (WMS), řešení pro správu a plánování údržby (EAM), CRM pro podporu obchodu a péči o zákazníky nebo vlastní aplikace vyvinuté pro specifické procesy společnosti.

Každé z těchto řešení plnilo svůj účel, ale jejich vzájemné propojení postupně komplikovalo správu dat, rozvoj procesů i zavádění dalších inovací. Nové funkcionality nebo změny procesů často vyžadovaly zásahy do více systémů současně a úpravy integračních rozhraní.

Kromě změny ERP tak KOPOS hledal zejména komplexní platformu, která umožní sjednotit klíčové procesy napříč celou společností, odstranit závislost na řadě samostatných aplikací a vytvořit spolehlivý zdroj informací pro výrobu, logistiku, finance i plánování.

Hlavní výzvy:

- Blížící se ukončení rozšířené technické podpory staré verze AX 2009 ze strany společnosti Microsoft
- Sjednocení dat napříč několika vzájemně propojenými systémy
- Odstranění manuálních činností a duplicit v datech
- Rozšíření řízeného skladu i do výrobních provozů a nákupní logistiky
- Digitalizace výroby a eliminace papírové evidence
- Automatizovaný sběr dat z výrobních technologií a měřicích zařízení

Společnost KOPOS KOLÍN a. s. potřebovala spolehlivý a jednotný technologický základ, který bude zároveň připraven pro další automatizace a rozvoj.

> *Při rozhodování jsme nehledali jen náhradu stávajícího systému. Potřebovali jsme řešení, které nám umožní reagovat na budoucí změny bez toho, abychom museli při každém rozvoji znovu řešit hranice mezi jednotlivými aplikacemi. S odstupem času se ukazuje, že právě schopnost pružně rozvíjet procesy napříč firmou patří mezi největší přínosy projektu.*
>
> **Michal Žána**,
> Ředitel informačních technologií,
> KOPOS KOLÍN a. s.

+420 245 000 020 | its@konicaminolta.cz | www.konicaminoltaits.cz

Cesta k optimálnímu řešení vedla přes Dynamics 365 Finance and Operations

Vzhledem k mnohaletým zkušenostem s platformou Microsoft Dynamics zvolila společnost KOPOS KOLÍN a. s. řešení Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations, které je přímým nástupcem starších verzí AX. Cílem bylo sjednotit klíčové podnikové procesy a data, omezit závislost na externích aplikacích a vytvořit stabilní bezpečný technologický základ připravený na budoucnost.

Implementaci předcházela rozsáhlá analýza podnikových procesů společnosti KOPOS KOLÍN a. s. napříč výrobou, logistikou, ekonomikou, obchodem i údržbou. Cílem bylo definovat budoucí podobu řešení, ověřit možnosti standardních funkcionalit Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations a navrhnout způsob pokrytí specifických požadavků.

Na analytickou část navázala vlastní implementace, migrace dat, integrace výrobních a logistických technologií a postupné testování jednotlivých oblastí řešení. Součástí projektu bylo také školení uživatelů a předání znalostí internímu IT týmu společnosti.

Součástí spolupráce byla i následná podpora provozu a další rozvoj řešení.

Dynamics 365 ve společnosti KOPOS KOLÍN a. s. pokrývá a rozšiřuje tyto oblasti:

- **Finance a controlling** – účetnictví, finanční výkaznictví a správa majetku
- **Prodej a zákaznický servis** – správa odběratelů, obchodních smluv a propojení s CRM
- **Nákup** – správa dodavatelů, nákupních smluv a objednávek
- **Řízení zásob a kvality** – skladové hospodářství, kusovníky, inventury, obalové hospodářství a řízení kvality
- **Pokročilé skladové procesy (WMS)** – včetně integrace automatického skladového systému Kardex
- **Výroba** – výrobní zakázky, technologické postupy, elektronický sběr výrobních dat a sledování spotřeby materiálu
- **Plánování výroby a nákupu** – plánování kapacit, materiálových potřeb a zásob
- **Správa nástrojů a forem** – v návaznosti na externí systém údržby (EAM)
- **Projektové řízení** – evidence nákladů, spotřeby materiálu a práce na projektech

Významnou součástí projektu bylo také **propojení ERP systému s výrobními a logistickými technologiemi a vytvoření prostředí, které může společnost dále rozvíjet vlastními kapacitami.**

> *Největší výzvou nebylo navrhnout nový systém, ale zachovat to, co v KOPOSu dlouhodobě fungovalo, a současně vytvořit prostor pro další rozvoj. Díky znalosti prostředí i procesů společnosti jsme mohli navázat na téměř dvě desetiletí zkušeností s platformou Microsoft Dynamics a posunout celé řešení na novou úroveň.*
>
> **Martin Smutný**,
> Senior Solution Architect,
> Konica Minolta IT Solutions Czech

KONICA MINOLTA

Výroba a logistika podpořeny novými technologiemi

Mezi významné části projektu patřilo **rozšíření řízeného skladu do výrobních provozů a nákupní logistiky**. Nové řešení přineslo jednotné řízení skladových procesů a lepší přehled o pohybu materiálu napříč podnikem.

Významnou proměnou prošla také výroba. Součástí projektu byly výrobní terminály pro elektronickou evidenci výroby a přístup k výrobní dokumentaci přímo na pracovišti. Tím se podařilo výrazně omezit papírovou evidenci a zjednodušit sběr dat.

Nový systém byl současně propojen s výrobními a logistickými technologiemi využívanými ve společnosti, včetně gravimetrických zařízení pro měření skutečné spotřeby materiálu. **Data jsou díky integraci přenášena přímo do systému Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations bez nutnosti ručního přepisu**.

Hlavní přínosy řešení:

- **Jednotná data a procesy v rámci celé společnosti**
- **Rozšíření WMS do výroby i nákupní logistiky**
- **Online evidence výroby pomocí výrobních terminálů**
- **Elektronická výrobní dokumentace bez papírových formulářů**
- **Automatický přenos spotřeby materiálu z gravimetrie**
- **Efektivnější plánování výroby podle dostupnosti forem**
- **Integrace údržby a správy nástrojů do ERP**
- **Další rozvoj systému vlastními kapacitami IT týmu**

Úspěch podobných projektů nestojí jen na technologii. Klíčové je dobře porozumět tomu, jak firma funguje v každodenním provozu, a do změny zapojit všechny úrovně společnosti – zejména zaměstnance, kteří jednotlivé procesy skutečně vykonávají a nejlépe znají jejich realitu. Důležité je najít rovnováhu mezi osvědčenými postupy a novými možnostmi, které moderní platforma nabízí. Spuštěním systému ale implementace nekončí. Je to naopak začátek dlouhodobého procesu neustálého zlepšování, díky kterému může firma držet krok s vývojem trhu a rychle reagovat na nové potřeby a příležitosti.“

Michal Žána,
Ředitel informačních technologií,
KOPOS KOLÍN a. s.

KOPOS

Přechod na Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations připravil společnost KOPOS KOLÍN a. s. na budoucnost

Přechod na Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations nebyl pouze změnou základního podnikového ERP systému. Společnost KOPOS KOLÍN a. s. nyní využívá sjednocenou platformu pro řízení všech důležitých procesů, zbavila se komplikací s provozem řady samostatných aplikací a získala spolehlivý technologický základ pro další rozvoj, včetně připravenosti na využití umělé inteligence.